

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

# Tarjeta Básica BBVA (Producto Básico General)

## Descripción

Es una cuenta básica de depósito y retiro de dinero en moneda nacional que tiene asociada una **tarjeta de débito**.

### ¿A quién va dirigida?

A personas mayores de 18 años que deseen depositar y disponer de su dinero cuando lo necesiten.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- No requieres de un importe mínimo para abrir tu cuenta.

Puedes:

- Usar tu **tarjeta de débito** tanto en México como en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones, a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA en México sin cobro de comisiones.
- Disponer de tu dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados, como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizadas en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
  - Cajeros automáticos de otros bancos y el extranjero, pagando una comisión.
- Pensando en tu seguridad, está limitado a 3,000 **UDI** equivalentes a \$20,702.51. Fecha de cálculo: 01 de septiembre de 2021.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu Tarjeta Básica BBVA solicita a tu ejecutivo la información, los términos y condiciones. También puedes consultar la página [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## ¿Qué operaciones puedes realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos en México	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA
<b>Operaciones</b>								
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓			
<b>Retiro sin tarjeta</b>		✓	✓					
Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA	✓		✓		✓			
Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA	✓				✓			
Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓	✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓
Compras de bienes y servicios					✓		✓	
<b>Consultas:</b>								
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓	

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.



Creando Oportunidades

Tarjeta Básica BBVA

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo Banco u otros bancos en México.
- Domiciliación: Te permite pagar de manera automática los servicios como agua, luz, teléfono; asimismo puedes realizar el pago del saldo de tu tarjeta de crédito con cargo a tu cuenta de depósito.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta

[www.bbva.com](http://www.bbva.com)

## ¿Cuáles son las comisiones?

La Tarjeta Básica BBVA no te cobra comisiones.

Podrás realizar retiros y consultas de saldo en cajeros de otros bancos nacionales y extranjeros, quienes te cobrarán una comisión por utilizar su infraestructura; dicha comisión dependerá del otro banco y se te informará al momento de realizar la operación. Este tipo de operaciones no te generan comisión si las realizas en cajeros BBVA en México.

Mantén un **saldo promedio mensual** de \$1,000 o más para evitar que tu cuenta sea cancelada.

Después de tres meses consecutivos con un **saldo promedio mensual** menor a \$1,000, BBVA podrá cancelar tu cuenta previo aviso, e invitarte a cambiar tu cuenta por una que se ajuste mejor a tus necesidades.

## Requisitos

- Tener mínimo 18 años.
- Contar con un número de teléfono celular vigente.

## ¿Qué documentos debes presentar?

- Tu credencial de elector INE o IFE vigente, si no cuentas con ella, dos de las siguientes identificaciones:
  - Pasaporte.
  - Cédula profesional con máximo 10 años de antigüedad.
  - Cartilla militar con máximo 10 años de antigüedad.
  - En caso de ser extranjero, presentar forma migratoria (antes **FM2** o **FM3**).
- Un comprobante de domicilio con máximo 3 meses de antigüedad, puede ser el recibo de:
  - Luz.
  - Aqua.
  - Predial.
  - Telefonía fija.

Para mayor información sobre estos requisitos, consulta al ejecutivo de la sucursal o visita la página: [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Procedimiento

Para contratar:

-  1. Solicítala en sucursales BBVA en la república mexicana.
-  2. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos.
-  3. Indica el nombre de los beneficiarios de tu cuenta, en caso de fallecimiento.
-  4. Recibe tu **tarjeta de débito**.

Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos

- Te recomendamos como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **tarjeta de débito** la actives en un cajero BBVA.
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas, para administrar mejor tus finanzas.
- Define previamente una clave segura para acceder a los servicios de banca digital. Debe ser la combinación de mayúsculas, minúsculas y números, de 8 a 10 caracteres y no debe tener más de tres letras o números consecutivos

## Glosario

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**FM2:** Forma Migratoria de inmigrantes.

**FM3:** Forma Migratoria de no inmigrantes.

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Personalización:** Consiste en incluir tu nombre y la leyenda "Programas de Recompensas" en tu tarjeta de débito.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con el que recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.



Creando Oportunidades

Tarjeta Básica BBVA

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética al reverso y un chip electrónico que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta en la que se deposita cierta cantidad de dinero del que puedes disponer posteriormente o pagar en comercios afiliados.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



Creando Oportunidades

Tarjeta Básica BBVA



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA

Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)