

Cuentas  
y tarjetasAhorro  
e inversiónCréditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Libretón Básico Cuenta Digital

Apertura por canales digitales

## Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, en la que no se requiere acudir a una sucursal para su apertura; ya que se realiza a través de un **smartphone** desde la app BBVA.

- Opción básica: Depósitos mensuales de hasta 3 mil **UDI**.
- Opción avanzada: Depósitos mensuales de hasta 30 mil **UDI**.

### ¿A quién va dirigida?

A Personas Físicas mayores de 18 años que deseen depositar hasta 30 mil **UDI** mensuales y disponer de su dinero cuando lo necesiten.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Contrata tu cuenta sin ir a una sucursal.
- No pagas comisiones por apertura, membresía o **saldo promedio mensual**.
- Compra por internet a través de una tarjeta digital.

Además, puedes:

- Retirar dinero de cualquier cajero automático BBVA sin necesidad de tener tu tarjeta.
- Generar códigos de retiro que podrás enviar a otras personas para que retiren efectivo en cualquier cajero automático BBVA.
- Hacer transferencias a cuentas BBVA y de otros bancos a cualquier hora, todos los días del año sin costo ni comisiones.
- Pagar servicios como luz, gas, agua y teléfono desde tu celular.
- Consultar tus saldos, movimientos y tu CLABE; también puedes revisar tus estados de cuenta y descargarlos en formato PDF.
- Usar tu tarjeta de débito (solicítala en sucursal) tanto en México como en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago.
- Consultar tu saldo en cajeros automáticos BBVA, app BBVA y **bbva.mx** sin costo.
- Disponer de tu dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizados en <https://www.bbva.mx/personas/servicios-digitales/zona-bbva.html>
  - Cajeros BBVA, practicajas o en sucursal sin costo alguno o en cajeros automáticos de otros bancos pagando una comisión.

- Pensando en tu seguridad, está limitada a 3,000 **UDI** equivalentes a \$22,556.97 el Libretón Básico Cuenta Digital opción Básica y a 30,000 **UDI** equivalentes a \$225,569.67 el Libretón Básico Cuenta Digital opción Avanzada. Fecha de cálculo: 25 de septiembre de 2022.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu cuenta solicita a tu ejecutivo la información, los términos y condiciones. También puedes consultar la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

### ¿Qué operaciones puedes realizar?

|                                                    | Sucursales BBVA | Cajeros automáticos BBVA | Practicajas BBVA | Cajeros automáticos en el extranjero | Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero | Línea BBVA | bbva.com | App BBVA |
|----------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|----------|----------|
| <b>Operaciones</b>                                 |                 |                          |                  |                                      |                                                                                 |            |          |          |
| Retiro de efectivo                                 | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                    | ✓                                                                               |            |          |          |
| <b>Retiro sin tarjeta</b>                          |                 | ✓                        | ✓                |                                      |                                                                                 |            |          |          |
| Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA              | ✓               |                          | ✓                |                                      | ✓                                                                               |            |          |          |
| Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA    | ✓               |                          | ✓                |                                      | ✓                                                                               |            |          |          |
| Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA          | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                    |                                                                                 | ✓          | ✓        | ✓        |
| Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                    |                                                                                 | ✓          | ✓        | ✓        |
| Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos  | ✓               |                          |                  |                                      |                                                                                 |            | ✓        | ✓        |
| Pago de servicios                                  | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                    | ✓                                                                               |            | ✓        | ✓        |
| Pago de la tarjeta de crédito                      | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                    | ✓                                                                               | ✓          | ✓        | ✓        |
| Recarga de tiempo aire                             |                 | ✓                        | ✓                |                                      | ✓                                                                               |            | ✓        | ✓        |
| Compras de bienes y servicios                      |                 |                          | ✓                |                                      | ✓                                                                               |            |          |          |

|                                     | Sucursales BBVA | Cajeros automáticos BBVA | Practicaías BBVA | Cajeros automáticos en el extranjero | Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero | Línea BBVA | bbva.mx | App BBVA |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------|
| <b>Consultas:</b>                   |                 |                          |                  |                                      |                                                                                 |            |         |          |
| Saldos y movimientos                | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                    |                                                                                 | ✓          | ✓       | ✓        |
| Transferencias emitidas y recibidas | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                    |                                                                                 | ✓          | ✓       | ✓        |
| Reimpresión del estado de cuenta    | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                    |                                                                                 | ✓          | ✓       |          |

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

### ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **Notificaciones BBVA:** Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- **bbva.mx:** Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- **App BBVA:** Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo banco u otros bancos en México.
- **Domiciliación:** Servicio que te permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; asimismo puedes realizar el pago del saldo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

