

## Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

**Fuente:** Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 38 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Septiembre 2022

<b>Datos Históricos:</b> <a href="#">2021</a>   <a href="#">2020</a>   <a href="#">2019</a>   <a href="#">2018</a>   <a href="#">2017</a>   <a href="#">2016</a>   <a href="#">2015</a>   <a href="#">2014</a>		 <a href="#">Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros</a>				
Muestra <select>20</select> registros por página						Búsqueda: BBVA
Instituciones	RECLAMACIONES <sup>1</sup>		SANCIONES		Cumplimiento a los Registros de Condusef	Programas de Educación Financiera
	Detalle en: <a href="#">La Institución Financiera</a> <a href="#">Condusef</a>		Detalle		Detalle	Calificación 0 - 10
	Total de Reclamaciones <a href="#">+ Detalle</a> <b>Alerta</b>	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) <a href="#">+ Detalle</a> Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción (\$)		
<b>Totales del Sector</b>	13	5.50	3	45,294	8.2	
<a href="#">BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México</a>	0	NA	-	10.0		✓

Fuente: [https://www.buro.gob.mx/general\\_gob.php?id\\_sector=70&id\\_período=36](https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_período=36)



## RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

### Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

#### Periodo: Enero - Septiembre 2022

Muestra 20 registros por página

Búsqueda:

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
<a href="#">BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México</a>	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



Creando Oportunidades



**ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)**  
**Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2022**

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra  registros por página

Búsqueda:  X

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
<a href="#">BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México</a>	NA	0.00	NA	NA



Creando Oportunidades



**SANCIONES EN CONDUSEF**  
**Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión**  
**Periodo: Enero - Septiembre 2022**

Muestra  registros por página

Búsqueda:  X

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto (\$)	Art. 94 f. I. La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).	Art. 94 f. I La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47).
<a href="#">BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México</a>	0	-	-	-



## CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS

### Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Periodo: Enero - Septiembre 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
3. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra **20** registros por página

Búsqueda: **BBVA** X

Instituciones	SIPRES	REUNE	IFIT	Calificación
	Actualizó Registró Validó Información	Presentó Informe Trimestral	Registró y/o actualizó información	
<a href="#">BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México</a>	✓	✓	✓	10.0