

05 de noviembre de 2019

Estimado Cliente,

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

El contrato en el que se regula la DEPOSITO EMPRESARIAL DOLARES identificado **con número de RECA anterior 0305-433-001311/05-02302-0519 y número de RECA actual 0305-433-001311/06-04053-0919**, tendrá modificaciones que surtirán efecto a partir del 11 de noviembre de 2019

Este es un resumen de los cambios realizados, para consultar el contenido a detalle, le invitamos a consultar sus nuevos contratos directamente en la página de la Condusef **[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)** o en **[www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)**.

| No.Capítulo | Título y No. Cláusula | Modificación   |
|-------------|-----------------------|--|
| GENERAL     | GENERAL               | Cambia la forma de denominar a BBVA, en lugar de referirse como "BANCOMER", ahora se refiere como "EL BANCO"   |
|             |                       | Cambia la dirección electrónica de "EL BANCO": de <a href="http://www.bancomer.com">www.bancomer.com</a> a <a href="http://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a>        |
|             |                       | Cambia "CHEQUES BANCOMER" por "CHEQUES"  |
|             |                       | Cambia la denominación de México D.F. a Ciudad de México   |
|             |                       | Cambia la denominación de Delegación a Alcaldía  |
|             |                       | Cambia la marcación telefónica para integrar la clave lada al número quedando en 10 dígitos; y, por otra parte, se elimina el 01 de la lada sin costo.         |
|             |                       | Cambia correo electrónico de la UNE: <a href="mailto:une@bbva.bancomer.com">une@bbva.bancomer.com</a> por <a href="mailto:une.mx@bbva.com">une.mx@bbva.com</a> |

Recuerde, si así lo decide, tiene el derecho a solicitar la cancelación del servicio dentro de los 30 días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a su fecha

Para cualquier tipo de dudas acuda con su ejecutivo BBVA. Estar bien informado le permite usar el banco a su favor.

Atentamente,  
**BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero BBVA Bancomer.**

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE BBVA)**

Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303) colonia Anáhuac, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11320, Ciudad de México.

Teléfono (55) 1998 8039 Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

**BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer.**

Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06600, Ciudad de México.