

BBVA

Banca de Gobierno

Soluciones para Gobierno

Creando Oportunidades





Bienvenido

En representación del Grupo Financiero BBVA, hago llegar a usted nuestros más cordiales saludos y agradecemos su preferencia en nuestra Banca de Gobierno.

Son innumerables los retos que enfrentará esta nueva administración, sin embargo, estamos seguros de que conjuntamente lograremos transformarlos en oportunidades y convertirlos en éxitos.

En BBVA estamos comprometidos con México y su desarrollo. Es por ello que ponemos al alcance de nuestros clientes del segmento Gobierno, las soluciones especializadas para administrar eficientemente los recursos públicos a su cargo.

Bienvenido a Banca de Gobierno BBVA.

Ing. Eduardo Osuna Osuna
Vicepresidente y Director General de BBVA México.

Índice

| | Página |
|--|--------|
| 1. Introducción | 3 |
| 2. Capacidad e Infraestructura de la Banca de Gobierno | 4 |
| 3. Administración de recursos públicos | 5 |
| 3.1. Cuenta de cheques | 5 |
| 3.2. Guía: cuentas para administración de recursos públicos estatales y municipales | 6 |
| 4. Canales | 7 |
| 4.1. BBVA Net Cash | 7 |
| 4.2. H2H | 9 |
| 5. Recaudación | 11 |
| 6. Ejercicio presupuestal | 23 |
| 6.1. Soluciones para el ejercicio presupuestal | 23 |
| 6.2. Nómina para servidores públicos | 25 |
| 7. Beneficios digitales | 26 |

1. Introducción

En la Banca de Gobierno de BBVA

conocemos a profundidad las necesidades que tienen los responsables de administrar los recursos públicos.

Por esta razón, BBVA ha diseñado esta guía rápida que muestra una serie de Soluciones y Productos desarrolladas para un mejor ejercicio y control de recursos, con lo cual se puede dar seguimiento puntual al ejercicio del gasto y rendición de cuentas.



2.Capacidad e infraestructura de la Banca de Gobierno

► Presencia a nivel nacional para atender a entes públicos

Equipo de trabajo:

- | 69 oficinas que atienden a los 3 órdenes de gobierno (entes públicos) a través de un modelo de atención segmentado
- | 269 banqueros especializados en atención al segmento
- | 192 asesores de servicio
- | 109 especialistas en Soluciones de Tesorería

► Líderes en atención a entes públicos

Soluciones integrales para administración eficiente de los recursos públicos con productos innovadores:

- | Recaudación y pagos
- | Financiamiento
- | Banca de inversión y mercados

► Principal recaudador de impuestos

La mayor infraestructura:

- | Más de 11 mil cajeros automáticos a nivel nacional
- | Más de 1,800 sucursales a nivel nacional

3. Administración de recursos públicos

3.1. Cuenta de cheques

Para la administración de los recursos públicos, **la Banca de Gobierno de BBVA cuenta con una oferta especializada de cuentas de cheques Cash Management Gobierno**, tanto en moneda nacional como en dólares americanos, que le permitirán cubrir las necesidades operativas del organismo gubernamental.

Es un instrumento de depósito a la vista con o sin chequera, con y sin intereses, en moneda nacional o dólares que funciona como cuenta eje, que le ayudará a administrar sus recursos eficientemente, así como tener acceso a los múltiples productos y servicios que BBVA pone a su disposición, permitiéndole obtener grandes beneficios.

La cuenta de cheques está al alcance de su mano,

para un mejor control de sus recursos, la cual funciona como cuenta eje y pueda acceder a todas nuestras soluciones bancarias y financieras.

Los contratos de las cuentas de gobierno son contratos especiales para gobierno.



3.2. Guía: cuentas para administración de recursos públicos **estatales y municipales**

Los recursos a los que tienen acceso los estados y municipios se dividen en **2 grandes rubros**:

- a) Las participaciones, aportaciones y otros recursos provenientes del Sistema de Coordinación Fiscal.
 - Ramo 23, 28 y 33 (FONE, FAIS, FORTAMUN, etc.)
 - Convenio y programas federales
- b) Los recursos de la recaudación de ingresos propios.

