

Estimado Cliente,

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

Si tu producto o servicio contratado es:

CONTRATO DE PRODUCTOS Y SERVICIOS MULTIPLES DE INVERSION

Tu contrato es el identificado con el número RECA 0305-432-016830/06-02373-0619, y será sustituido por el Número de RECA 0305-432-016830/07-04382-1019, hecho que surtirá efecto a partir del 08 de noviembre de 2019.

La modificación realizada sobre el contrato es:

- Cambia la forma de referirse a BBVA, en vez de llamarse “BANCOMER”, ahora se refiere como “EL BANCO”
- Cambia la dirección electrónica de “EL BANCO”: de www.bancomer.com a www.bbva.mx
- Cambia la denominación de Línea Bancomer a Línea BBVA.

Recuerda, si así lo decides, tienes el derecho a solicitar la cancelación de tu cuenta dentro de los 30 días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a su fecha.

Para cualquier tipo de dudas acude con tu ejecutivo BBVA.
Estar bien informado te permite usar el banco a tu favor.

El domicilio de **BBVA**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C.P. 06600. Atención telefónica línea BBVA 52262663 en la Ciudad de México y área metropolitana y el interior.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11320. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une.mx@bbva.com o al teléfono 19 98 80 39 en la Ciudad de México y el interior.