

BBVA

Banca de Gobierno

# Soluciones para Gobierno

Creando Oportunidades





# Bienvenido

**En representación del Grupo Financiero BBVA**, hago llegar a usted nuestros más cordiales saludos y agradecemos su preferencia en nuestra Banca de Gobierno.

Son innumerables los retos que enfrentará esta nueva administración, sin embargo, estamos seguros de que conjuntamente lograremos transformarlos en oportunidades y convertirlos en éxitos.

**En BBVA estamos comprometidos con México y su desarrollo.**  
Es por ello que ponemos al alcance de nuestros clientes del segmento Gobierno, las soluciones especializadas para administrar eficientemente los recursos públicos a su cargo.

**Bienvenido a Banca de Gobierno BBVA.**

**Ing. Eduardo Osuna Osuna**  
Vicepresidente y Director General de BBVA México.

# Índice

	Página
1. Introducción .....	<b>3</b>
2. Capacidad e Infraestructura de la Banca de Gobierno .....	<b>4</b>
3. Administración de recursos públicos .....	<b>5</b>
3.1. Cuenta de cheques .....	<b>5</b>
3.2. Guía: cuentas para administración de recursos públicos estatales y municipales .....	<b>6</b>
4. Canales .....	<b>7</b>
4.1. BBVA Net Cash .....	<b>7</b>
4.2. H2H .....	<b>9</b>
5. Recaudación .....	<b>11</b>
6. Ejercicio presupuestal .....	<b>23</b>
6.1. Soluciones para el ejercicio presupuestal .....	<b>23</b>
6.2. Nómina para servidores públicos .....	<b>25</b>
7. Beneficios digitales .....	<b>26</b>

# 1. Introducción

## En la Banca de Gobierno de BBVA

conocemos a profundidad las necesidades que tienen los responsables de administrar los recursos públicos.

Por esta razón, BBVA ha diseñado esta guía rápida que muestra una serie de Soluciones y Productos desarrolladas para un mejor ejercicio y control de recursos, con lo cual se puede dar seguimiento puntual al ejercicio del gasto y rendición de cuentas.



## 2. Capacidad e infraestructura de la Banca de Gobierno

### ► Presencia a nivel nacional para atender a entes públicos

Equipo de trabajo:

- | 69 oficinas que atienden a los 3 órdenes de gobierno (entes públicos) a través de un modelo de atención segmentado
- | 269 banqueros especializados en atención al segmento
- | 192 asesores de servicio
- | 109 especialistas en Soluciones de Tesorería

### ► Líderes en atención a entes públicos

Soluciones integrales para administración eficiente de los recursos públicos con productos innovadores:

- | Recaudación y pagos
- | Financiamiento
- | Banca de inversión y mercados

### ► Principal recaudador de impuestos

La mayor infraestructura:

- | Más de 11 mil cajeros automáticos a nivel nacional
- | Más de 1,800 sucursales a nivel nacional

