



Creando Oportunidades

## Términos y Condiciones “Promo BBVA y ViX Premium”

### I. Participación.

Podrán participar en la promoción “**Promo BBVA y ViX Premium**” personas físicas de 18 años y hasta 99 años, que radiquen dentro de la República Mexicana y que hayan recibido una comunicación a través de Facebook, Instagram, o cualquier otro medio digital y que contraten una cuenta digital BBVA a través de la app BBVA, de la página bbva.mx o escaneando el código QR de la promoción que estará disponible en cualquiera de las pantallas ubicadas en las **Islas BBVA (disponibles en 30 centros comerciales dentro de la República Mexicana), en spots de ViX Gratis y en Sucursales BBVA.**

Para esta dinámica la contratación de la cuenta digital BBVA se podrá realizar bajo los siguientes supuestos:

1. Aquellas personas que hayan visualizado la campaña a través de medios digitales Facebook, Instagram, o cualquier otro medio digital y que hayan contratado la cuenta digital
2. Aquellos que hayan visualizado la campaña a través de la página web bbva.mx
3. Aquellos que hayan visualizado la campaña en las pantallas de las Islas BBVA en Centros Comerciales o hayan abierto la cuenta digital en Sucursales BBVA
4. Clientes que hayan recibido un mail personalizado con el cupón de tarifa especial Vix Premium para la contratación del servicio de streaming
5. Aquellos que hayan visualizado la campaña en los spots de la plataforma gratuita de ViX Gratis (por Connected TV, Laptop o Celular) y escaneen el código QR o utilice el botón de “Aprende Más” para la contratación de la Cuenta digital BBVA.

En cualesquiera de los supuestos anteriores, para aplicar la promoción es necesario que la persona interesada en la promoción realice el pago del servicio de streaming provisto por ViX Premium con la tarjeta digital asociada a la cuenta digital BBVA.

### II. Vigencia.

01 de septiembre de 2023 al 30 de noviembre del 2023.

### III. Cobertura.

Toda la República Mexicana.

### IV. Convocatoria

Se podrá participar para obtener el cupón **con prefijo BBVATDD3M** en la “Promo BBVA y ViX Premium” a través de 3 tipos de publicidad:

1. Aquellos que a través de publicaciones en Facebook, Instagram, o cualquier otro medio digital visualicen la oferta y realicen la contratación de la cuenta digital a través de las ligas disponibles en estos medios de comunicación
2. Aquellos que al entrar a la página web bbva.mx contraten la cuenta digital BBVA
3. Aquellos que al ser impactados por las pantallas de las Islas BBVA escaneen el código QR disponible en estas pantallas, abran la cuenta digital BBVA

## Términos y Condiciones “Promo BBVA y ViX Premium”

4. Aquellos que hayan sido impactados por la campaña en los spots de la plataforma gratuita de ViX Gratis y escaneado el código QR para la contratación de la Cuenta digital BBVA o hayan ingresado por el botón de “Aprende más”
- En todos los casos una vez contratada la cuenta digital BBVA, el cliente para hacer válido su cupón **BBVATDD3M** de la “Promo BBVA y ViX Premium”, recibirá en un correo electrónico y/o push notification y/o un sms (mensaje de texto) donde vendrá dicho cupón único y la liga al sitio web de ViX para realizar su suscripción en la plataforma de streaming y redimir el cupón con la tarifa especial al pagar con la tarjeta digital de la cuenta BBVA objeto de esta promoción.

Esta promoción solo estará disponible únicamente para usuarios nuevos de la plataforma ViX Premium y nuevos cuentahabientes de BBVA.

### V. Mecánica.

**Paso 1:** El usuario debe realizar la contratación de una cuenta digital BBVA a través de la app BBVA o de la página [bbva.mx](https://bbva.mx). Si el cliente ya tiene una cuenta digital y recibe una invitación personalizada a través de email o notificación push dentro de la app BBVA o SMS (mensaje de texto), también podrá participar con el cupón **BBVATDD3M** de la “Promo BBVA y ViX Premium”

**Paso 2:** Una vez abierta la cuenta digital BBVA, el cliente recibirá a través del correo electrónico que tiene registrado en BBVA y/o del celular que también tenga registrado en BBVA, una notificación push o SMS (mensaje de texto), el cupón personalizado **BBVATDD3M** para suscribirse con la tarifa especial de \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) por 3 (tres) meses a la plataforma ViX Premium

**Paso 3:** El cupón **BBVATDD3M** de la “Promo BBVA y ViX Premium” podrá ser válido por una suscripción a la plataforma ViX Premium por 3 (tres) meses por \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.)

