

Comportamiento General de Aseguradoras de Pensiones

Instituciones que se dedican únicamente a administrar el dinero de los trabajadores una vez que pueden acceder a los recursos para su retiro, para entregar una pensión de por vida, llamada renta vitalicia y que se cobra hasta que el pensionado o los beneficiarios fallezcan.

Fuente: Ley General de Instituciones y Sociedades Mutualistas de Seguros.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 7 Aseguradoras de Pensiones.

Periodo: Enero - Septiembre 2022

Datos Históricos:

[2021](#) | [2020](#) | [2019](#) | [2018](#) | [2017](#) | [2016](#) | [2015](#) | [2014](#)

[Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros](#)

Muestra registros por página Búsqueda:

| Instituciones | RECLAMACIONES ¹ | | | SANCIONES | | Cumplimiento a los Registros de Condusef | Programas de Educación Financiera |
|---------------------------|----------------------------|---|---|---------------------|------------------------|--|-----------------------------------|
| | Total de Reclamaciones | Índice de Reclamación por cada 100 mil pagos ² (Trimestral) | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción | | |
| | | Detalle en: La Institución Financiera Condusef | | Detalle | | | |
| | | Detalle | | Detalle | | Detalle | |
| | | Alerta | | Calificación 0 - 10 | (\$) | Calificación 0 - 10 | |
| Totales del Sector | 194 | 7.8 | 9.03 | 0 | - | 9.6 | |
| | 21 | 3.0 | 9.87 | | - | 10.0 | ✓ |



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Aseguradoras de Pensiones

Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Total de Reclamaciones | En la Institución | | | | En Condusef | | | |
|---------------|------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-------------|-----------|-----------|-----------|
| | | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic |
| | 21 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 | 7 | 9 | 0 |



ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU) Aseguradoras de Pensiones Periodo: Enero - Septiembre 2022

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | Criterios evaluados | | | Calificación Final (0 - 10) |
|---------------|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| | Proceso de Gestión Ordinaria | Proceso de Gestión Electrónica | Proceso de Conciliación | |
| | NA | 9.78 | 10.00 | 9.87 |



SANCIONES EN CONDUSEF Aseguradoras de Pensiones Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra registros por página Búsqueda:



Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 7 registros) < >

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el: [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS Aseguradoras de Pensiones Periodo: Enero - Septiembre 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECAS: Registro de Contratos de Adhesión de Seguros
3. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
4. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página

Búsqueda:

| Instituciones | SIPRES | RECAS | REUNE | IFIT | Calificación |
|---------------|---------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|--------------|
| | Actualizó Registró Validó Información | Registró contratos o NO usa contratos | Presentó Informe Trimestral | Registró y/o actualizó información | |
| | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 10.0 |