## 3. Administración de recursos públicos

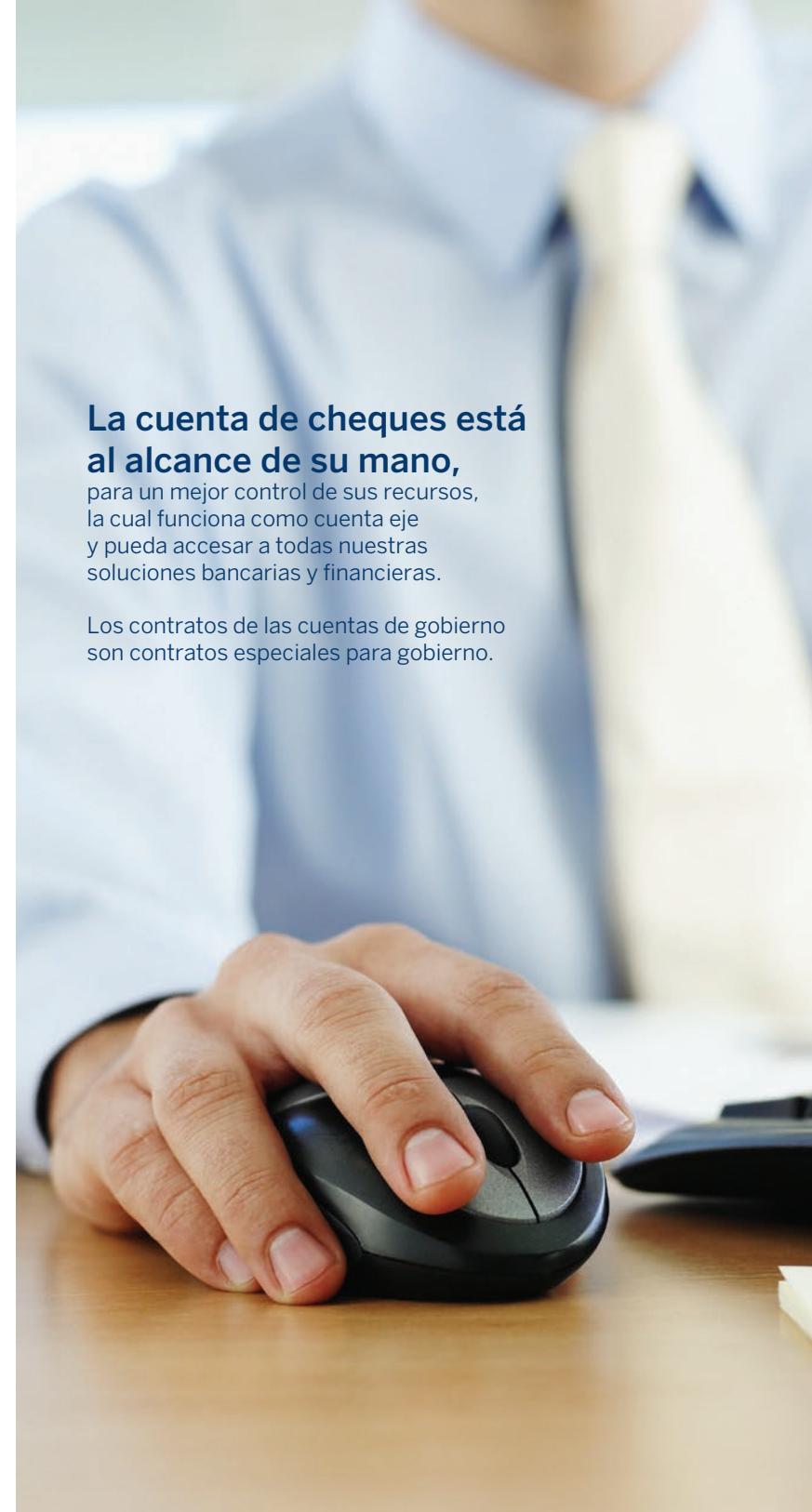
### 3.1. Cuenta de cheques

Para la administración de los recursos públicos, **la Banca de Gobierno de BBVA cuenta con una oferta especializada de cuentas de cheques Cash Management Gobierno**, tanto en moneda nacional como en dólares americanos, que le permitirán cubrir las necesidades operativas del organismo gubernamental.

Es un instrumento de depósito a la vista con o sin chequera, con y sin intereses, en moneda nacional o dólares que funciona como cuenta eje, que le ayudará a administrar sus recursos eficientemente, así como tener acceso a los múltiples productos y servicios que BBVA pone a su disposición, permitiéndole obtener grandes beneficios.

**La cuenta de cheques está al alcance de su mano,** para un mejor control de sus recursos, la cual funciona como cuenta eje y pueda accesar a todas nuestras soluciones bancarias y financieras.

Los contratos de las cuentas de gobierno son contratos especiales para gobierno.