Para la **apertura de cuentas de cheques**, deberá seguir los siguientes pasos:

Paso 1: acuda con el Ejecutivo de Banca de Gobierno de BBVA para tramitar la apertura de la cuenta¹.

Paso 2: notifique los datos de la cuenta para empezar a recibir los recursos provenientes del Sistema de Coordinación Fiscal².

Acuda directamente con su Ejecutivo de Banca de Gobierno en BBVA para conocer el listado de todos los programas a los que se tiene acceso para cada ejercicio fiscal.



¹Deberá contar con el nombramiento del funcionario facultado para realizar este trámite.

²Para el caso de los gobiernos estatales se deberá notificar a la Secretaría de Hacienda y Crédito Público y para el caso de los municipios, se deberá notificar a la Secretaría de Finanzas u homóloga de cada estado.

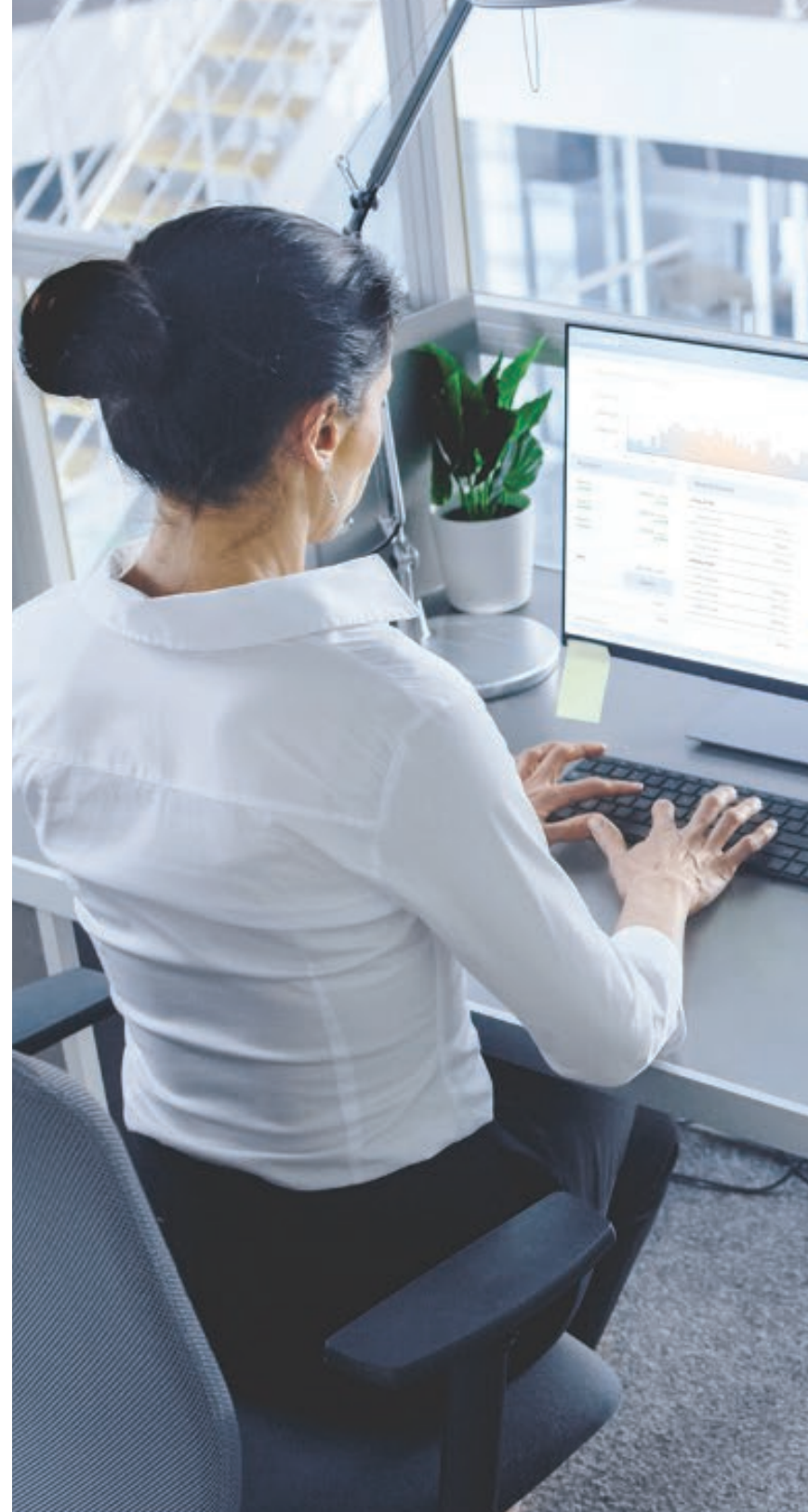
4. Canales

4.1. BBVA Net Cash

Es la banca electrónica dirigida a instituciones que realizan **consultas y operaciones financieras**, lo que le permitirá manejar su tesorería de manera eficiente y segura, mediante la más amplia gama de herramientas de consultas, recaudación, pagos, así como un módulo de administración avanzada que se adaptará a las necesidades de su operación.

- | Permite **consultar saldos y movimientos** en cualquier momento desde donde esté
- | Mejora su recaudación al poner a disposición de sus contribuyentes **diversos canales de pago**, así como **herramientas digitales cómodas y seguras**
- | **Facilita sus pagos y transferencias** con la más avanzada tecnología a su disposición
- | **Controla mejor su manejo de cheques**, tanto recibidos como emitidos, con herramientas que le permitirán tener en orden su administración

Es la banca electrónica por internet dirigida a **Dependencias Gubernamentales** que realizan un alto volumen de consultas y operaciones financieras adaptándose a las necesidades para la administración de los recursos.





Características



Seguridad

Todas las operaciones son transmitidas y ejecutadas con altos volumen de protección.



Velocidad

