

Cuentas y Tarjetas

Ahorro e Inversión

Créditos e Hipotecas

Seguros

Servicios Digitales

BBVA Plan

Características

BBVA Plan es una aplicación móvil que ofrece un mecanismo de ahorro cotidiano. Se genera con base en las compras que realizas con tus tarjetas de crédito o **débito** y te ayuda a alcanzar tus metas a corto y mediano plazo.

¿A quién va dirigido?

Está diseñado para clientes Bancomer que desean ahorrar a través de una opción tecnológica atractiva que se amolde a sus necesidades y comportamiento de consumo.

¿Qué ventajas te ofrece?

- Para utilizarlo no necesitas acudir a la sucursal
- Puedes personalizar tus metas de ahorro de acuerdo a tus necesidades
- Lo que ahorres estará disponible inmediatamente, después de cumplir la meta que tú marcaste
- Sin cobro de comisiones, no genera penalizaciones y tampoco retención de impuestos

¿Cuáles son sus características?

- Es un mecanismo automático de ahorro a través de una aplicación móvil, que te permite fijar metas específicas. Para que puedas usarlo, deberás contar con un dispositivo electrónico en el que puedas descargar la aplicación
- Para definir tu meta de ahorro podrás aplicar las siguientes opciones:
 - ✓ Las reglas de “Porcentaje” y “Redondeo” aplicarán por cada compra que realices con la tarjeta de crédito o **débito** que elijas, por lo tanto el ahorro dependerá de las compras que realices
 - ✓ Aplicarán las reglas de “Automático” y “Voluntario”, aquí puedes fijar el momento y el importe que quieras ahorrar
- Los importes resultantes de la regla que hayas elegido se transferirán de tu cuenta de débito (cuenta eje) a tu cuenta de ahorro BBVA Plan, el monto ahorrado estará disponible al final del plazo que hayas elegido o cuando tú lo solicites

Ejemplo de ahorro en pesos:

Regla de ahorro	Opción	Si compras:	Ahorras
Porcentaje	5%	\$100	\$5
	10%		\$10
	15%		\$15
	20%		\$20
Redondeo	Decena	\$35	\$5 (es el importe que redondea a la siguiente decena, que es \$40)
		\$100	\$10 (redondeo a \$110)
	Cincuentena	\$35	\$15 (es el importe que redondea a la siguiente cincuentena, que es \$50)
		\$100	\$50 (redondeo a \$150)
	Centena	\$35	\$65 (es el importe que redondea a la siguiente centena, que es \$100)
		\$100	\$100 (redondeo a \$200)
Automático	Mes	El día 1° de cada mes, se traspasa en automático a tu cuenta BBVA Plan, el monto que desees ahorrar.	
	Quincena	El traspaso de tu ahorro se realizará los días 16 y 30 de cada mes, por el monto que establezcas.	
Voluntario	Abierto	Se traspasa a tu cuenta de ahorro BBVA Plan el monto que desees, en el momento que lo desees	

¿Cuáles son las comisiones?

No aplica ningún tipo de comisión.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **Alertas Bancomer:** Servicio de banca electrónica que te mantiene informado, mediante mensajes de texto a tu celular, de tus compras, cargos y retiros mayores a \$1,000 pesos; así como de tus cuentas contratadas con Bancomer que des de alta en este servicio. También te permite confirmar operaciones y contrataciones de productos y otros servicios. Actívalo en sucursal con tu ejecutivo
- **Bancomer.com:** Es un servicio de banca por Internet para consultar información de tus cuentas contratadas con Bancomer y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo
- **BBVA Wallet:** Aplicación que te permite, desde tu **smartphone**, consultar saldos y movimientos, administrar compras realizadas con tus tarjetas de crédito o **débito** y generar tarjetas digitales para realizar compras en línea de manera fácil y más segura
- **BBVA Send:** Aplicación móvil que te permite realizar transferencias a tus contactos sin necesitar una cuenta bancaria

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta www.bancomer.com





Requisitos

- Ser cliente de Bancomer con una cuenta de débito
- Activar el servicio de Alertas Bancomer en Sucursal
- Contratar los servicios digitales mediante la firma del Contrato Único Digital, ya sea en Sucursal o a través de medios electrónicos. Esto no tiene costo
- Tener un dispositivo móvil para descargar la aplicación, como un **smartphone** o tableta con sistema operativo Android (a partir de la versión 4.1 Jelly Bean) o sistema iOS (a partir la versión 7.0)









Para mayor información sobre términos, condiciones y requisitos de contratación consulta con un ejecutivo en sucursal o visita la página: www.bancomer.com Válido en toda la república mexicana. Moneda nacional.

