BBVA
Creando Oportunidades

Buró
De Entidades Financieras

Comportamiento General de Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión

Instituciones financieras que se dedican a administrar las carteras de valores de las sociedades de inversión, con la finalidad de obtener rendimientos para los inversionistas.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y leyes respectivas.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 38 Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión.

Estas instituciones no cuentan con seguro de depósito.

Periodo: Enero - Marzo 2023

Datos Históricos:
2022 | 2021 | 2020 | 2019 | 2018 | 2017 | 2016 | 2015 | 2014

Consulta el Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	RECLAMACIONES[1] Detalle en: La Institución Financiera Condusef		SANCIONES Detalle		Registro de Unidades Especializadas (REUNE)	Programas de Educación Financiera
	Total de Reclamaciones Detalle Alerta	Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) Detalle Calificación 0 - 10	Total de Sanciones	Monto Total de Sanción ($)		
Totales del Sector	14	9.62	3	49,138	0.0	
BBVA Asset Management México, S. A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	4	9.22		-	✓	✓

Fuente: https://www.buro.gob.mx/general_gob.php?id_sector=70&id_periodo=38

BBVA
Creando Oportunidades

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Total de Reclamaciones	En la Institución				En Condusef			
		Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic	Ene - Mar	Abr - Jun	Jul - Sep	Oct - Dic
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	4	0	0	0	0	4	0	0	0

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 38 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR CONCEPTO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Reclamaciones por Concepto			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica[4]
Totales	14	1	0	0
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	4	0	0	0

BBVA

Creando Oportunidades

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO RECLAMADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	$ Monto Reclamado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica[4]
Totales	644,353	42,000	0	0
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	-	-	-	-

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

CLASIFICACIÓN DE LAS RECLAMACIONES / POR MONTO ABONADO
Sociedades operadoras de sociedades de inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023

Por Concepto | Monto Reclamado | Monto Abonado

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	$ Monto Abonado			
	Reclamaciones Totales[1]	Posible Fraude[2]	Posible Robo de Identidad[3]	Banca Electrónica[4]
Totales	0	0	0	0
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	-	-	-	-

BBVA

Creando Oportunidades

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

ÍNDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Criterios evaluados			Calificación Final (0 - 10)
	Proceso de Gestión Ordinaria	Proceso de Gestión Electrónica	Proceso de Conciliación	
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	NA	8.70	NA	9.22

BBVA

Creando Oportunidades

SOCIEDADES OPERADORAS DE SOCIEDADES DE INVERSIÓN

SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Operadoras de Sociedades de Inversión
Periodo: Enero - Marzo 2023

Muestra 20 registros por página

Búsqueda: BBVA

Instituciones	Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros			
	Total de Sanciones	Monto ($)	Art. 94, f. II. La IF no proporciona información relativa al Buro de Entidades Financieras (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1).	Otras causas
BBVA Asset Management México, S.A. de C.V., Sociedad Operadora de Fondos de Inversión, Grupo Financiero BBVA México	0	-	-	-