

Ciudad de México a 08 de diciembre de 2025.

AVISO IMPORTANTE

Estimado Cliente:

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones, le informa que:

El Contrato para la Prestación de Servicios Bancarios de Recepción de Depósitos (en los sucesivos el “Contrato de Depósito Empresarial Dólares”) el cual se encuentra identificado con el número **0305-433-001311/08-01677-0724**, tendrá modificaciones que surtirán efecto a partir del 08 de enero de 2026.

Por tal motivo, le invitamos a consultar con su ejecutivo o directamente en la página de la CONDUSEF www.condusef.gob.mx dichas modificaciones, las cuales le serán aplicables a su servicio a partir de la fecha antes mencionada.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones realizadas; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, le sugerimos consultar su Contrato de Depósito Empresarial Dólares:

RESUMEN DE LAS MODIFICACIONES (CLÁUSULA - CAPÍTULO Y/O SUBCAPÍTULO Y/O NÚMERO DE PÁGINA)
1. Se modifican los apartados identificados como “Anexo de comisiones” y “Factores para el Cobro Mensual de Comisiones por el Servicio” del documento denominado “Anexo de Datos Generales del Cliente”.

Tiene el derecho de solicitar la terminación de su Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a esta notificación sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, sin que surtan efecto estos cambios, debiendo cubrir en su caso los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que se le pueda cobrar penalización alguna por ese motivo.

El domicilio de BBVA México, S.A. es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México. Atención telefónica Línea BBVA: 55 5226 2663.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11320, Ciudad de México, México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une.mx@bbva.com o al teléfono 55 1998 8039 en Ciudad de México.

Agradecemos su atención y quedamos atentos a cualquier duda o aclaración relacionada con el presente aviso a través de los canales de comunicación señalados en los párrafos anteriores.