

05 de noviembre de 2019

Estimado Cliente,

BBVA Bancomer, Sociedad Anónima, institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer, en cumplimiento con lo establecido en la ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

El contrato en el que se regula la CONCENTRACION INMEDIATA EMPRESARIAL EN MONEDA NACIONAL identificado con número de RECA anterior **0305-433-001131/07-02343-0619** y número de RECA actual **0305-433-001131/08-04064-0919**, tendrá modificaciones que surtirán efecto a partir del 11 de noviembre de 2019

Este es un resumen de los cambios realizados, para consultar el contenido a detalle, le invitamos a consultar sus nuevos contratos directamente en la página de la Condusef **[www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx)** o en **[www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)**.

No.Capítulo	Título y No. Cláusula	Modificación
GENERAL	GENERAL	Cambia la forma de denominar a BBVA, en lugar de referirse como "BANCOMER", ahora se refiere como "EL BANCO"
		Cambia la dirección electrónica de "EL BANCO": de <a href="http://www.bancomer.com">www.bancomer.com</a> a <a href="http://www.bbva.mx">www.bbva.mx</a>
		Cambia "CHEQUES BANCOMER" por "CHEQUES"
		Cambia la denominación de México D.F. a Ciudad de México
		Cambia la denominación de Delegación a Alcaldía
		Cambia la marcación telefónica para integrar la clave lada at numero quedando en 10 dígitos; y, por otra parte, se elimina el 01 de la lada sin costo.
		Cambia correo electrónico de la UNE: <a href="mailto:une@bbva.bancomer.com">une@bbva.bancomer.com</a> por <a href="mailto:une.mx@bbva.com">une.mx@bbva.com</a>
ANEXO DE DATOS GENERALES	Medios / Canales de acceso	Se incorpora canales de Autoservicios, Interbancario, APIs BBVA, Pagos BBVA

Recuerde, si así lo decide, tiene el derecho a solicitar la cancelación del servicio dentro de los 30 días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a su cargo cubriendo, en su caso, los adeudos que se hayan generado a su fecha

Para cualquier tipo de dudas acuda con su ejecutivo BBVA. Estar bien informado le permite usar el banco a su favor.

Atentamente,  
**BBVA Bancomer, S.A., Institución de Banca Múltiple,  
Grupo Financiero BBVA Bancomer.**

**Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE BBVA)**

Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303) colonia Anáhuac, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11320, Ciudad de México.

Teléfono (55) 1998 8039 Correo electrónico: [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com)

**BBVA Bancomer, S.A, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA Bancomer.**

Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, alcaldía Cuauhtémoc, código postal 06600, Ciudad de México.