Procedimiento

Para instalar la aplicación:

-  1. Ingresa a **App Store** o **Google Play**.
-  2. Busca y selecciona BBVA Plan.
-  3. Da clic al botón “Obtener” o “Instalar”.
-  4. Lee los términos y condiciones y si estás de acuerdo, da clic en “Aceptar”.

Para utilizar:

-  1. Accede a BBVA Plan
-  2. Selecciona “Personaliza tu Ahorro”.
-  3. Indica una meta.
-  4. Ayuda a BBVA Plan a definir un perfil ahorrador, seleccionando el comportamiento usual al final de la quincena y el gusto por los retos.
-  5. Personaliza la meta, estableciendo monto y fecha.
-  6. Escoge la Cuenta de Depósito Bancomer de la cual se descontarán tus aportaciones de acuerdo al plan que hayas elegido y en la cual se depositará tu ahorro al final del plazo.
-  7. Indica tus Tarjetas de Crédito o **Débito** Bancomer a las que se les aplicarán las reglas de ahorro.
-  8. Si no te gusta el plan que ofrecemos, personaliza tus reglas.



9. Selecciona una barrera que te ayude a cumplir con tu meta y conservar tu **liquidez**.



10. Acepta términos y condiciones.

¡A partir de este momento con cada compra que realices y dependiendo de las reglas definidas, estarás ahorrando y acercándote más a tu meta!

Consejos:

- Tus aportaciones se descontarán de la cuenta de débito que elijas, por lo que debes asegurarte de tener disponible el monto mensual que definiste para ahorrar. Haz tu plan de ahorro considerando tus ingresos y tus gastos fijos, el sobrante es lo que podrás considerar en tu plan de ahorro, para evitar perder **liquidez**
- ¿Qué pasa si no tienes fondos en tu cuenta de débito? Solo se cancela esa instrucción de ahorro y se pasa a la siguiente. La meta se cancela después de 6 meses de inactividad en la meta
- Procura poner un tope de ahorro a la regla de porcentaje para evitar perder **liquidez**
- Para solicitar tu dinero, debes romper el ahorro dentro de la aplicación en la sección “Quiero romper mi ahorro”. No olvides que una vez que lo solicites, estará disponible de inmediato

Glosario:



- **App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS
- **Bancomer Móvil:** Aplicación para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu smartphone
- **Liquidez:** Disposición inmediata de fondos financieros y monetarios para hacer frente a todo tipo de compromisos
- **Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android
- **Smartphone:** Teléfono móvil que cuenta con acceso a Internet a través de la red de datos móviles del operador local, con navegador de internet para hacer consultas y operaciones a recursos que viven en internet
- **Tarjeta de débito:** Es un medio de disposición que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta, en la que este deposita cierta cantidad de dinero del que puede disponer posteriormente



En BBVA Bancomer velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

Este documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientos mil UDI por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: www.ipab.org.mx

Atención a clientes:

Línea Bancomer

Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana **5226 2663**

Desde cualquier parte de la república **01 800 226 2663**

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: desde cualquier parte de la república **(55) 1998 8039**

Horario: lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas

Correo electrónico: une@bbva.bancomer.com

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), col. Anáhuac, del. Miguel Hidalgo, C.P. 11320, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: Ciudad de México y área metropolitana **5340 0999**

y del interior de la república **01 800 999 8080**

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en Internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales
BBVA Bancomer
de lunes a viernes
de 08:30 a 16:00 h

Línea Bancomer



5226 2663 Ciudad de México
y área metropolitana
01 800 226 2663 interior de la república
sin costo las 24 h del día



bancomer.com

Talleres gratuitos de Educación Financiera Bancomer **01 800 388 8761** www.adelantecontufuturo.com.mx