

22 de marzo del 2023 (dos mil veintitrés).

Estimado Cliente:

BBVA México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, en cumplimiento con lo establecido en las Disposiciones de Carácter General en materia de Transparencia aplicables a las instituciones de crédito y sociedades financieras de objeto múltiple, entidades reguladas, informa lo siguiente:

El Contrato en el que se regula el servicio de domiciliación de recibos, identificado con el número de RECA que a continuación se muestra, tendrá modificaciones que **surtirán efectos a partir del 22 de marzo de 2023 (dos mil veintitrés):**

| CONTRATO, PRODUCTO Y/O SERVICIO                     | Número de RECA anterior       | Número de RECA actual         |
|-----------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| CONTRATO CUENTA CASH MANAGEMENT EUROS CON INTERESES | 0305-003-007003/09-02938-0821 | 0305-003-007003/10-00610-0323 |

Por tal motivo, le invitamos a consultar su nuevo contrato directamente con su ejecutivo.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones realizadas a su contrato; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, sugerimos consultar el contrato en el canal mencionado.

| CONTRATO DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE DISPERSIÓN          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Título y Número de Cláusula                                | Modificación                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>CAPITULO I. CLAUSULA PRIMERA DEL SERVICIO</b>           | Se agrega el numeral 7: para quedar de la siguiente forma:<br><br><i>7. Compra de divisas</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>CAPITULO I. EN LA CLÁUSULA TERCERA. ABONOS Y CARGOS</b> | Se agrega el tercer párrafo, para quedar de la siguiente forma:<br><br><i>"El Cliente está de acuerdo que cuando se lleve a cabo una operación por medio de la Banca Electrónica que El Cliente tenga contratada y que implique compraventa de divisas, El Cliente acepta que el tipo de cambio aplicable a dicha operación sea el tipo de cambio que El Banco le muestre antes de confirmar la operación, aceptando El Cliente el tipo de cambio, al momento de que El Cliente, digite las</i> |

|                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>CAPITULO IV. EN LAS CLAUSULAS COMUNES A TODOS LOS CAPÍTULOS CONTENIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO EN LA CLAUSULA DECIMA SÉPTIMA. CONDUSEF.</b></p> <p><b><u>De la Carátula:</u></b></p> <p><b><u>Del Anexo de Comisiones:</u></b></p> | <p><i>claves, contraseñas o utilización de mecanismos de autenticación al momento de ejecutar la operación.”</i></p> <p>Se elimina el “<i>teléfono 800 999 8080</i>” de la cláusula.</p> <p>-Se eliminó: “<i>Teléfono 800-999-80-80 de la CONDUSEF</i>”</p> <p>Se modifican leyendas:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Saldo Inferior al mínimo por Saldo Prom Min Reque</i></li> <li>- <i>Copia de Estado de cuenta por Emi D estado D Cuenta Adic</i></li> </ul> |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Recuerde, si así lo decide, que tiene el derecho a solicitar la terminación del contrato (cancelación del servicio) dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio sin que este pueda cobrar penalización alguna por este motivo.

El domicilio de **BBVA**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C.P. 06600, mientras que el teléfono de contacto es: Línea BBVA 55-52-26-26-63 en la Ciudad de México y área metropolitana, y el 800-22-62-663 desde el interior de la República sin costo.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Colonia Anáhuac, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com) o al teléfono 55 19 98 80 39 en la Ciudad de México y el interior.