## 3.2. Guía: cuentas para administración de recursos públicos **estatales y municipales**

Los recursos a los que tienen acceso los estados y municipios se dividen en **2 grandes rubros**:

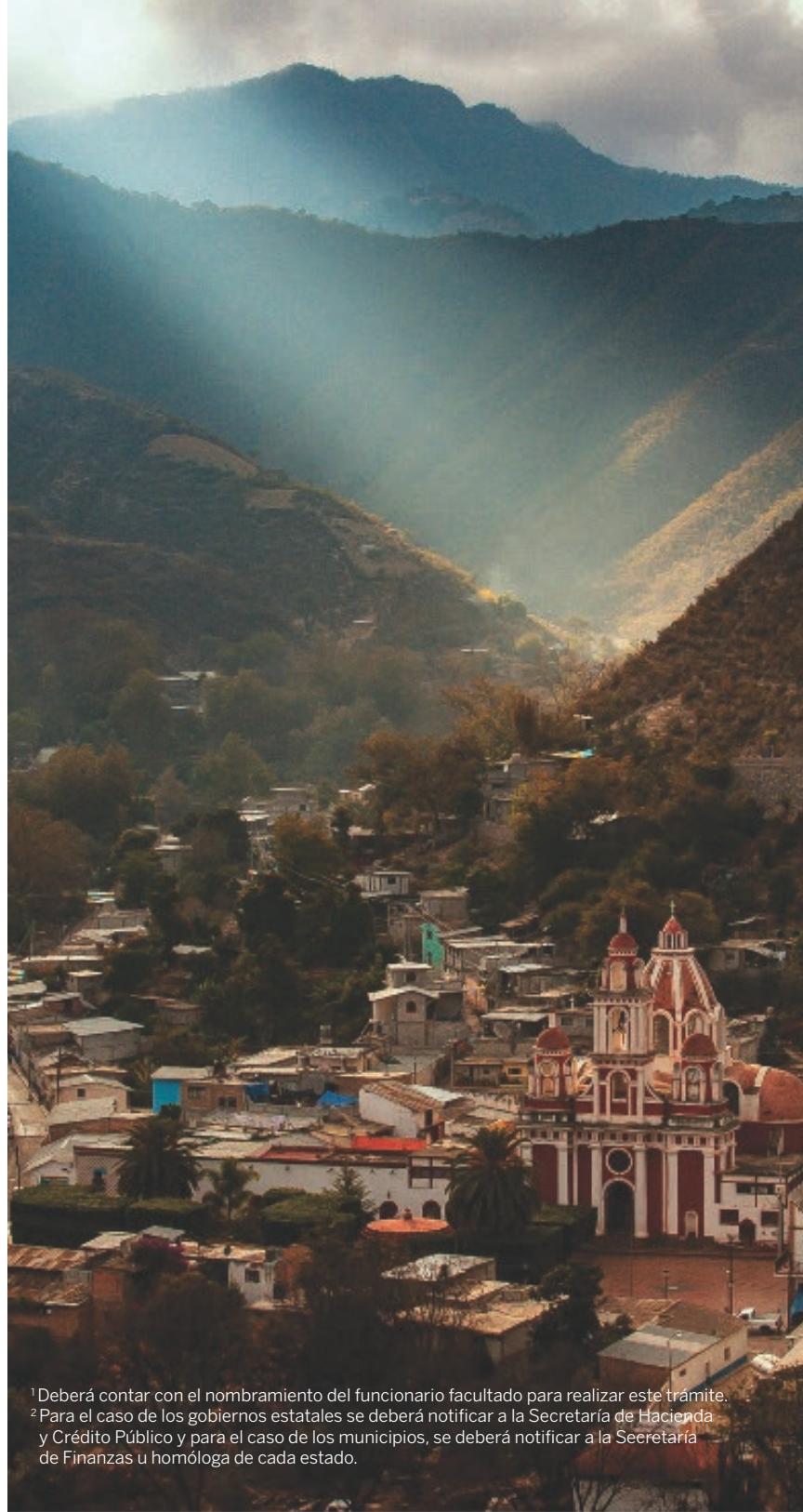
- a) Las participaciones, aportaciones y otros recursos provenientes del Sistema de Coordinación Fiscal.
  - Ramo 23, 28 y 33 (FONE, FAIS, FORTAMUN, etc.)
  - Convenio y programas federales
- b) Los recursos de la recaudación de ingresos propios.

Para la **apertura de cuentas de cheques**, deberá seguir los siguientes pasos:

**Paso 1:** acuda con el Ejecutivo de Banca de Gobierno de BBVA para tramitar la apertura de la cuenta<sup>1</sup>.

**Paso 2:** notifique los datos de la cuenta para empezar a recibir los recursos provenientes del Sistema de Coordinación Fiscal<sup>2</sup>.