**Paso 4:** El cliente de BBVA podrá redimir su cupón de la siguiente manera:

- (i) acceder a la página <https://vix.com/es-es/suscripcion/planes>,
- (ii) Aceptar los términos y condiciones por el uso de la plataforma de Vix Premium
- (iii) seleccionar el plan mensual
- (iiii) crear una cuenta en plataforma ViX Premium
- (iiiii) ingresar el método de pago con la tarjeta digital de la cuenta digital BBVA que se acaba de abrir, la cual debe tener un saldo mínimo de \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.)
- (iiiii) ingresar el código del cupón personalizado **BBVATDD3M** que le fue proporcionado y presionar el botón “validar cupón”

En el caso remoto de que el cupón falle por problemas técnicos, debe acudir a la página de ayuda <https://ayuda.vix.com/hc/es-419> donde será atendido por un ejecutivo remoto ViX a través de un chat.

**Paso 5:** El cupón **BBVATDD3M** de la “Promo BBVA y ViX Premium” podrá ser válido una sola vez y se podrá redimir hasta un mes después de haber recibido el cupón.

### Requisitos:

- Contratar una cuenta digital BBVA
- Realizar la suscripción a través de la plataforma <https://vix.com>
- Ser cliente nuevo de ViX Premium o usuario de ViX Gratis
- Pagar la suscripción con la tarjeta digital asociada a la cuenta digital BBVA



Creando Oportunidades

## Términos y Condiciones “Promo BBVA y ViX Premium”

### Promoción cupón:

Los clientes de BBVA que participen en la promoción “Promo BBVA y ViX Premium” recibirán 1 cupón BBVATDD3M de la “Promo BBVA y ViX Premium” para contratar el servicio de streaming ViX Premium por 3 (tres) meses por \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.)

El cobro de los \$150.00 (ciento cincuenta pesos 00/100 M.N.) se realizará de manera mensual por un monto de \$50.00 (cincuenta pesos 00/100 M.N.) cada mes durante 3 meses.

Los cupones estarán disponibles desde el 1° de septiembre de 2023 y hasta agotar existencias.

Al vencimiento de la promoción si el cliente no cancela la suscripción al servicio de ViX Premium, reconoce y acepta que se le cobrará la tarifa prevalente de suscripción de ViX Premium mensual vigente en ese momento.

Para cancelar la suscripción al término de los 3 meses o en el momento que el cliente lo desee, solo tiene que ingresar a la dirección <https://vix.com/es-es/mi-cuenta/cancelar-suscripcion> en su perfil, seleccionando el botón en “Cancelar mi suscripción” desde “Mi cuenta” dentro de la cuenta de ViX Premium.

### VI. Excepciones.

La participación en la promoción excluye a clientes BBVA:

- (i) Que no contraten la cuenta digital a través de la descarga de la app BBVA o de la página web [bbva.mx](https://bbva.mx)
- (ii) Que ya tengan una cuenta vigente en BBVA y no hayan recibido la invitación
- (iii) Aquellos que no sean usuarios nuevos del servicio de pago de ViX Premium
- (iv) No podrán participar empleados de BBVA

### VII. Legales.

La participación en la promoción “Promo BBVA y ViX Premium”, implica la aceptación incondicional de los presentes Términos y Condiciones, así como de las decisiones que adopte BBVA sobre cualquier cuestión prevista o no prevista y serán inapelables en todo sentido. BBVA se reserva el derecho a descalificar a cualquier persona que ponga en riesgo la integridad y buen desarrollo de la promoción.

Consulta términos y condiciones de la Cuenta Libretón Básico Cuenta Digital en <https://www.bbva.mx/personas/productos/cuentas/cuenta-bancaria.html>

Consulta términos y condiciones de la app BBVA <https://www.bbva.mx/personas/apps/bbva.html>



Creando Oportunidades

## Términos y Condiciones “Promo BBVA y ViX Premium”

### Aviso de Privacidad.

En cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, BBVA México S.A. con domicilio en Av. Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México., informa que los datos personales incluidos en este mensaje se tratan conforme a las finalidades del Aviso de Privacidad Integral, puesto a su disposición en la página electrónica [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) ó en cualquiera de sus sucursales.

Para consultar aviso de privacidad de ViX visita <https://vix.com/es-es/legal/politica-de-privacidad>

El servicio de streaming participante en la promoción [www.vix.com](http://www.vix.com) es responsabilidad exclusiva del proveedor. BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México no se hace responsable de la calidad, marca ni precios de los mismos, por lo que la relación contractual es únicamente entre el cliente que los adquiere y el proveedor que los ofrece.

### Responsables.

**DIEGO DEL OLMO CASTILLO**

[d.delolmo@bbva.com](mailto:d.delolmo@bbva.com)

**JOSÉ FABIÁN GARCÍA FLORES**

[josefabian.garcia.1@bbva.com](mailto:josefabian.garcia.1@bbva.com)

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México. Avenida Paseo de la Reforma 510, Col. Juárez, C.P. 06600, Alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México