Nuestra infraestructura de telecomunicaciones está fundada con alta tecnología.



Flexibilidad

Sistema diseñado con la posibilidad de múltiples usuarios.



4.2. H2H

Es un canal diseñado para todos nuestros clientes que desean implementar una solución eficiente y segura para realizar la **dispersión de pagos y conciliación de una forma automatizada**.

La conectividad de punta a punta del H2H nos permite agilizar los procesos de la tesorería para el envío de instrucciones de pago, reportes de movimientos, estados de cuenta y mucho más, manteniendo toda la información con los más altos estándares de seguridad al viajar por un canal seguro y de manera encriptada.

Los principales beneficios son:

- | Operatividad con altos volúmenes de información de manera eficiente y segura
- | Centralización de las operaciones de tesorerías
- | Eficiencia y automatización de procesos de conciliación y de operaciones
- | Utilización de estándares globales de encriptación y conectividad

Diagrama de operación



5. Recaudación

BBVA cuenta con soluciones para los entes públicos, que mediante depósitos referenciados, permiten identificar el cumplimiento de las obligaciones fiscales y de cobranza de los contribuyentes, poniendo para comodidad y beneficio de estos todos nuestros canales de recepción y aceptando diferentes medios de pago, tales como:

Canales de Recepción:


 Ventanillas

 Cajeros automáticos y practicajas

 Portales del ente gubernamental


 Banca Electrónica


 App móvil

 Multipagos (soluciones especializadas para pagos presenciales y no presenciales)

Medios de pago:

 Efectivo

 Cheques BBVA/ otros bancos

 Tarjetas de Crédito y Débito BBVA/ otros bancos

 Transferencias Electrónicas

 CoDi®



La recaudación es una
función esencial
en todos los organismos
gubernamentales.

Producto: CIE

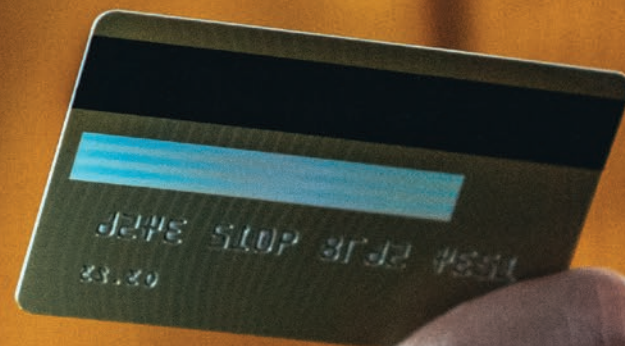
Es el **servicio financiero de depósitos** que permite identificar a través de una referencia los datos necesarios que facilitan la conciliación de los recursos o ingresos recibidos.

Medios de pago:

Efectivo y Tarjeta de Débito BBVA, además de SPEI.