Acuda directamente con su Ejecutivo de Banca de Gobierno en BBVA para conocer el listado de todos los programas a los que se tiene acceso para cada ejercicio fiscal.



<sup>1</sup> Deberá contar con el nombramiento del funcionario facultado para realizar este trámite.

<sup>2</sup> Para el caso de los gobiernos estatales se deberá notificar a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y para el caso de los municipios, se deberá notificar a la Secretaría de Finanzas u homóloga de cada estado.

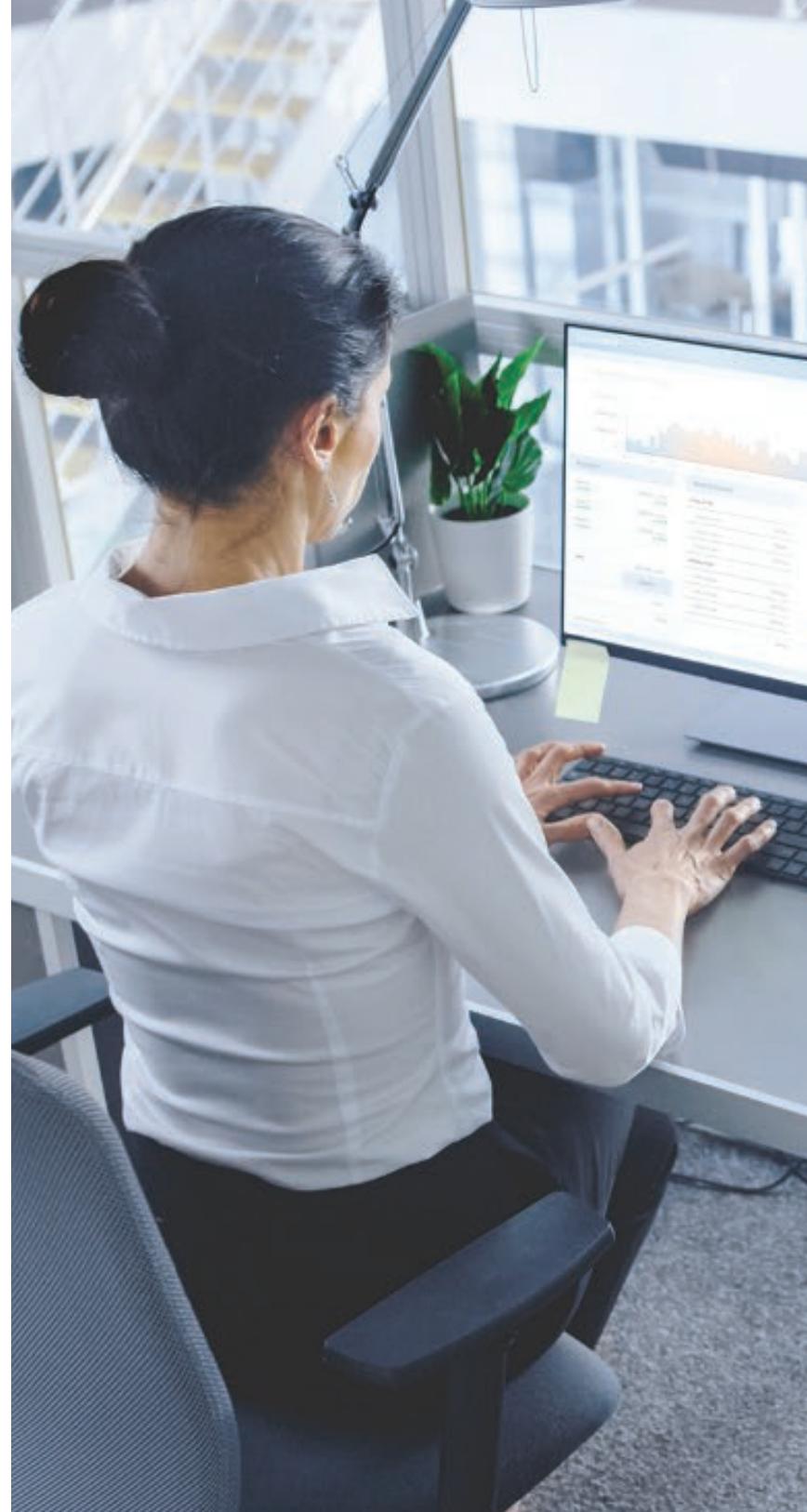
# 4. Canales

## 4.1. BBVA Net Cash

Es la banca electrónica dirigida a instituciones que realizan consultas y operaciones financieras, lo que le permitirá manejar su tesorería de manera eficiente y segura, mediante la más amplia gama de herramientas de consultas, recaudación, pagos, así como un módulo de administración avanzada que se adaptará a las necesidades de su operación.

- | Permite **consultar saldos y movimientos** en cualquier momento desde donde esté
- | Mejora su recaudación al poner a disposición de sus contribuyentes **diversos canales de pago**, así como **herramientas digitales cómodas y seguras**
- | **Facilita sus pagos y transferencias** con la más avanzada tecnología a su disposición
- | **Controla mejor su manejo de cheques**, tanto recibidos como emitidos, con herramientas que le permitirán tener en orden su administración

Es la banca electrónica por internet dirigida a **Dependencias Gubernamentales** que realizan un alto volumen de consultas y operaciones financieras adaptándose a las necesidades para la administración de los recursos.





## Características

### Seguridad

Todas las operaciones son transmitidas y ejecutadas con altos volumen de protección.

### Velocidad

Nuestra infraestructura de telecomunicaciones está fundada con alta tecnología.

### Flexibilidad

Sistema diseñado con la posibilidad de múltiples usuarios.



## 4.2. H2H

Es un canal diseñado para todos nuestros clientes que desean implementar una solución eficiente y segura para realizar la **dispersión de pagos y conciliación de una forma automatizada**.

