

05 de noviembre de 2019

Estimado Cliente,

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

El contrato en el que se regula la CONCENTRACION INMEDIATA EMPRESARIAL LINEA INTELIGENTE identificado **con número de RECA anterior 0305-433-001129/04-02348-0619 y número de RECA actual 0305-433-001129/05-04062-0919**, tendrá modificaciones que surtirán efecto a partir del 11 de noviembre de 2019

Este es un resumen de los cambios realizados, para consultar el contenido a detalle, le invitamos a consultar sus nuevos contratos directamente en la página de la Condusef **www.condusef.gob.mx o en www.bbva.mx.**

| No. Capítulo | Título y No. Cláusula | Modificación |
|--------------------------|----------------------------|--|
| GENERAL | GENERAL | Cambia la forma de denominar a BBVA, en lugar de referirse como "BANCOMER", ahora se refiere como "EL BANCO" |
| | | Cambia la dirección electrónica de "EL BANCO": de www.bancomer.com a www.bbva.mx |
| | | Cambia "CHEQUES BANCOMER" por "CHEQUES" |
| | | Cambia la denominación de México D.F. a Ciudad de México |
| | | Cambia la denominación de Delegación a Alcaldía |
| | | Cambia la marcación telefónica para integrar la clave lada al número quedando en 10 dígitos; y, por otra parte, se elimina el 01 de la lada sin costo. |
| | | Cambia correo electrónico de la UNE: une@bbva.bancomer.com por une.mx@bbva.com |
| ANEXO DE DATOS GENERALES | Medios / Canales de acceso | Se incorpora canales de Autoservicios, APIs BBVA, Pagos BBVA |

Recuerde, si así lo decide, tiene el derecho a solicitar la cancelación del servicio dentro de los 30 días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a su fecha

Para cualquier tipo de dudas acuda con su ejecutivo BBVA. Estar bien informado le permite usar el banco a su favor.

Atentamente,
**BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple,
Grupo Financiero BBVA Bancomer.**

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE BBVA)

Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303) colonia Anáhuac, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11320, Ciudad de México.

Teléfono (55) 1998 8039 Correo electrónico: une.mx@bbva.com

BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer.

Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06600, Ciudad de México.