

Cuentas  
y tarjetas

Ahorro  
e inversión

Créditos  
e hipotecas

Seguros

Servicios  
digitales

# Solución Personal

## Descripción

Es una solución integral para administrar tu dinero, incluye:

- Solución Personal: Cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, que tiene asociada una **tarjeta de débito**, puede ser con chequera o sin chequera, según lo requieras.
- Inversión Líquida Personal: Cuenta de depósito y retiro en moneda nacional, en la que el dinero está disponible en todo momento, pero no está visible en cajeros automáticos y que te paga intereses al mantener un determinado **saldo promedio mensual**.

Este producto no se encuentra vigente para nuevas contrataciones desde el 21 de enero de 2017.

### ¿A quién va dirigida?

A Personas Físicas mayores de 18 años que sean clientes de la Banca Personal y que reciban invitación por parte de BBVA.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

Con Solución Personal:

- Atención preferente en las sucursales BBVA al identificarte como cliente de Banca Personal.
- Usar tu **tarjeta de débito** en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que la acepten como medio de pago.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones, a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA sin cobro de comisiones.
- Consultar tu saldo y retirar efectivo en Estados Unidos de América y otros países del extranjero (la comisión dependerá del banco que la cobre o al que pertenezca el cajero automático).
- Disponer de tu dinero a través de:
  - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulta los comercios y tarifas autorizados en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)
  - Cajeros automáticos de otros bancos pagando una comisión.
  - Si lo requieres, solicita tu cuenta con chequera para realizar pagos. Consulta el costo de expedición en el apartado de comisiones.
- Solicitar la **personalización** de tu **tarjeta de débito** Solución Personal al pagar una comisión.

Con Inversión Líquida Personal:

- Protege tu dinero, ya que el monto que mantengas en esta cuenta no estará visible en cajeros automáticos BBVA.

- Revisa y administra tu dinero en esta cuenta a través de [bbva.mx](https://bbva.mx) y app BBVA.
- **Tasa de interés** variable:
  - **1.50%** anual antes de impuestos, si mantienes un **saldo promedio mensual** desde \$0 y hasta \$99,999.
  - **1.75%** anual antes de impuestos, si mantienes un **saldo promedio mensual** desde \$100,000 y hasta \$499,999.
  - **2.25%** anual antes de impuestos, si mantienes un **saldo promedio mensual** a partir de \$500,000.

Ganancia Anual Total (GAT): **GAT nominal 1.51%. GAT real -1.80%** variable antes de impuestos. Suponiendo mantener un **saldo promedio mensual** de \$50,000 durante un período de 12 meses. La tasa se paga de manera mensual. **GAT** vigente hasta el 27 de enero de 2022 . Fecha de cálculo: 27 de julio de 2021. La **GAT** real es el rendimiento que obtendrías después de descontar la inflación estimada.

Para conocer más sobre las ventajas, beneficios y promociones que puedes obtener al contratar tu cuenta Solución Personal, solicita a tu ejecutivo la información, así como los términos y las condiciones.

### ¿Qué operaciones puedes realizar?

|                                                    | Sucursales BBVA | Cajeros automáticos BBVA | Practicajas BBVA | Cajeros automáticos BBVA en el extranjero | Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero | Línea BBVA | bbva.mx | App BBVA |
|----------------------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------|-------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------|
| <b>Operaciones</b>                                 |                 |                          |                  |                                           |                                                                                 |            |         |          |
| Retiro de efectivo                                 | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                         | ✓                                                                               |            |         |          |
| <b>Retiro sin tarjeta</b>                          |                 | ✓                        | ✓                |                                           |                                                                                 |            |         |          |
| Depósito en efectivo a tu cuenta BBVA              | ✓               |                          | ✓                |                                           | ✓                                                                               |            |         |          |
| Depósito en cheque a tus cuentas de débito BBVA    | ✓               |                          | ✓                |                                           | ✓                                                                               |            |         |          |
| Traspaso de dinero entre tus cuentas BBVA          | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                         |                                                                                 | ✓          | ✓       | ✓        |
| Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA |                 |                          |                  |                                           |                                                                                 |            |         |          |
| Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos  | ✓               |                          |                  |                                           |                                                                                 | ✓          | ✓       | ✓        |
| Pago de servicios                                  | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                         | ✓                                                                               |            |         | ✓        |
| Pago de la tarjeta de crédito                      | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                         | ✓                                                                               | ✓          | ✓       | ✓        |

|                                     | Sucursales BBVA | Cajeros automáticos BBVA | Practicajas BBVA | Cajeros automáticos BBVA en Estados Unidos | Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero | Línea BBVA | bbva.mx | App BBVA |
|-------------------------------------|-----------------|--------------------------|------------------|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|------------|---------|----------|
| <b>Operaciones</b>                  |                 |                          |                  |                                            |                                                                                 |            |         |          |
| Recarga de tiempo aire              |                 | ✓                        | ✓                |                                            | ✓                                                                               |            |         | ✓        |
| Compras de bienes y servicios       |                 |                          |                  |                                            | ✓                                                                               |            | ✓       |          |
| <b>Consultas:</b>                   |                 |                          |                  |                                            |                                                                                 |            |         |          |
| Saludos y movimientos               | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                          |                                                                                 | ✓          | ✓       | ✓        |
| Transferencias emitidas y recibidas | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                          |                                                                                 | ✓          | ✓       | ✓        |
| Reimpresión del estado de cuenta    | ✓               | ✓                        | ✓                | ✓                                          |                                                                                 | ✓          | ✓       |          |

