

Cuentas y tarjetas	Ahorro e inversión	Créditos e hipotecas	Seguros	Servicios digitales
--------------------	--------------------	----------------------	---------	---------------------

Préstamo sin intereses

Descripción

Préstamo en moneda nacional para financiar cualquier imprevisto, oportunidad, emergencia o la adquisición de bienes de consumo duradero. También se puede utilizar para adquirir un bien o servicio en una plataforma electrónica de algún comercio.

¿A quién va dirigido?

A Personas Físicas, sean o no clientes BBVA, preaprobados o no preaprobados.

¿Qué ventajas te ofrece?

- Puedes obtenerlo muy rápido.
- Liquida de manera anticipada y sin penalización.
- Realiza el pago anticipado sin penalización abonando a plazo o capital en sucursales BBVA de la república mexicana y cajeros automáticos BBVA.

¿Cuáles son sus características?

- Créditos desde \$1,000 hasta \$7,000.
- Plazo de 3, 6 y 12 meses.
- Contratación a través de comercios que acepten este tipo de crédito como pago.
- Pagos fijos quincenales o mensuales.

¿Cuál es la tasa de interés y el Costo Anual Total (CAT)?

- No se cobra **tasa de interés**.
- **CAT promedio ponderado 89.2%** sin IVA. Informativo.
Fecha de cálculo: 20 de octubre de 2022. Vigencia de la oferta: 20 de abril de 2023.

¿Cuáles son las comisiones?

La comisión por apertura es del 10% para plazo de 3 meses, 15% para plazo de 6 meses y 25% para plazo de 12 meses, que se cobrará por única vez al contratar el crédito, sobre el monto del crédito otorgado.

¿Qué productos o servicios adicionales puedes contratar?

Sin costo:

- **bbva.mx:** Servicio de banca por internet para que consultes saldos, realices movimientos y el pago de tu crédito, así como transferir entre tus cuentas.
- **App BBVA:** Aplicación de banca electrónica para efectuar operaciones bancarias y consultas de movimientos de tus cuentas a través de tu smartphone y que deberás tener contratada para acceder a otras aplicaciones como Multipagos.

Requisitos

- Edad mínima de 18 y máxima de 84 años. La edad del cliente más el plazo del crédito no debe ser mayor a 84 años con 364 días al momento del otorgamiento.
- Buen **historial crediticio** y capacidad de pago.

¿Qué documentos debes presentar?

- Credencial de elector vigente.

Procedimiento

Para contratar:



1. Solicita tu Préstamo sin intereses a través de comercios que acepten este tipo de crédito como pago.



2. Autoriza la contratación.



3. BBVA enviará el monto de la compra que hayas adquirido al comercio participante.

Consejos

- Contratar créditos por arriba de tu capacidad de pago puede afectar tu **historial crediticio**.
- El crédito no es una extensión de tus ingresos, úsalo a tu favor.
- Las operaciones realizadas a través de los comisionistas bancarios podrán generar una comisión, consulta en www.bbva.mx apartado "Caja BBVA Express", los establecimientos comerciales autorizados y el costo de la operación.

Glosario

App BBVA: Consulta, compra, paga y transfiere fácilmente desde tu celular. Paga tu tarjeta de crédito y tus servicios sin acudir a la sucursal.

bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de tus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.

CAT: Costo Anual Total de financiamiento expresado en términos porcentuales anuales que para fines informativos y de comparación, incorpora la totalidad de los costos y gastos inherentes a los créditos que otorgan las instituciones.

Historial crediticio: El comportamiento del pago de tus créditos u obligaciones adquiridas con bancos o empresas.



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos te facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quieras realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarte.

Atención a clientes

Línea BBVA

Teléfonos: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une.mx@bbva.com

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfono: **55 5340 0999**

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales BBVA
Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea BBVA

55 5226 2663 Ciudad de México
y del interior de la república sin costo



bbva.mx

Talleres gratuitos de Educación Financiera www.bbvaeducacionfinanciera.mx