BBVA
Creando Oportunidades

Buró
De Entidades Financieras

Comportamiento General de Bancos

Instituciones que se dedican a captar recursos del público para con ello otorgar crédito y proponer opciones de inversión a los distintos sectores que integran la economía. Su objetivo es captar el ahorro fraccionado disperso en la economía, conjuntarlo y canalizarlo á□gilmente en forma de financiamiento hacia individuos o instituciones con proyectos de inversión viables y que generen valor agregado en la economía.

Este sector garantiza el pago de hasta 400,000 unidades de inversión (UDI's), $ 3,011,673.20 pesos por persona y por banco, con un seguro de depósito.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley del IPAB.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 50 Bancos.

Periodo: Enero - Septiembre 2022

Datos Históricos:
2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Evaluación por Producto

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

ATENCIÓN Y PROTECCIÓN AL ADULTO MAYOR

DIRECTORIO DE DESPACHOS DE COBRANZA

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institucion Financiera Condusef			SANCIONES Detalle		Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación)	Cumplimiento a los Registros de Condusef Detalle	Programas de Educación Financiera	Evaluación de Condusef por Producto
Páginas Web institucionales	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de Reclamación por cada 10 mil contratos[2] (Trimestral)	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)				Sinergia con Condusef	Calificación (0-10)
Totales del Sector	4,230,477	32.1	9.24	386	26,175,015	0	0	9.5		
BBVA Bancomer	532,365	17.6	9.97	25	1,243,106	S/I	S/I	10.0	✓	Ver

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=40&id_periodo=36

BBVA

Creando Oportunidades

BANCOS

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Bancomer	532,365	171,102	170,659	174,786	0	5,191	5,299	5,328	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus “En Operación” en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

BBVA
Creando Oportunidades

Evolución en el IDATU

Cerrar

BANCOS

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2022

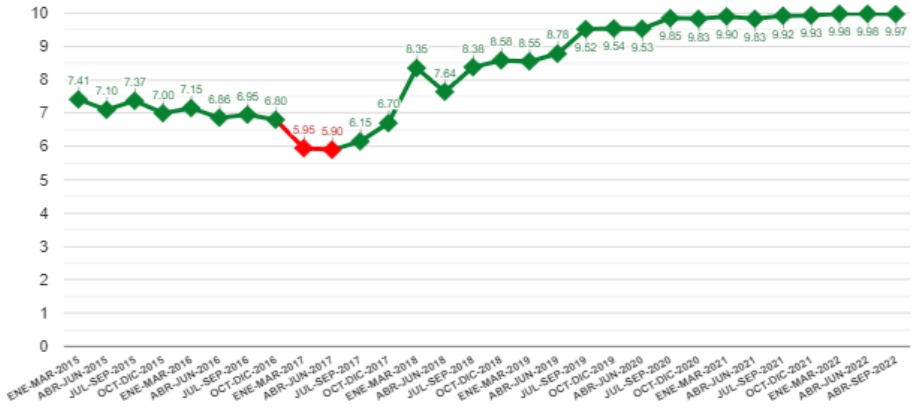
BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Del trimestre Julio - Septiembre 2022		
Procesos evaluados	Calificación por proceso	Calificación IDATU
Gestión Ordinaria	9.96	9.97
Gestión Electrónica	9.79	
Conciliación	9.92	

EVOLUCIÓN HISTÓRICA

CALIFICACIONES POR TRIMESTRES INDEPENDIENTES



BBVA

Creando Oportunidades

Sanciones

Cerra

BANCOS

SANCIONES EN CONDUSEF
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros						Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros						Ley de Instituciones de Crédito		
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94 f. III. a) La IF que no presenta documentos, elementos o información específica (Art. 67).	Art. 94 f. III. b) La IF que no presenta informe (Art. 68 f. II, III IV y V).	Art. 94 f. IV. La IF no comparece a la audiencia de conciliación (Art. 68 f. I).	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 41 LTOSF, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporanea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17	Art. 42, f. III.- Emplear modelos de contratos que no cumplan con los requisitos de Ley o las DCG (Art. 11)	Art. 40.- No proporcionó la información y/o documentación requerida (Art. 40)	Otras causas	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 108 Bis 2, f. I, inciso b).- Realizar actividades que se apartan de las sanas prácticas (Art. 94 Bis)
BBVA Bancomer	0	-	-	-	-	-	25	1,243,106	13	1	4	7	0	-	-

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado está sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
5. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	SIPRES	RECA	REUNE	IFIT	REDECO	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Registró contratos o NO usa contratos	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	Registró y/o actualizó información	
BBVA Bancomer	✓	✓	✓	✓	✓	10.0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 50 registros)