La conectividad de punta a punta del H2H nos permite agilizar los procesos de la tesorería para el envío de instrucciones de pago, reportes de movimientos, estados de cuenta y mucho más, manteniendo toda la información con los más altos estándares de seguridad al viajar por un canal seguro y de manera encriptada.

**Los principales beneficios son:**

- | Operatividad con altos volúmenes de información de manera eficiente y segura
- | Centralización de las operaciones de tesorerías
- | Eficiencia y automatización de procesos de conciliación y de operaciones
- | Utilización de estándares globales de encripción y conectividad

## Diagrama de operación



# 5. Recaudación

**BBVA cuenta con soluciones para los entes públicos,** que mediante depósitos referenciados, permiten identificar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y de cobranza de los contribuyentes, poniendo para comodidad y beneficio de estos todos nuestros canales de recepción y aceptando diferentes medios de pago, tales como:

## Canales de Recepción:

-  Ventanillas
-  Cajeros automáticos y practicajas
-  Portales del ente gubernamental
-  Banca Electrónica
-  App móvil
-  Multipagos (soluciones especializadas para pagos presenciales y no presenciales)

## Medios de pago:

-  Efectivo
-  Cheques BBVA/ otros bancos
-  Tarjetas de Crédito y Débito BBVA/ otros bancos
-  Transferencias Electrónicas
-  CoDi®

A close-up photograph of a person's hand and arm in a dark suit sleeve, interacting with a silver-colored ATM machine. The person is pressing a button on the keypad. The background is blurred, showing other people and parts of the ATM.

**La recaudación** es una función esencial en todos los organismos gubernamentales.

## Producto: **CIE**

Es el **servicio financiero de depósitos** que permite identificar a través de una referencia los datos necesarios que facilitan la conciliación de los recursos o ingresos recibidos.

### Medios de pago:

Efectivo y Tarjeta de Débito BBVA,  
además de SPEI.

### Datos que ayudan a identificar el pago:

- Concepto de pago
- Fecha de pago
- Persona o contribuyente que lo está realizando



## Producto: **Multipagos**

Solución integral de cobranza para la **recepción de pagos digitales referenciados**, a través de distintos medios de pago y con una conciliación automatizada.