Datos que ayudan a identificar el pago:

- Concepto de pago
- Fecha de pago
- Persona o contribuyente que lo está realizando



Producto: **Multipagos**

Solución integral de cobranza para la **recepción de pagos digitales referenciados**, a través de distintos medios de pago y con una conciliación automatizada.

Opciones de recaudación:

Presenciales: a través de lectores de tarjeta de crédito y débito, módulos de cobro con autoservicio para los ciudadanos o dispositivos portátiles de cobro operados por el funcionario de la entidad

No presenciales: a través de la página web de la entidad, aplicaciones de celular, códigos QR, redes sociales.

Medios de pago y promociones disponibles



Tarjetas de débito y crédito
Visa y Mastercard, BBVA Wallet,
Tarjetas American Express



Sucursal y Practicajas BBVA



Cargo a cuenta
de Cheques BBVA



Transferencias interbancarias



Cuentas de cheques
de otros bancos (CLABE)



Puntos BBVA









MSI BBVA y otros bancos
Visa, Mastercard, American Express



Producto: **Multipagos**

Canales

-  Internet
-  Presencial
-  Móvil
-  Módulos de autoservicio
-  Sucursal BBVA
-  Call center

Seguridad / Antifraudes



CyberSource
A Visa Solution

Herramientas Antifraudes



Verified by
VISA

MasterCard
SecureCode

AMERICAN EXPRESS
SafeKey

- (Aplica para todas las modalidades de Multipagos)



Producto: **Multipagos presenciales**

Canal:

► **Multikiosco**

Módulos de cobro con autoservicio para los ciudadanos que permite mejorar la calidad de atención mediante un sistema de pago autoservicio; simple, rápido e intuitivo.

Medios de pago:

Tarjeta de crédito o débito, de cualquier banco.



Canal:

► **PinPad / Deslizado**

Cobro a través de una PinPad (lector de tarjeta) ligada a las cajas recaudadoras de la propia entidad; enlazando su sistema de cajas y diferenciando los pagos por concepto y referencia, lo que permite la automatización en los cortes de lote.

Medios de pago:

Tarjeta de crédito o débito, de cualquier banco.



Producto: **Multipagos presenciales**

Canal:

► Móvil

Solución de cobranza electrónica móvil, a través de **dispositivos portátiles**, como lo son tabletas o celulares inteligentes, operados por el funcionario de la entidad.

Medios de pago:

Tarjeta de crédito o débito, de cualquier banco.



Producto: **Pago municipal digital**

Solución de cobranza digital especializada en la recaudación municipal que permite:

- | **Recepción y conciliación integral** de pagos referenciados
- | Todas las **opciones de pago** para los ciudadanos
- | Con **mínimos requerimientos** tecnológicos para el municipio
- | **Creación, mantenimiento y almacenamiento** de base de datos de contribuyentes
- | Consulta de transacciones **24/7**

Opciones de recaudación:

Pagos no presenciales: a través del portal web www.mipagomunicipalmexico.mx o aplicaciones de celular.

Pagos presenciales: a través de lectores de tarjeta de crédito y débito desde las cajas municipales o desde las ventanillas y Practicajas BBVA.



Producto: **CoDi® Plus**

Cobro Digital por medio de transferencias en línea del mismo banco o interbancarias operando en API's.

Es un servicio que fortalece la cobranza a instituciones gubernamentales, integrando **CoDi®** (Cobro Digital) como un método de pago más, mediante servicios API.

Medios de pago:

Débito (cuenta CLABE, TDD, número celular) por medio de QR's y mensajes de notificación al celular.

Con **CoDi® Plus** puedes:

- | Generar mensajes de cobro con **códigos QR** (códigos de respuesta rápida)
- | Generar mensajes de cobro mediante **notificaciones push al celular**
- | **Recibir botificaciones** de pago en línea
- | **Consultar** el estado de las notificaciones push de cobro
- | Obtener un **reporte especial CoDi®**



Producto: **Cajeros receptores**

Servicio de Cajeros Depositadores de Efectivo
y su traslado de valores a bóvedas de BBVA
para abono en la cuenta del ente público.

Opciones de recaudación:

Efectivo (billetes).