< 1 >

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

EVALUACIÓN DE CONDUSEF EN LOS PRINCIPALES PRODUCTOS OFERTADOS
Bancos
Periodo: Enero - Septiembre 2022

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Para conocer el detalle de los conceptos evaluados*, da clic sobre la calificación

Tipo	Producto Evaluado	Calificación del Producto (0 a 10)	Nivel de Calificación	Lugar Respecto de las Instituciones que Ofertan el Producto
Otorgamiento de Crédito	Tarjeta de Crédito	8.17		4 de 14
	Crédito Personal	9.81		2 de 16
	Crédito de Nómina	9.33		1 de 8
Captación de Recursos	Cuenta de Nómina	9.99		3 de 15
	Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento	8.43		8 de 19
	Depósito a la Vista	8.96		12 de 27
Servicios	Banca por Internet	7.67		4 de 6

* Conceptos evaluados en la calificación: Reclamaciones y Controversias, Sanciones, Supervisión de Condusef yPrácticas No Sanas (sólo para Bancos).

BBVA
Creando Oportunidades

Tarjeta de Crédito

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Tarjeta de Crédito
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
4	BBVA Bancomer	120,377	158.5	1	17,924	4.9	S/I	S/I	8	8.17	N/A

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Tarjeta de Crédito

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Consumos no reconocidos	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	Consumos vía internet no reconocidos
BBVA Bancomer	3,961	5.2	50.9	1,829	263	460

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Tarjeta de Crédito

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
BBVA Bancomer	1	0	-	1	17,924	0	-

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Tarjeta de Crédito

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2022	4.9

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Septiembre 2022
Tarjeta de Crédito

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Tarjeta de Crédito	CONTRATO	No seÃ±ala el nombre completo del Usuario.	Vigente
	CONTRATO	No indica que se utilizarÃ¡ el estado de cuenta para notificar al Usuario las modificaciones al contrato o el medio cierto pactado para tal efecto.	Vigente
	CONTRATO	Condiciona la celebraciÃ³n del contrato a la contrataciÃ³n de otro producto o servicio financiero. (Venta Atada).	Vigente
	CONTRATO	No incluye en una secciÃ³n especial la autorizaciÃ³n del cliente para revisar reporte de crÃ©dito.	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No seÃ±ala el monto del pago mÃnimo mÃ¡s el pago de las promociones sin intereses o de pago fijo	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No contiene un aviso con los datos de la Unidad Especializada de AtenciÃ³n a Usuarios (UNE) y de la ComisiÃ³n Nacional para la ProtecciÃ³n y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	La tipografÃa utilizada en el documento es menor a 8 puntos.	Vigente
	FOLLETO INFORMATIVO	No tiene congruencia vs. Contrato de AdhesiÃ³n	Vigente

BBVA
Creando Oportunidades

Crédito Personal

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Personal
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
2	BBVA Bancomer	1,509	32.1	0	-	10.0	S/I	S/I	0	**9.81**	N/A

BBVA
Creando Oportunidades

Crédito Personal

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Crédito Personal

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada	Actualización de historial crediticio no realizada
BBVA Bancomer	294	6.2	20.9	74	41	30

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Crédito Personal

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

BBVA

Creando Oportunidades

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Crédito Personal

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2021	10.0

BBVA
Creando Oportunidades

Crédito de Nómina

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito de Nómina
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
1	BBVA Bancomer	170	0.8	0	-	7.8	S/I	S/I	4	9.33	N/A

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Crédito de Nómina

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Inconformidad con el saldo del crédito o del monto de las amortizaciones	Incumplimiento con los términos del contrato	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	170	0.8	16.3	58	20	14

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Crédito de Nómina

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Crédito de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2022	7.8

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Septiembre 2022
Crédito de Nómina

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Crédito de Nómina	CONTRATO	No entregan tabla de amortizaciÃ³n al contratar	Vigente
	CARÁTULA	No seÃ±ala el tipo de seguro requrido para contratar el producto	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No seÃ±ala el importe y fecha de la operaciÃ³n	Vigente
	ESTADO DE CUENTA	No seÃ±ala la descripciÃ³n del cargo	Vigente

BBVA

Creando Oportunidades

Crédito Hipotecario

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Hipotecario
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
No se encontraron resultados...											

