**18 de diciembre del 2020**.

**Estimado Cliente:**

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

Los Contratos en los que se regulan sus productos o servicios identificados con los números de RECA que a continuación se muestran, tendrán modificaciones que **surtirán efectos a partir del 18 de enero del 2021:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CONTRATO, PRODUCTO Y/O SERVICIO** | **Número de RECA anterior** | **Número de RECA actual** |
| CUENTA CASH MANAGEMENT MONEDA NACIONAL CON INTERESES | 0305-003-006994/06-04378-1019 | **0305-003-006994/07-02885-0820** |

Por tal motivo, le invitamos a consultar su nuevo contrato en la página de internet https://www.bbva.mx, en el apartado del producto contratado.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones realizadas a su contrato; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, sugerimos consultar el contrato en los canales mencionados.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Capitulo** | **Cláusula** | **Modificación** |
| **CAPITULO I** **DEL SERVICIO****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_****CAPITULO III CLAUSULAS COMUNES APLICABLES A TODOS LOS CAPITULOS CONTENIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO** | COMISIONES SEXTA | Se modifica el segundo párrafo para quedar en los siguientes términos: “EL BANCO” se reserva el derecho de modificar o incorporar las cuotas o comisiones y **serán informadas mediante aviso** dado con 30 (treinta) días naturales de anticipación **en el portal financiero** [**www.bbva.mx**](http://www.bbva.mx); adicionalmente podrá realizar la notificación por cualquiera de los siguientes medios: i)escrito, ii) medios electrónicos como correo electrónico iii) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, iv) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de “EL BANCO” o bien en los estados de cuenta que “EL BANCO” remita a “EL CLIENTE”. |
| MODIFICACIONES SEGUNDA | Se modifica el primer párrafo para quedar en los siguientes términos: **MODIFICACIONES****SEGUNDA.-** “EL BANCO” se reserva el derecho de efectuarmodificaciones a los términos y condiciones de este contrato, **mediante aviso dado** con 30 (treinta ) días naturales de anticipación **en el portal financiero** [**www.bbva.mx**](http://www.bbva.mx); adicionalmente podrá realizar la notificación por cualquiera de los siguientes medios: i) escrito, ii) medios electrónicos como correo electrónico iii) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de “EL BANCO” o bien en los estados de cuenta que “EL BANCO” remita a “EL CLIENTE”. |
| ANEXO DE COMISIONES |  | Se modifican las comisiones para quedar en los siguientes términos:SALDO INFERIOR AL MÍNIMO 315.00 MNCHEQUE LIBRADO PAGADO 16.00 MNINTENTO SOBREGIRO CHQ SIN FOND 1020.00 MNCOPIA DE ESTADO DE CUENTA 39.00 MN |
| ANEXO MEDIOS ELECTRONICOS |  | Se adiciona el anexo medios electrónicos |
| ANEXO TARJETA UNIVERSAL DE FIRMAS |  | Se adiciona el anexo tarjeta universal de firmas |

Tienes el derecho a solicitar la terminación de tú Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tú cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio sin que este pueda cobrar penalización alguna por este motivo.

El domicilio de **BBVA**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C.P. 06600. Atención telefónica línea Bancomer 52 262663 en la Ciudad de México y área metropolitana y el interior.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Col. Anáhuac, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail ***une.mx@bbva.com*** o al teléfono 55 19 98 80 39 en la Ciudad de México y el interior.