### Opciones de recaudación:

**Presenciales:** a través de lectores de tarjeta de crédito y débito, módulos de cobro con autoservicio para los ciudadanos o dispositivos portátiles de cobro operados por el funcionario de la entidad

**No presenciales:** a través de la página web de la entidad, aplicaciones de celular, códigos QR, redes sociales.

### Medios de pago y promociones disponibles



Tarjetas de débito y crédito  
Visa y Mastercard, BBVA Wallet,  
Tarjetas American Express



Sucursal y Practicajas BBVA



Cargo a cuenta  
de Cheques BBVA



Transferencias interbancarias



Cuentas de cheques  
de otros bancos (CLABE)



Puntos BBVA



MSI BBVA y otros bancos  
Visa, Mastercard, American Express



# Producto: **Multipagos**

## Canales

-  Internet
-  Presencial
-  Móvil
-  Módulos de autoservicio
-  Sucursal BBVA
-  Call center

## Seguridad / Antifraudes



CyberSource  
A Visa Solution

Herramientas Antifraudes



MasterCard®  
SecureCode™

AMERICAN EXPRESS



- (Aplica para todas las modalidades de Multipagos)



## Producto: **Multipagos presenciales**

**Canal:**

- ▶ **Multikiosco**

**Módulos de cobro con autoservicio** para los ciudadanos que permite mejorar la calidad de atención mediante un sistema de pago autoservicio; simple, rápido e intuitivo.

**Medios de pago:**

Tarjeta de crédito o débito, de cualquier banco.



**Canal:**

- ▶ **PinPad / Deslizado**

**Cobro a través de una PinPad** (lector de tarjeta) ligada a las cajas recaudadoras de la propia entidad; enlazando su sistema de cajas y diferenciando los pagos por concepto y referencia, lo que permite la automatización en los cortes de lote.

**Medios de pago:**

Tarjeta de crédito o débito, de cualquier banco.



## Producto: **Multipagos presenciales**

### Canal:

#### ► Móvil

Solución de cobranza electrónica móvil, a través de **dispositivos portátiles**, como lo son tabletas o celulares inteligentes, operados por el funcionario de la entidad.

### Medios de pago:

Tarjeta de crédito o débito, de cualquier banco.



# Producto: **Pago municipal digital**

Solución de cobranza digital especializada en la recaudación municipal que permite:

- | **Recepción y conciliación integral** de pagos referenciados
- | Todas las **opciones de pago** para los ciudadanos
- | Con **mínimos requerimientos** tecnológicos para el municipio
- | **Creación, mantenimiento y almacenamiento** de base de datos de contribuyentes
- | Consulta de transacciones **24/7**

## Opciones de recaudación:

**Pagos no presenciales:** a través del portal web [www.mipagomunicipalmexico.mx](http://www.mipagomunicipalmexico.mx) o aplicaciones de celular.

**Pagos presenciales:** a través de lectores de tarjeta de crédito y débito desde las cajas municipales o desde las ventanillas y Practicajas BBVA.



## Producto: **CoDi® Plus**

**Cobro Digital** por medio de transferencias en línea del mismo banco o interbancarias operando en API's.

Es un servicio que fortalece la cobranza a instituciones gubernamentales, integrando **CoDi®** (Cobro Digital) como un método de pago más, mediante servicios API.

### Medios de pago:

Débito (cuenta CLABE, TDD, número celular) por medio de QR's y mensajes de notificación al celular.

Con **CoDi® Plus** puedes:

- | Generar mensajes de cobro con **códigos QR** (códigos de respuesta rápida)
- | Generar mensajes de cobro mediante **notificaciones push al celular**
- | **Recibir notificaciones** de pago en línea
- | **Consultar** el estado de las notificaciones push de cobro
- | Obtener un **reporte especial CoDi®**



## Producto: **Cajeros receptores**

**Servicio de Cajeros Depositadores de Efectivo**  
y su traslado de valores a bóvedas de BBVA  
para abono en la cuenta del ente público.

### Opciones de recaudación:

Efectivo (billetes).

## Producto: **TIB**

**Lectoras de cheques** con las que podrá aceptar pagos de los contribuyentes con Cheques BBVA y otros bancos.

### Medios de pago:

Cheques BBVA y otros bancos.