BBVA
Creando Oportunidades

Cerrar

INSTITUCIONES QUE NO CUENTAN CON EVALUACIÓN DE SUPERVISIÓN DE CONDUSEF EN ESTE PRODUCTO CRÉDITO HIPOTECARIO

- BNP PARIBAS
- Banco KEB Hana México
- Banco S3 México
- MIZUHO
- ICBC
- Banco Finterra
- Banco Sabadell
- Bancrea
- Fundación Dondé Banco
- Banco Inmobiliario Mexicano
- Paga Todo
- Banco Forjadores
- BANKAOOL
- Banco BASE
- CI Banco
- Volkswagen Financial Services
- BanCoppel
- UBS
- Actinver
- INTERCAM Banco
- csb Consubanco
- ABC CAPITAL Banco
- BANCO MULTIVA
- Compartamos Banco
- BARCLAYS
- MI BANCO
- GRUPO FINANCIERO BANORTE
- Banco Azteca
- CREDIT SUISSE
- Deutsche Bank
- BX+
- monex Banco
- J.P.Morgan
- MUFG
- Bank of America Merrill Lynch
- AMERICAN EXPRESS
- AFIRME
- BANSI
- invex Banco
- banregio
- INBURSA Banco
- BanBajío
- HSBC
- BBVA Bancomer

BBVA
Creando Oportunidades

Crédito Automotriz

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Automotriz
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
No se encontraron resultados...											

BBVA
Creando Oportunidades

Cerrar

INSTITUCIONES QUE NO CUENTAN CON EVALUACIÓN DE SUPERVISIÓN DE CONDUSEF EN ESTE PRODUCTO CRÉDITO AUTOMOTRIZ

- BNP PARIBAS
- Banco KEB Hana México
- Banco S3 México
- MIZUHO
- ICBC
- Banco Finterra
- Banco Sabadell
- Bancrea
- Fundación Dondé Banco
- Banco Inmobiliario Mexicano
- Paga Todo
- Banco Forjadores
- BANKAOOL
- Banco BASE
- CI Banco
- Volkswagen Financial Services
- BanCoppel
- UBS
- Actinver
- INTERCAM Banco
- csb Consubanco
- AB CAPITAL Banco
- Compartamos Banco
- BARCLAYS
- MI BANCO
- Grupo Financiero BANORTE
- Banco Azteca
- CREDIT SUISSE
- Deutsche Bank
- BX+
- monex Banco
- J.P.Morgan
- MUFG
- Bank of America Merrill Lynch
- American Express
- AFIRME
- BANSI
- invex Banco
- Scotiabank
- Banca Mifel
- BanBajío
- HSBC
- BBVA Bancomer
- Banamex citibanamex

BBVA
Creando Oportunidades

Crédito en cuenta corriente

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito en Cuenta Corriente
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle Calificación 0 - 10	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto Calificación (0 - 10)	IDATU Calificación por producto Calificación (0-10)
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)						
No se encontraron resultados...											

BBVA
Creando Oportunidades

Crédito en cuenta corriente

Cerrar

INSTITUCIONES QUE NO CUENTAN CON EVALUACIÓN DE SUPERVISIÓN DE CONDUSEF EN ESTE PRODUCTO CRÉDITO EN CUENTA CORRIENTE

- BNP PARIBAS
- Banco KEB Hana México
- Bank of China México
- Banco S3 México
- MIZUHO
- ICBC
- Banco Finterra
- Banco Sabadell
- Bancrea
- Fundación Dondé Banco
- Banco Inmobiliario Mexicano
- Paga Todo
- Banco Forjadores
- BANKAOOL
- Banco BASE
- CI Banco
- Volkswagen Financial Services
- BanCoppel
- UBS
- Actinver
- INTERCAM Banco
- csb Consubanco
- AB CAPITAL Banco
- Banco MULTIVA
- Compartamos Banco
- BARCLAYS
- MI BANCO
- Banco Azteca
- CREDIT SUISSE
- Deutsche Bank
- BX+
- monex Banco
- J.P.Morgan
- MUFG
- Bank of America Merrill Lynch
- AMERICAN EXPRESS
- AFIRME
- BANSI
- invex Banco
- Scotiabank
- Banca Mifel
- INBURSA Banco
- BanBajío
- Santander
- BBVA Bancomer

BBVA
Creando Oportunidades

Cuenta de nómina

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Cuenta de Nómina
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
3	BBVA Bancomer	1,440	1.4	0	-	10.0	S/I	S/I	0	9.99	N/A

BBVA
Creando Oportunidades

Cuenta de nómina

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Cuenta de Nómina

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Cargos no reconocidos en la cuenta	Transferencia electrónica no reconocida	Disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por el Usuario, cliente y/o socio
BBVA Bancomer	1,020	1.0	41.1	311	208	91

