

13 de octubre del 2020 (dos mil veinte).

Estimado Cliente:

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

El Contrato en el que se regula el servicio de dispersión identificado con el número de RECA que a continuación se muestra, tendrá modificaciones que **surtirán efectos a partir del 12 de noviembre de 2020 (dos mil veinte)**:

CONTRATO, PRODUCTO Y/O SERVICIO	Número de RECA anterior	Número de RECA actual
CONTRATO SIT (SERVICIO INTEGRAL DE TESORERÍA)	0305-433-013421/07-03170-0719	0305-433-013421/08-03374-1020

Por tal motivo, le invitamos a consultar su nuevo contrato en la página de internet <https://www.bbva.mx>, en el apartado del producto contratado.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones realizadas a su contrato; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, sugerimos consultar el contrato en los canales mencionados.

Contrato Servicio Integral de Tesorería	
Título y Número de Cláusula	Modificación
CAPITULO I. DEL SERVICIO. RETIRO SIN TARJETA MASIVO. SÉPTIMA	Se elimina apartado del servicio.
CAPITULO I. DEL SERVICIO. RESPUESTAS. OCTAVA	Cambia de número de cláusula de Octava a Séptima.
CAPITULO I. DEL SERVICIO. CONFIRMACIÓN DE OPERACIONES. NOVENA	Cambia de número de cláusula de Novena a Octava.
CAPITULO I. DEL SERVICIO. PROTECCIÓN DE INFORMACIÓN. DÉCIMA.	Cambia de número de cláusula de Décima Primera a Décima.
CAPITULO I. DEL SERVICIO. CARGOS Y COMISIONES. DÉCIMA PRIMERA.	Cambia de número de cláusula de Décima Primera a Décima y se elimina inciso k) comisión por pago referenciado a no clientes (Retiro Sin Tarjeta Masivo)
CAPITULO I. DEL SERVICIO. MODIFICACIÓN DE COMISIONES. DÉCIMA SEGUNDA.	Cambia de número de cláusula de Décima Segunda a Décima Primera. Se asigna a la página www.bbva.mx como medio primario de notificación de la modificación de comisiones de las que "EL BANCO" se reserva el derecho a modificar y adicionalmente, "EL

	<p>CLIENTE” está consciente de que “EL BANCO” podrá considerar como medios secundarios de notificación: i) por escrito, ii) medios electrónicos como el correo electrónico, iii) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, iv) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de “EL BANCO” o bien en los estados de cuenta que “EL BANCO” remita a “EL CLIENTE”.</p>
<p>CAPITULO I. DEL SERVICIO. BLOQUEO Y CANCELACIÓN DEL CONVENIO SIT. DÉCIMA TERCERA.</p>	<p>Cambia de número de cláusula de Décima Tercera a Décima Segunda.</p>
<p>CAPITULO III. CLÁUSULAS COMUNES APLICABLES A TODOS LOS CAPITULOS CONTENIDOS EN EL PRESENTE CONTRATO. MODIFICACIONES AL CONTRATO. CUARTA.</p>	<p>Se notifica al cliente que se asigna a la página www.bbva.mx como medio primario de notificación de las modificaciones a los términos y condiciones de este contrato de las que “EL BANCO” se reserva el derecho de realizar; notificación que será dada con 30 (treinta) días naturales de anticipación y adicionalmente, “EL CLIENTE” está consciente de que “EL BANCO” podrá considerar como medios secundarios de notificación: i) por escrito, ii) medios electrónicos como el correo electrónico, iii) a través de publicaciones en periódicos de amplia circulación, iv) colocación de avisos o carteles en los lugares abiertos al público en las oficinas de “EL BANCO” o bien en los estados de cuenta que “EL BANCO” remita a “EL CLIENTE”.</p>
<p>ANEXO DE DATOS GENERALES</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Se elimina el canal API como canal de operación del Servicio Integral de Tesorería. - Se elimina el servicio de Retiro Sin Tarjeta Masivo (RSTM)
<p>ANEXO A COMISIONES EMPRESAS Y GOBIERNOS.</p>	<p>Se elimina la Comisión por pago referenciado a no clientes Retiro Sin Tarjeta Masivo) (RSTM) por \$15 pesos mexicanos.</p>
<p>ANEXO A COMISIONES CORPORATIVOS.</p>	<p>Se elimina la Comisión por pago referenciado a no clientes Retiro Sin Tarjeta Masivo) (RSTM) por \$15 pesos mexicanos.</p>

Recuerde, si así lo decide, que tiene el derecho a solicitar la cancelación del servicio dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio sin que este pueda cobrar penalización alguna por este motivo.

El domicilio de **BBVA**, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma No. 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C.P. 06600.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Colonia Anáhuac, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une.mx@bbva.com o al teléfono 55 19 98 80 39 en la Ciudad de México y el interior.