

Estimado Cliente,

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

El contrato en el que se regula la apertura del servicio de Domiciliación identificado con número de RECA anterior 0305-433-001079/07-02263-0519 y número de RECA actual 0305-433-001079/08-04580-1019, tendrá modificaciones que surtirán efecto a partir del 3 de diciembre de 2019.

Este es un resumen de los cambios realizados, para consultar el contenido a detalle, le invitamos a consultar sus nuevos contratos directamente en la página de la Condusef www.condusef.gob.mx o en www.bbva.mx.

Clausulado

No. De capitulo	Título y No. De Clausula	Modificación
General	General	Cambia la forma de denominar a BBVA, en lugar de referirse como "BANCOMER", ahora se refiere como "EL BANCO".
		Cambia la forma de denominar el servicio Domiciliación de Recibos por Domiciliación.
		Cambia la dirección electrónica de "EL BANCO": de www.bancomer.com a www.bbva.mx .
		Cambia la denominación de México D.F. a Ciudad de México.
		Cambia la denominación de Delegación a Alcaldía.
		Cambia la marcación telefónica para integrar la clave lada al número quedando en 10 dígitos; y, por otra parte, se elimina

		el 01 de la lada sin costo.
		Cambia la denominación de Línea Bancomer a Línea BBVA.

Anexo de datos generales

Titulo	Opción	Modificación
Modalidad del servicio	BBVA.MX y Sucursal.	Se agrega la selección para contratar el funcionamiento de afiliación de domiciliarios a través de BBVA.MX o Sucursal.
Instrucciones de Captura de la referencia para enrolamiento BBVA.MX / Sucursal	Clave rutina de validación.	Se agrega la indicación del algoritmo se utiliza en el recibo de pago, el equivalente del algoritmo CIE.
	Longitud de referencia.	Indicación de formato de la referencia. contenida en el recibo de pago del cliente domiciliatario.
	Dígitos, Longitud, Posición Inicial, Posición Final.	
	Letras, Longitud, Posición Inicial, Posición Final.	
Indicador, Valor Fijo, Posición Inicial, Posición Final		

Recuerde, si así lo decide, tiene el derecho a solicitar la cancelación del servicio dentro de los 30 días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a su fecha.

Para cualquier tipo de dudas acuda con su ejecutivo BBVA. Estar bien informado le permite usar el banco a su favor.

Atentamente,
**BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero BBVA Bancomer.**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE BBVA)

Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Anáhuac, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11320, Ciudad de México.

Teléfono (55) 1998 8039. Correo electrónico: une.mx@bbva.com

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer

Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06600, Ciudad de México.