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

## ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **Notificaciones BBVA:** Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de compras, cargos, retiros y demás información de tus cuentas que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- **bbva.mx:** Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- **App BBVA:** Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo banco u otros bancos en México.
- **Domiciliación:** Servicio que te permite realizar de manera automática el pago de servicios como agua, luz y teléfono; asimismo, puedes pagar el saldo de tu tarjeta de crédito.
- **Protección de cheques:** Servicio que te ofrece seguridad, al habilitar el número de cheque que quieres utilizar e indicar el importe por el que fue expedido.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## ¿Cuáles son las comisiones?

| Concepto / Evento que genera la comisión                                                                                                                                                                                      | Monto o método de cálculo                                                    | Frecuencia de pago                                                                                                                                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Si el <b>saldo promedio mensual</b> es menor a \$70,000 pagarás membresía. El saldo de tu cuenta Inversión Líquida Personal se suma al de tu cuenta Solución Personal para calcular el <b>saldo promedio mensual</b>          | \$300                                                                        | Mensual.<br>Se te reembolsa automáticamente si el <b>saldo promedio mensual</b> de tu cuenta es igual o mayor a \$70,000                                                        |
| Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero                                                                                                                                                                    | El costo depende del banco que utilices                                      | Por evento                                                                                                                                                                      |
| Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero                                                                                                                                                                   | El costo depende del banco que utilices                                      | Por evento                                                                                                                                                                      |
| Reposición por pérdida o robo de la <b>tarjeta de débito o personalización</b>                                                                                                                                                | \$150                                                                        | Por evento.<br>Reposición por daño o renovación sin costo                                                                                                                       |
| Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)                                                                                                                                            | \$45                                                                         | Por evento.<br>El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a> no tienen costo |
| Impresión de los últimos movimientos de tu cuenta en cajeros automáticos BBVA                                                                                                                                                 | \$7.00                                                                       | Por evento                                                                                                                                                                      |
| Cheque librado y pagado en ventanilla                                                                                                                                                                                         | \$18                                                                         | Por evento                                                                                                                                                                      |
| Por intento de sobregiro, cheque sin fondos (en cámara de compensación / ventanilla)                                                                                                                                          | \$1,020                                                                      | Por cada presentación                                                                                                                                                           |
| Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos:                                                                                                                                                 |                                                                              |                                                                                                                                                                                 |
| • Con aplicación el mismo día                                                                                                                                                                                                 | \$112                                                                        | Por evento                                                                                                                                                                      |
| • Con aplicación al día siguiente                                                                                                                                                                                             | \$12                                                                         | Por evento                                                                                                                                                                      |
| • Con aplicación el mismo día desde <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a>                                                                                                                                                      | \$5                                                                          | Por evento                                                                                                                                                                      |
| • Con aplicación al día siguiente desde <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a>                                                                                                                                                  | \$3                                                                          | Por evento                                                                                                                                                                      |
| Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación                                                                                        | El costo depende del banco que utilices                                      | Por evento                                                                                                                                                                      |
| Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de que realices la operación consulta el costo en <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a> en el apartado "Caja BBVA Express" | El costo depende del comercio o establecimiento en que realices tu operación | Por evento                                                                                                                                                                      |

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

## Para reportar tu **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llama a nuestro servicio de **Línea BBVA** disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puedes reponer tu tarjeta en cualquier sucursal BBVA presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

## Consejos

- Te recomendamos, como medida de seguridad, que en cuanto recibas tu **tarjeta de débito** la actives en un cajero BBVA.
- Puedes usar tu Solución Personal para acceder a otros productos de crédito o de inversión que te ofrece BBVA.
- En tu estado de cuenta puedes identificar los pagos que recibes de otras personas y las compras o pagos que realizas para administrar mejor tus finanzas.
- Define previamente una clave segura para acceder a los servicios de banca digital: Debe ser la combinación de mayúsculas, minúsculas y números, de 8 a 10 caracteres y no debe tener más de tres letras o números consecutivos

## Glosario

**App Store:** Plataforma de Apple para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos iOS.

**FM2:** Forma Migratoria de inmigrantes.

**FM3:** Forma Migratoria de no inmigrantes.

**Ganancia Anual Total (GAT):** Es la Ganancia Anual Total Neta, expresada en términos porcentuales anuales, tanto nominales como reales que para fines informativos y de comparación, incorpora los intereses que generen las operaciones pasivas de ahorro, inversión y otras análogas, que las entidades celebren u ofrezcan celebrar con sus clientes, menos los costos relacionados con la operación, incluidos los de apertura.

**Línea BBVA:** Servicio de atención telefónica sin costo las 24 horas del día.

**Personalización:** Consiste en incluir tu nombre en tu tarjeta de débito.

**Play Store:** Plataforma de Google para buscar y descargar aplicaciones para sistemas operativos Android.

**Retiro sin tarjeta:** Servicio exclusivo para ti, con él recibirás mensajes con los códigos para el retiro de dinero en un tiempo máximo de 7 días naturales sin necesidad de registrar el número de celular.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de su cuenta y el total se divide entre el número de días del mes.

**Tarjeta de débito:** Es un plástico bancario con banda magnética en el reverso y un chip electrónico que los bancos entregan al cliente al momento de abrir una cuenta, en la que se deposita cierta cantidad de dinero y del que puedes disponer en efectivo o pagar en comercios afiliados.

**Tasa de interés:** Es el porcentaje que paga una institución bancaria por el dinero depositado en la cuenta.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple. Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)