

| | | | | |
|--------------------|--------------------|----------------------|---------|---------------------|
| Cuentas y tarjetas | Ahorro e inversión | Créditos e hipotecas | Seguros | Servicios digitales |
|--------------------|--------------------|----------------------|---------|---------------------|

Contigo BBVA

Descripción

Es una cuenta de depósito en moneda nacional designada para el depósito de los apoyos financieros (programa social) otorgados por un organismo de la administración pública federal, estatal y/o municipal; alineado a reglas de operación y destinado a mejorar las condiciones de vida de las personas (no es Nómina).

Al aperturar la cuenta, se entrega una **tarjeta de débito** como medio de disposición. La suma de los depósitos en el transcurso de un mes calendario no puede exceder el equivalente en moneda nacional a 3,000 **UDI**.

¿A quién va dirigida?

A Personas Físicas, mayores de 18 años, que requieren una cuenta de depósito para recibir de forma electrónica el apoyo financiero de cualquier organismo de gobierno, su apertura se realiza solo de manera central.

¿Qué ventajas te ofrece?

- No requiere importe mínimo para abrir la cuenta.
- No necesitas mantener un saldo mínimo mensual, por lo que no se cobra comisión por el mantenimiento de la cuenta; excepto cuando se dejan de recibir depósitos por parte de la entidad (al igual que Nómina).
- Las comisiones a cobrar se encuentran en el anexo de comisiones del contrato que se tiene registrado en el RECA de Condusef para este producto.
- Puedes usar tu **tarjeta de débito** en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo en sucursales y cajeros automáticos BBVA sin cobro de comisiones.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo en Estados Unidos de América y otros países del extranjero (la comisión dependerá del banco que la cobre o al que pertenezca el cajero automático).
- Disponer de tu dinero a través de:
 - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en www.bbva.mx
 - Cajeros automáticos de otros bancos.
- Pensando en tu seguridad, está limitada a 3,000 **UDI** equivalentes a \$22,556.97. Fecha de cálculo: 25 de septiembre de 2022.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu cuenta Contigo BBVA solicita a tu ejecutivo la información, así como los términos y condiciones. También puedes consultar la página www.bbva.mx

¿Qué operaciones puedes realizar?

| | Sucursales BBVA | Cajeros automáticos BBVA | Practicajas BBVA | Cajeros automáticos en el extranjero | Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero | Línea BBVA | bbva.mx | App BBVA |
|--|-----------------|--------------------------|------------------|--------------------------------------|---|------------|---------|----------|
| Operaciones | | | | | | | | |
| Retiro de efectivo | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | |
| Retiro sin tarjeta | | ✓ | ✓ | | | | | |
| Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA | ✓ | | ✓ | | ✓ | | | |
| Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ | ✓ |
| Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos | ✓ | | | | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Pago de servicios | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | | ✓ |
| Pago de la tarjeta de crédito | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ |
| Recarga de tiempo aire | | ✓ | ✓ | | ✓ | | | ✓ |
| Compras de bienes y servicios | | | | | ✓ | | ✓ | |
| Consultas: | | | | | | | | |
| Saldos y movimientos | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Transferencias emitidas y recibidas | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | ✓ |
| Reimpresión del estado de cuenta | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | | ✓ | ✓ | |

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos, retiros y demás información de tus cuentas que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo Banco u otros bancos en México.
- Domiciliación: Servicio que te permite realizar de manera automática el pago de los servicios como agua, luz, teléfono; también puedes pagar el saldo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta www.bbva.mx

¿Cuáles son las comisiones?

| Concepto / Evento que genera la comisión | Monto o método de cálculo | Frecuencia de pago |
|---|--|---|
| Membresía | \$20 | Mensual |
| Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero | El costo depende del banco que utilices | Por evento |
| Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero | El costo depende del banco que utilices | Por evento |
| Reposición de la tarjeta de débito por pérdida, robo o personalización | \$150 | Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo |
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla) | \$45 | Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en bbva.mx no tienen costo |
| Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA | \$7.00 | Por evento |
| Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México: | \$112 \$12 \$5 \$3 | Por evento Por evento Por evento Por evento |
| Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación | El costo depende del banco que utilices | Por evento |
| Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en www.bbva.mx en el apartado "Caja BBVA Express" | El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación | Por evento |

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en www.bbva.mx

Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

Consejos

- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **tarjeta de débito** la actives en un cajero BBVA.
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas para administrar mejor tus finanzas.
- Define previamente una clave segura para acceder a los servicios de banca digital. Debe ser la combinación de mayúsculas, minúsculas y números, de 8 a 10 caracteres y no debe tener más de tres letras o números consecutivos.

Glosario

Línea BBVA: Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

Retiro sin tarjeta: Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

Tarjeta de débito: Es un plástico bancario con banda magnética al reverso y un chip electrónico que el banco entrega al cliente al momento de abrir una cuenta en la que se deposita cierta cantidad de dinero del que puedes disponer posteriormente o pagar en comercios afiliados.

UDI: Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita www.bbva.mx



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: www.ipab.org.mx

Atención a clientes

Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une.mx@bbva.com

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999** desde cualquier parte de la república.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales BBVA

Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea BBVA

55 5226 2663 Ciudad de México
y del interior de la república sin costo



bbva.mx

Talleres gratuitos de Educación Financiera www.bbvaeducacionfinanciera.mx