### ¿Cuáles son las comisiones?

| Concepto / Evento que genera la comisión                                                                                          | Monto o método de cálculo               | Frecuencia de pago                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| La membresía es gratis si realizas todos tus <b>retiros sin tarjeta</b> en cajeros BBVA o hasta 4 retiros de efectivo con tarjeta | \$55                                    | Mensual                                                   |
| Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero                                                                        | El costo depende del banco que utilices | Por evento                                                |
| Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero                                                                       | El costo depende del banco que utilices | Por evento                                                |
| Reposición de la <b>tarjeta de débito</b> por pérdida, robo o <b>personalización</b>                                              | \$150                                   | Por evento.<br>Reposición por daño o renovación sin costo |

| Concepto / Evento que genera la comisión                                                                                                                                                                                           | Monto o método de cálculo                                                    | Frecuencia de pago                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)                                                                                                                                                 | \$45                                                                         | Por evento.<br>El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <a href="https://bbva.mx">bbva.mx</a> no tienen costo |
| Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA                                                                                                                                                      | 1 gratis, excedente \$7.00                                                   | Por evento                                                                                                                                                                       |
| Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México:                                                                                                                                            |                                                                              |                                                                                                                                                                                  |
| • Con aplicación el mismo día                                                                                                                                                                                                      | \$112                                                                        | Por evento                                                                                                                                                                       |
| • Con aplicación al día siguiente                                                                                                                                                                                                  | \$12                                                                         | Por evento                                                                                                                                                                       |
| • Con aplicación el mismo día desde <a href="https://bbva.mx">bbva.mx</a>                                                                                                                                                          | \$5                                                                          | Por evento                                                                                                                                                                       |
| • Con aplicación al día siguiente desde <a href="https://bbva.mx">bbva.mx</a>                                                                                                                                                      | \$3                                                                          | Por evento                                                                                                                                                                       |
| Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación                                                                                             | El costo depende del banco que utilices                                      | Por evento                                                                                                                                                                       |
| Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en <a href="https://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express" | El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación | Por evento                                                                                                                                                                       |

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [bbva.mx](https://bbva.mx)

## Requisitos

- Opción básica (3 mil **UDI**).
  - Tener más de 18 años.
  - Nacionalidad mexicana.
  - Identificación oficial vigente (IFE/INE).
  - CURP.
  - Tener un smartphone.
  - Tener una cuenta de correo electrónico y línea telefónica vigente con acceso a internet.
- Opción avanzada (30 mil **UDI**).
  - Tener más de 18 años.
  - Nacionalidad mexicana.
  - Identificación oficial vigente (IFE/INE. Tomarás una fotografía de tu identificación).
  - CURP.
  - RFC (opcional).
  - Tener un smartphone con cámara frontal para realizar una videollamada con el ejecutivo y tomar una fotografía de tu rostro.
  - Tener una cuenta de correo electrónico y línea telefónica vigente con acceso a internet.
  - Comprobante de domicilio con antigüedad no mayor a 3 meses (recibo telefónico, luz o INE; del cual tomarás una fotografía).
  - Conexión a red wifi estable.
  - Datos personales de un beneficiario (deberás proporcionarlos en la videollamada).

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita la página [www.bbva.mx](https://www.bbva.mx)

## Procedimiento

### Para contratar:

1. Descarga la aplicación BBVA y da clic en “No soy cliente”.
2. Elige entre opción básica u opción avanzada.
3. Sigue los pasos que corresponden a la opción que eligiste:

| Pasos                                                                                                                                                        | Opción básica<br>3 mil UDI | Opción avanzada<br>30 mil UDI |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|-------------------------------|
| Completa el expediente digital <ul style="list-style-type: none"> <li>• Toma fotografía de tu rostro</li> <li>• Toma fotografía de tus documentos</li> </ul> |                            | ✓                             |
| Captura los datos personales                                                                                                                                 | ✓                          | ✓                             |
| Captura el domicilio actual                                                                                                                                  | ✓                          | ✓                             |
| Captura los datos de contacto                                                                                                                                | ✓                          | ✓                             |
| Toma la videollamada*                                                                                                                                        |                            | ✓                             |
| Acepta los términos y condiciones                                                                                                                            | ✓                          | ✓                             |
| Define la contraseña                                                                                                                                         | ✓                          | ✓                             |

\*Si eliges la opción avanzada, la videollamada nos ayudará a corroborar tus datos. Si todo es correcto, después de este paso podrás continuar y finalizar la contratación.

Horario de atención: Opción básica disponible las 24 horas. Opción avanzada de 08:00 a 23:00 horas.

### Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos

- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **tarjeta de débito** la actives en un cajero BBVA.
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas para administrar mejor tus finanzas.
- Define previamente una clave segura para acceder a los servicios de banca digital. Debe ser la combinación de mayúsculas, minúsculas y números, de 8 a 10 caracteres y no debe tener más de tres letras o números consecutivos.

## Glosario

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Personalización:** Consiste en incluir tu nombre y la leyenda Programa de Recompensas en tu tarjeta de débito.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Smartphone:** Teléfono móvil que cuenta con acceso a internet a través de la red de datos móviles del operador local con navegador de internet para hacer consultas y operaciones a recursos que viven en internet.

**Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética al reverso y un chip electrónico, que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que se deposita cierta cantidad de dinero del que puedes disponer posteriormente o pagar en comercios afiliados.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)