

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

# Maestra Dólares Pyme BBVA

## Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero que tiene asociada una chequera y que te permite manejar los recursos de tu empresa, en dólares americanos.

### ¿A quién va dirigida?

- A negocios, pequeñas y medianas empresas (Pymes) en toda la República Mexicana con ventas de hasta 60 millones de pesos al año.
- A Personas Físicas con Actividad Empresarial con ventas de hasta 60 millones de pesos al año, con residencia en la frontera de México con Estados Unidos; es decir, a no más de 20 km de la frontera o en los estados de Baja California y Baja California Sur.

### ¿Qué ventajas te ofrece?

- Protege el dinero de tu empresa de movimientos en el tipo de cambio.
- Utiliza tu chequera para pagar los gastos de tu negocio.

### ¿Qué operaciones puedes realizar?

	Operaciones	Retiro de efectivo	Depósito a cuentas BBVA	Transferencia de dinero entre tus cuentas BBVA	Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	Consulta de saldos y movimientos
Sucursales BBVA		✓	✓	✓	✓	✓	✓

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulta el apartado de comisiones de este documento.

### ¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a tu celular acerca de tus compras, cargos y retiros; así como información de tus cuentas contratadas con BBVA que decidas dar de alta en este servicio. Actívalo en cajeros automáticos BBVA.
- Protección de cheques: Servicio que te ofrece seguridad al habilitar el número de cheque que quieres utilizar e indicar el importe por el que fue expedido.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicita a tu ejecutivo la información o consulta [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

### ¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido (\$1,200 USD)	33 USD	Por evento. Se te reembolsa automáticamente si el <b>saldo promedio mensual</b> de tu cuenta es igual o mayor a 1,200 USD
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)	4 USD	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a> no tienen costo
Cuando expides más de 2 cheques al mes, pagarás por cheque emitido	2 USD	Por evento. Los 2 primeros no tienen costo
Por intento de sobregiro, cheque sin fondos (en cámara de compensación / ventanilla)	102 USD	Por cada presentación
Si realizas en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos en México: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Con aplicación el mismo día</li> <li>• Con aplicación al día siguiente</li> <li>• Con aplicación el mismo día desde <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a></li> <li>• Con aplicación al día siguiente desde <a href="http://bbva.mx">bbva.mx</a></li> </ul>	\$112 \$12 \$5 \$3	Por evento Por evento Por evento Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que te recomendamos consultar los costos y las comisiones en [bbva.com](http://bbva.com)

## Requisitos

- Contar con un número de teléfono celular vigente.
- Realizar un depósito mínimo de 1 USD.

### ¿Qué documentos debes presentar?

De tu negocio:

- Acta Constitutiva.
- Registro Federal de Contribuyentes.
- Un comprobante de domicilio fiscal, puede ser el recibo de:
  - Luz.
  - Agua.

- Predial.
- Telefonía fija.

Del(de los) apoderado(s) o representante(s) legal(es):

- Poder con facultades para suscribir y emitir títulos de crédito debidamente registrado ante notario.
- Tu credencial de elector INE o IFE vigente, si no cuentas con ella, dos de las siguientes identificaciones:
  - Pasaporte.
  - Cédula profesional con máximo 10 años de antigüedad.
  - Cartilla militar con máximo 10 años de antigüedad.
  - En caso de ser extranjero, presentar forma migratoria FM2 o FM3.
- Un comprobante de domicilio con máximo 3 meses de antigüedad, que puede ser el recibo de:
  - Luz.
  - Agua.
  - Predial.
  - Telefonía fija.

## Procedimiento

Para contratar:



1. Solicítala en cualquier sucursal BBVA que aplique.



2. Presenta los documentos señalados en el apartado de requisitos.



3. Recibe una chequera para realizar los pagos de tu negocio.



4. Realiza alguna de las operaciones que se mencionan en la tabla de arriba.

## Consejos

- Puedes usar tu Cuenta Maestra Dólares Pyme BBVA para acceder a otros productos de crédito o inversión que te ofrece BBVA para tu negocio.

## Glosario

**Intento de sobregiro por cheque sin fondos:** Ocurre cuando un cheque no puede ser pagado por saldo insuficiente en la cuenta de retiro.

**Saldo promedio mensual:** Es la suma de los saldos diarios de tu cuenta dividida entre el número de días del mes.

**UDI:** Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visita [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple Página: [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

## Atención a clientes

### Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

### Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

### Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: [asesoria@condusef.gob.mx](mailto:asesoria@condusef.gob.mx)

Página en internet: [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)



Sucursales BBVA  
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



### Línea BBVA

**55 5226 2663** Ciudad de México  
y del interior de la república sin costo



[bbva.mx](http://bbva.mx)

Talleres gratuitos de Educación Financiera [www.bbvaeducacionfinanciera.mx](http://www.bbvaeducacionfinanciera.mx)