

Cuentas
y tarjetas

Ahorro
e inversión

Créditos
e hipotecas

Seguros

Servicios
digitales

Tarjeta Básica BBVA (Producto Básico General)

Descripción

Es una cuenta básica de depósito y retiro de dinero en moneda nacional que tiene asociada una **tarjeta de débito**.

¿A quién va dirigida?

A personas mayores de 18 años que deseen depositar y disponer de su dinero cuando lo necesiten.

¿Qué ventajas te ofrece?

- No requieres de un importe mínimo para abrir tu cuenta.

Puedes:

- Usar tu **tarjeta de débito** tanto en México como en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones, a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA en México sin cobro de comisiones.
- Disponer de tu dinero a través de:
 - Comercios y establecimientos autorizados, como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en www.bbva.mx
 - Cajeros automáticos de otros bancos y el extranjero, pagando una comisión.
- Pensando en tu seguridad, está limitado a 3,000 **UDI** equivalentes a \$20,702.51. Fecha de cálculo: 01 de septiembre de 2021.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu Tarjeta Básica BBVA solicita a tu ejecutivo la información, los términos y condiciones. También puedes consultar la página www.bbva.mx

¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos en México	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA
Operaciones								
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓			
Retiro sin tarjeta		✓	✓					
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓		✓			
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓				✓			
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓	✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓
Compras de bienes y servicios					✓		✓	
Consultas:								
Saludos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓	

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer trasposos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo Banco u otros bancos en México.
- Domiciliación: Te permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; asimismo puedes realizar el pago del saldo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta

www.bbva.com

¿Cuáles son las comisiones?

La Tarjeta Básica BBVA no te cobra comisiones.

Podrás realizar retiros y consultas de saldo en cajeros de otros bancos nacionales y extranjeros, quienes te cobrarán una comisión por utilizar su infraestructura; dicha comisión dependerá del otro banco y se te informará al momento de realizar la operación. Este tipo de operaciones no te generan comisión si las realizas en cajeros BBVA en México.

Mantén un **saldo promedio mensual** de \$1,000 o más para evitar que tu cuenta sea cancelada.

Después de tres meses consecutivos con un **saldo promedio mensual** menor a \$1,000, BBVA podrá cancelar tu cuenta previo aviso, e invitarte a cambiar tu cuenta por una que se ajuste mejor a tus necesidades.

Requisitos

- Tener mínimo 18 años.
- Contar con un número de teléfono celular vigente.

¿Qué documentos debes presentar?

- Tu credencial de elector INE o IFE vigente, si no cuentas con ella, dos de las siguientes identificaciones:
 - Pasaporte.
 - Cédula profesional con máximo 10 años de antigüedad.
 - Cartilla militar con máximo 10 años de antigüedad.
 - En caso de ser extranjero, presentar forma migratoria (antes **FM2** o **FM3**).
- Un comprobante de domicilio con máximo 3 meses de antigüedad, puede ser el recibo de:
 - Luz.
 - Agua.
 - Predial.
 - Telefonía fija.

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita la página: www.bbva.mx

Procedimiento

Para contratar:



1. Solicítala en sucursales BBVA en la república mexicana.



2. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos.



3. Indica el nombre de los beneficiarios de tu cuenta, en caso de fallecimiento.



4. Recibe tu **tarjeta de débito**.

Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

Consejos

- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **tarjeta de débito** la actives en un cajero BBVA.
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas, para administrar mejor tus finanzas.
- Define previamente una clave segura para acceder a los servicios de banca digital. Debe ser la combinación de mayúsculas, minúsculas y números, de 8 a 10 caracteres y no debe tener más de tres letras o números consecutivos

Glosario

App Store: Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

FM2: Forma Migratoria de inmigrantes.

FM3: Forma Migratoria de no inmigrantes.

Línea BBVA: Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

Personalización: Consiste en incluir tu nombre y la leyenda "Programas de Recompensas" en tu tarjeta de débito.

Play Store: Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

Retiro sin tarjeta: Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

Saldo promedio mensual: Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

Tarjeta de débito: Es un plástico bancario con banda magnética al reverso y un chip electrónico que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que se deposita cierta cantidad de dinero del que puedes disponer posteriormente o pagar en comercios afiliados.

UDI: Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita www.bbva.mx



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: www.ipab.org.mx

Atención a clientes

Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une.mx@bbva.com

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales BBVA
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea BBVA

55 5226 2663 Ciudad de México
y del interior de la república sin costo



bbva.mx

Talleres gratuitos de Educación Financiera www.bbvaeducacionfinanciera.mx