

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

# Libretón Premium

## Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional que tiene asociada una **tarjeta de débito** con opción a chequera.

### ¿A quién va dirigida?

A personas mayores de 18 años que deseen depositar y disponer de su dinero cuando lo necesiten.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Puedes usar tu cuenta Libretón Premium para obtener acceso a otros productos de crédito o de inversión que te ofrece BBVA, así como recibir tu nómina.
- Tendrás acceso a diversas aplicaciones que harán más sencilla tu toma de decisiones financieras.
- Si adquieres la chequera, el servicio de protección de cheques es gratuito.
- Usar tu **tarjeta de débito** tanto en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que la acepten como medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA sin cobro de comisiones.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo en Estados Unidos de América y otros países del extranjero (la comisión dependerá del banco que la cobre o al que pertenezca el cajero automático).
- Disponer de tu dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
  - Cajeros automáticos de otros bancos pagando una comisión.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu Libretón Premium solicita a tu ejecutivo la información, los términos y condiciones. También puedes consultar la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## ¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA
<b>Operaciones</b>								
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓			
<b>Retiro sin tarjeta</b>		✓	✓					
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓		✓			
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓		✓		✓			
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓						✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓		✓	✓
Compras de bienes y servicios					✓			
<b>Consultas:</b>								
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓	

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo banco u otros bancos en México.
- Domiciliación: Servicio que te permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; asimismo puedes realizar el pago del saldo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido (\$4,000)	\$180	Por evento.
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilices	Por evento
Reposición de la <b>tarjeta de débito</b> por robo o extravío	\$150	*Por evento
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)	\$45	**Por evento
Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA	\$7.00	Por evento
Cheque librado y pagado en ventanilla	\$18	Por evento
Por intento de sobregiro, cheque sin fondos (en cámara de compensación / ventanilla)	\$1,020	Por cada presentación
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México:*** • Con aplicación el mismo día (SPEI) • Con aplicación programada (CECOBAN)	\$112 \$12	Por evento Por evento
Cheques de caja en ventanilla	\$165	Por evento
Emisión de orden de pago al extranjero	39 USD	Por evento
Recepción de orden de pago del extranjero	30 USD	Por evento
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilices	Por evento

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de realizar la operación consulta el costo en <a href="http://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación	Por evento

\*La comisión por saldo promedio mensual menor a \$4,000 es gratis, si contratas alguno de los siguientes productos:

- Nómina BBVA.
- Crédito de auto, crédito hipotecario, tarjeta de crédito o préstamo personal (sujeto a aprobación de crédito).
- Plazo o fondos de inversión.

\*\*El estado de cuenta recibido en domicilio y las impresiones realizadas en [bbva.mx](http://bbva.mx) no tienen costo.

\*\*\*Comisión por transferencias vía [bbva.mx](http://bbva.mx) Comisión cobrada por evento, el monto se señala en el contrato del canal respectivo.

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Requisitos

- Tener mínimo 18 años.
- Contar con un número de teléfono celular vigente.

### ¿Qué documentos debes presentar?

- Una identificación oficial vigente, puede ser:
  - Pasaporte.
  - Credencial de elector.
  - Cédula profesional con máximo 10 años de antigüedad.
  - Cartilla militar con máximo 10 años de antigüedad.
  - En caso de ser extranjero, presentar forma migratoria (antes **FM2** o **FM3**).
- Un comprobante de domicilio con máximo 3 meses de antigüedad, puede ser el recibo de:
  - Luz.
  - Agua.
  - Predial.
  - Telefonía fija.

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita la página: [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Procedimiento

### Para contratar:

-  1. Solicítala en sucursales BBVA.
-  2. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos y tu depósito inicia. Si contratas tu Libretón Premium para recibir tu nómina, vincular algún crédito o contratar plazo o fondos de inversión, no se requiere depósito inicial.
-  3. Indica el nombre de los beneficiarios de tu cuenta, en caso de fallecimiento.
-  4. Recibe tu **tarjeta de débito**.

Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

### Consejos

- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **tarjeta de débito** la actives en un cajero BBVA.
  - En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas para administrar mejor tus finanzas.
- Define previamente una clave segura para acceder a los servicios de banca digital. Debe ser la combinación de mayúsculas, minúsculas y números, de 8 a 10 caracteres y no debe tener más de tres letras o números consecutivos.

### Glosario

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**FM2:** Forma Migratoria de inmigrantes.

**FM3:** Forma Migratoria de no inmigrantes.

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Personalización:** Consiste en incluir tu nombre y la leyenda "Programa de Recompensas" en tu tarjeta de débito.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética al reverso y un chip electrónico que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que se deposita cierta cantidad de dinero del que puedes disponer posteriormente o pagar en comercios afiliados.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA

Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)