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Cuenta de Nómina

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Cuenta de Nómina

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2021	10.0

BBVA
Creando Oportunidades

Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
8	BBVA Bancomer	216	7.5	0	-	10.0	S/I	S/I	0	8.43	N/A

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Solicitud para entrega de fondos a beneficiarios del titular fallecido no atendida	Solicitud de entrega de recursos no atendida	Incumplimiento con los términos del contrato
BBVA Bancomer	77	2.7	19.7	20	11	10

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2022	10.0

BBVA
Creando Oportunidades

Depósito a la Vista

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Depósito a la Vista
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES Detalle		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
12	BBVA Bancomer	42,336	26.1	0	-	8.6	S/I	S/I	1	8.96	N/A

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Depósito a la Vista

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Cargos no reconocidos en la cuenta	Bloqueo o cancelación del producto o servicio sin previo aviso
BBVA Bancomer	1,437	0.9	23.9	671	147	177

BANCOS

SANCIONES
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Depósito a la Vista

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Sanciones	Leyes Aplicables					
		Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros Motivos		Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros Motivos		Ley de Instituciones de Crédito Motivos	
		Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)	Sanciones (#)	Monto ($)
BBVA Bancomer	0	0	-	0	-	0	-

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Depósito a la Vista

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2021	8.6

BBVA
Creando Oportunidades

BANCOS

OBSERVACIONES DE CONDUSEF
Bancos
Periodo:Enero - Septiembre 2022
Depósito a la Vista

BBVA Bancomer

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México

Producto	Tipo	Descripción	Estatus
Depósito a la Vista	CARATULA	No establece el concepto y monto de las comisiones o mÃ©todo de cÃ¡lculo de las comisiones relevantes, asÃ- como su clÃ¡usula.	Vigente

BBVA
Creando Oportunidades

Banca por internet

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Banca por Internet
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
4	BBVA Bancomer	396	1.8	0	-	2.0	S/I	S/I	S/I	7.67	N/A

BBVA
Creando Oportunidades

Banca por internet

Regresar

Bancos
Evaluación por Producto / Banca por Internet
Periodo: Enero - Septiembre 2022

Elije un producto:

Tarjeta de Crédito | Crédito Personal | Crédito de Nómina | Crédito Hipotecario | Crédito Automotriz | Crédito en Cuenta Corriente | Crédito para Pensionados y Jubilados | Cuenta de Nómina | Pagaré con Rendimiento Liquidable al Vencimiento | Depósito a la Vista | Banca por Internet

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Posición (en función a la calificación)	Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle		SANCIONES		Supervisión de Condusef Detalle	Prácticas No Sanas	Cláusulas Abusivas Particulares * (en proceso de eliminación)	Observaciones de Condusef En General	Calificación General por Producto	IDATU Calificación por producto
		Total de Reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10,000 contrato	Total	Monto de Multa Promedio ($)	Calificación 0 - 10				Calificación (0 - 10)	Calificación (0-10)
4	BBVA Bancomer	396	1.8	0	-	2.0	S/I	S/I	S/I	7.67	N/A

BBVA
Creando Oportunidades

Banca por internet

BANCOS

RECLAMACIONES EN CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Banca por Internet

Ir reclamaciones de la Institución Financiera

La finalidad es mostrar el número de reclamaciones, índice de reclamación, porcentaje de resolución favorable al usuario y las tres principales causas de reclamación por Institución Financiera.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	En Condusef			Principales causas de reclamación		
	Total de reclamaciones	Índice de Reclamación Por cada 10 mil contratos	Resolución favorable (%)	Transferencia electrónica no reconocida	Transferencia electrónica no aplicada	Solicitud de cancelación de producto o servicio no atendida y/o no aplicada
BBVA Bancomer	201	0.9	24.4	158	34	5

BANCOS

SUPERVISIÓN DE CONDUSEF
Periodo: Enero - Septiembre 2022
Bancos
Banca por Internet

El objetivo, es informar a los usuarios, a través de un valor numérico, sobre la calidad de la información que generan las instituciones financieras para dar a conocer, promocionar, informar y formalizar sus productos o servicios (características, beneficios, limitantes, etc). De esta manera, el usuario contará con los elementos de apoyo para hacer una elección más acertada, al momento de contratar un producto y/o servicio y se fomentará entre las instituciones financieras el que mejoren la calidad de la información que generan y perfeccionen la relación con sus clientes.

Elementos evaluados: Contrato de adhesión, Estados de Cuenta, Publicidad e información.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Año de Evaluación	Evaluación General
BBVA Bancomer	2022	2.0