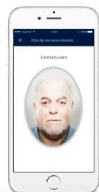




El reconocimiento facial **registra los rasgos únicos de tu rostro** para que nadie más que tú pueda activar tu app en otro celular.

La aplicación no puede registrar los rasgos de tu cara por alguna de estas razones.

Razones por las que no se puede registrar tu huella facial



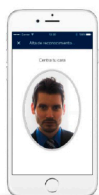
Mala iluminación

- ❌ Colocarse bajo un foco que solo ilumine la cabeza.
- ✅ Te recomendamos usar luz natural.



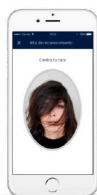
Poca iluminación

- ❌ Registrar la huella facial en espacios poco iluminados o durante la noche.
- ✅ Inicia tu registro de huella facial durante el día y en espacios donde haya luz natural.



Contraluz

- ❌ Colocar la cámara frente a la luz.
- ✅ Procura que la luz del sol o del foco esté detrás de la cámara y no detrás de ti.



Cara cubierta

- ❌ Tapar frente, ojos u otra parte de la cara.
- ✅ Despeja tu cara recogiendo tu cabello hacia atrás.
Quítate los lentes, sombrero, gorra o mascarada.



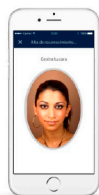
Gestos de la cara o muecas

- ❌ Abrir o cerrar los ojos de forma exagerada o sonreír.
- ✅ Procura tener una expresión facial natural y los labios juntos.



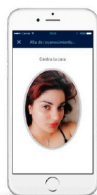
Utilizar una fotografía

- ❌ Usar una fotografía que ya se haya tomado para registrar la huella facial.
- ✅ La aplicación necesita identificar tus rostros faciales y no puede hacerlo con una imagen.



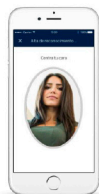
Fondo similar al color de tu piel

- ❌ Colocarse frente a una pared o fondo que no sea blanco.
- ✅ Usa un fondo blanco.
Puedes colocar una tela completamente blanca en la pared para que te sirva como fondo.



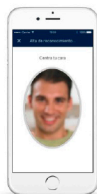
Mala posición

- ❌ Levantar o agachar la cara.
- Registrar tu huella facial mientras estás acostado, de lado o posando.
- ✅ Ponte de pie o sientate manteniendo la espalda y el cuello rectos, con la vista al frente.



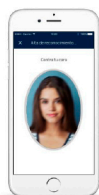
Cámara inclinada

- ❌ Colocar la cámara arriba o debajo del nivel de los ojos.
- ✅ Acomoda la cámara justo a la altura de tus ojos.



Cámara sucia

- ❌ Registrar la huella facial si la lente de la cámara está sucia.
- ✅ Podrías intentar limpiar la lente con un cotonete o una tela que no dañe la cámara.



Hacer movimientos

- ❌ Moverse mientras registras tu huella facial.
- ✅ Mantén firme el celular y permanece quieto mientras das de alta el reconocimiento facial.



Exceso de brillo en la cara

- ❌ Colocarse frente a luz artificial muy intensa.
- ✅ Cuida que la luz no sea muy intensa y que no esté muy cerca de ti.
Limpia tu cara antes de comenzar el registro facial para reducir el brillo.

(Las fotografías son ilustrativas. Ninguna de las fotografías mostradas pertenece a nuestros clientes)

Sigue estas recomendaciones para registrar con éxito el reconocimiento facial desde tu aplicación.

¿Necesitas saber más sobre el reconocimiento facial?

Entra a: <https://www.bbva.mx/personas/faq/landings/reconocimiento-facial.html>