# Producto: CEL (Cobranza en Línea)

Cobro en línea por medio de los **canales digitales de BBVA** (bbva.mx, app BBVA, cajeros y practicajas).

## Medios de recaudación:

Tarjeta de crédito o débito.

## CEL (Cobranza en Línea)



Producto: **TPV**



**Terminales** que permiten recibir pagos de contribuyentes con cargo a su tarjeta de crédito o débito.

**Medios de pago:**

Tarjeta de Crédito o Débito BBVA.

# 6. Ejercicio presupuestal

## 6.1. Soluciones para el ejercicio presupuestal

Producto: **SIT**

Plataforma que permite realizar la dispersión de pagos de nómina, pago a proveedores y beneficiarios de programas sociales.

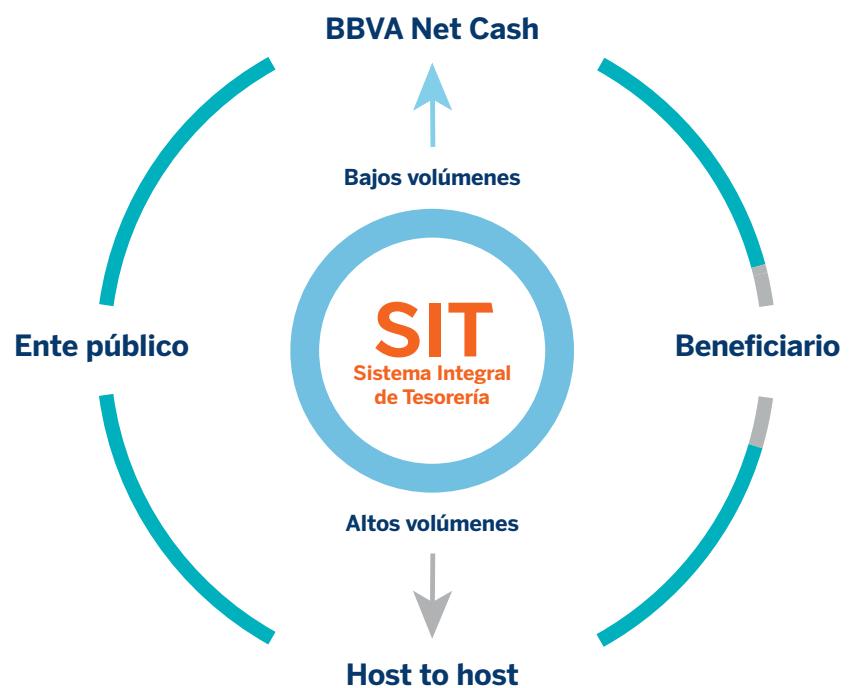
Canales de pago:

Mismo banco, otros bancos (mismo día y programados), órdenes de pago en efectivo y/o cheques en ventanilla y pagos digitales.



La finalidad de los organismos gubernamentales se materializa en el momento en que ejercen los recursos públicos a su cargo.

Es por ello que BBVA ha desarrollado las soluciones más robustas del mercado para la **dispersión de nómina, pago a proveedores y entrega de recusos** a beneficiarios de programas sociales.



## 6.2. Nómina para servidores públicos

**BBVA ha desarrollado una oferta de nómina diferenciada** para los servidores públicos de los tres niveles de gobierno: **federal, estatal y municipal**. Nuestra oferta está respaldada por la mayor infraestructura en sucursales, cajeros automáticos, así como beneficios digitales únicos en el mercado.



# 7. Beneficios digitales

Las aplicaciones móviles de BBVA **no consumen datos del usuario.**



## BBVA México

Puede realizar operaciones bancarias esté donde esté, conectándose con BBVA México desde su celular.



## BBVA Wallet

Genere una tarjeta especial para compras seguras en internet. Prenda y apague su tarjeta cuando lo necesite.



## Multipagos

Pague los servicios desde su celular y reciba recordatorio de pago aunque no sea cliente BBVA.



## BBVA Plan

Arme su plan de ahorro y en cada compra ahorre sin darse cuenta.



## BBVA Send

Solicite y envíe dinero a sus contactos sin número de cuenta.

**BBVA**  
Creando Oportunidades