Producto: **TIB**

Lectoras de cheques con las que podrá aceptar pagos
de los contribuyentes con Cheques BBVA y otros bancos.

Medios de pago:

Cheques BBVA y otros bancos.

Producto: **CEL (Cobranza en Línea)**

Cobro en línea por medio de los **canales digitales de BBVA** (bbva.mx, app BBVA, cajeros y practicajas).

Medios de recaudación:

Tarjeta de crédito o débito.

CEL (Cobranza en Línea)



Producto: **TPV**

Terminales que permiten recibir pagos de contribuyentes con cargo a su tarjeta de crédito o débito.

Medios de pago:

Tarjeta de Crédito o Débito BBVA.



6. Ejercicio presupuestal

6.1. Soluciones para el ejercicio presupuestal

Producto: **SIT**

Plataforma que permite realizar la dispersión de pagos de nómina, pago a proveedores y beneficiarios de programas sociales.

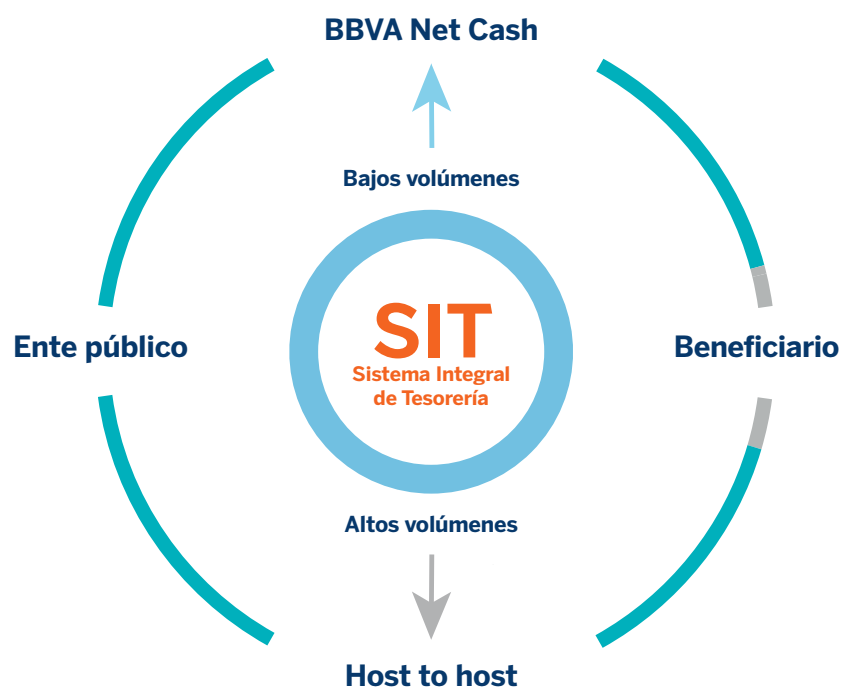
Canales de pago:

Mismo banco, otros bancos (mismo día y programados), órdenes de pago en efectivo y/o cheques en ventanilla y pagos digitales.



La finalidad de los organismos gubernamentales se materializa en el momento en que ejercen los recursos públicos a su cargo.

Es por ello que BBVA ha desarrollado las soluciones más robustas del mercado para la **dispersión de nómina, pago a proveedores y entrega de recursos** a beneficiarios de programas sociales.



6.2. Nómina para servidores públicos

BBVA ha desarrollado una oferta de nómina diferenciada para los servidores públicos de los tres niveles de gobierno: **federal, estatal y municipal**. Nuestra oferta está respaldada por la mayor infraestructura en sucursales, cajeros automáticos, así como beneficios digitales únicos en el mercado.



7. Beneficios digitales

Las aplicaciones móviles de BBVA **no consumen datos del usuario.**



BBVA México

Puede realizar operaciones bancarias esté donde esté, conectándose con BBVA México desde su celular.



BBVA Wallet

Genere una tarjeta especial para compras seguras en internet. Prenda y apague su tarjeta cuando lo necesite.



Multipagos

Pague los servicios desde su celular y reciba recordatorio de pago aunque no sea cliente BBVA.



BBVA Plan

Arme su plan de ahorro y en cada compra ahorre sin darse cuenta.



BBVA Send

Solicite y envíe dinero a sus contactos sin número de cuenta.

BBVA

Creando Oportunidades