

Si presentas inconvenientes para activar la ubicación de tu dispositivo, te damos algunas sugerencias que te ayudarán a tener una mejor experiencia.

# 5 TIPS PARA ACTIVAR TU UBICACIÓN



1.

Verifica tener la **última versión de la app de BBVA** desde tu app store.

2.

**Revisa la señal** evitando lugares cerrados o subterráneos.

3.

**Coloca tu equipo en modo avión por unos segundos**, desactívalo y accede a la aplicación.



4.

**Desactiva el ahorro de energía** desde la configuración de tu dispositivo.

5.

**Mejora la precisión de la ubicación** de tu celular.



## ANDROID

1. Desliza el dedo hacia abajo desde la parte superior de la pantalla.
2. Mantén pulsado "Ubicación". Si no encuentras el ícono, toca "Editar" o "Ajustes" y luego arrastra "Ubicación" hasta el menú "Ajustes rápidos".
3. Toca "Avanzado" y luego "Precisión de la ubicación de Google".
4. Activa "Mejorar la precisión de la ubicación".

## iOS

1. Entra a la configuración de tu teléfono.
2. Selecciona la app de BBVA.
3. Presiona "Ubicación" y activa la ubicación precisa.

Conoce más información en:



¿Tienes alguna duda acerca de cómo activar tu ubicación en otros canales o te gustaría saber más sobre la solicitud de ubicación?

Entra a: <https://www.bbva.mx/personas/landings/07/geolocalizacion.html>  
o llama a Línea BBVA: 55 5226 2663