

Activar Protección de cheques

Guía rápida para la activación de protección de cuenta de cheques en BBVA Net Cash.

Horario de operación: Disponible 24/7 para las opciones de captura e importación "mismo día" y de lunes a viernes de 07:00 a 18:00 horas para el alta por importación "día siguiente".





¿Qué es la Protección de cheques?

Característica de la cuenta sin costo para reducir el riesgo de fraudes por falsificación, clonación, extravío o robo de tus cheques.

Requisitos previos a operar

- Login a BBVA Net Cash.
- Tener una **cuenta de cheques** en moneda nacional o dólares asignadas al servicio de protección de cheques
- Facultades de operación asociadas al usuario que pretende operar (consultar guía rápida de **módulo de administración y control).**

| Usted está en: Portada > | Cheques | Protección de cheques | | | |
|--|--------------|-----------------------|---------------------|---------------|--|
| Portada | | | Protección de chequ | les | |
| Información de cuentas | \checkmark | | | | |
| Centralización | ~ | Captura | = | Importación | |
| Cheques | <u> </u> | Inmediata | | Mismo día | |
| Protección de cheques | 2 | Múltiple | | Dia siguiente | |
| Suspensión de cheques | | | | | |
| Consulta de cheques devueltos | = | | | | |
| Consulta de cheques devueltos W 8.5 | Ø | | | | |
| | | | | | |

- Clic en el menú **"Cheques"**.
- 2 Clic en el submenú "Protección de cheques".
- 3) Clic en la opción "Activar protección".

Paso 2: Llenado de campos de la operación.

| ada > Cheques | Protección de cheques Activar protección | | |
|---------------|---|--------------------|----------------------|
| | Activar protección | | |
| ~ | Activación | | |
| ~ | Datos de la operación | | |
| ^ | Descripción: Act. de cuentas 0010 | Pecha de creación: | 01/02/2022 |
| | Elegir tipo de operación 2 | O Por a | rehivo (?) |
| eltos | Elegir cuenta de cheques G Cuenta: 1234567890 | . 4 | Alias: [Seleccionar] |
| | Condiciones de la protección. Los cheques estarán protegidos con los siguientes criterios. | | |
| | Vigencia: 90 | Importe minimo: | 1.00 |
| | 5 Validación de beneficiarios: Si No ? |) | |
| ~ | Tipo de activación. La protección comenzará a partir de la fecha o del folio que establezcas. | | |
| | 6 Fecha de inicio: 01/02/2022 | | Follo: |

- 1 **Descripción:** (Alfanumérico 30 caracteres). Ingresar descripción o nombre del lote que a agregar.
- 2 **Elegir tipo de operación:** Seleccionar la forma como desea proteger el lote: manual o por archivo.
- 3 Número de cuenta: (MXN / USD). Seleccionar la cuenta a la cual se le activará la protección de cheques.
- 4 Alias: Seleccionar un nombre para facilitar la identificación de una cuenta.
- 5 Validación de beneficiario: Permitirá verificar la identidad de quien se presente como beneficiario de tus cheques, solicitando una identificación oficial.
- 6 **Tipo de activación:** En este campo dermina el tipo de activación con la cual se desea que inicie la protección de cheques, ya sea por fecha o folio.

Paso 3: Creación y envío de la operación

| tección de chemies | | | | Description. | | \odot | recita | de creación. | U VUZIZUZZ |
|--|--------|---|-----------------------------|---------------------------------------|--------------------------------|----------------|--------------------------------|--------------|---------------|
| | | | Elegir tipo de operación | | | | | | |
| Suspensión de cheques | | | | Manual | ? | | | Por archivo | ? |
| Consulta de cheques devueltos | = | = | Elegir cuenta de cheques | | | | | | |
| Consulta de cheques devueltos W 8.5 | • | 3 | | Cuenta: | 1234567890 | • | | Allas: | [Seleccionar] |
| Imágenes digitalizadas | | | Condiciones de la protecci | ión. Los cheques estarán protegidos | con los siguientes criterios. | | | | |
| Chequeras | | | | Vigencia: | 90 | | lim p | orte mínimo: | 1.00 |
| Solicitud de cuentas | | | Valid | lación de beneficiarios: | I SI 🔿 N | ? | | | |
| mpuestos y | ~ | | Tipo de activación. La prot | ección comenzará a partir de la fecha | a o del folio que establezcas. | | | | |
| contribuciones | | | | Fecha de Inicio: | 01/02/2022 | | | O Folio: | |
| Financiamiento y Tarjetas | ~ | | | | | | | | |
| Firmas y envio | ~ | | Agregar | Crear 2 | | | | | |
| Utilerias | ~ | | Detalle de la operación | | | | | | |
| Consulta de comisiones | ~ | | Acción | Tipo de operación | Número de cuente | Importe minimo | Validación de beneficiarios | Vigencia | Fecha de inic |
| Actividad del canal | \sim | | | | ue cuestia | | ue benencianos | | |
| | | | Eliminar | Activación de la protección | 1234567690 | 1.00 | SI | 90 | 01/02/2022 |
| | | | Elminar | Activación de la protección | 2345678901 | 1.00 | Si | 90 | 01/02/2022 |
| | | | Eliminar | Activación de la protección | 3456789012 | 1.00 | Si | 90 | 01/02/2022 |
| | | | | | | | | | |

Agregar cuenta: Dar clic en agregar para visualizar tu cuenta en el detalle de la operación.

Crear operación: Dar clic en crear para generar el folio de operación.

| Firi | nas | | |
|-------------------------------------|--------------------------|----------------------|-------------|
| Firma | | | |
| | Datos del firmante | | |
| Usuario: | CLIENTE BBVA | Poder: | 100% |
| | Datos de la operación | | |
| Descripción: | Act. de cuentais 0010 | Cifra de control: | 0.00 |
| Fecha de creación: | 01/02/2022 | Número de registros: | 10 |
| Fecha de aplicación: | 01/02/2022 | Porcentaje firmado: | 0% |
| | Introducción de la firma | | |
| Clave de operaciones: Clave ASD: | 3 | | |
| liver | Otros firmantes Aceptar | Importe para limites | Ver detaile |
| | | | |

Firma: Deberás ingresar los elementos:
Clave de operaciones: Clave de operación del usuario.
Clave ASD: Clave ASD del Token asignado al usuario.
Finalmente haz en clic en "Aceptar" para procesar la transacción.

| | Firma | | | |
|---|----------------------|----------------------|----------------------|-------------------|
| | | Datos del firmante | 9 | |
| | Usuario: | CLIENTE BBVA | Poder: | 100% |
| | | Datos de la opera | ción | |
| 9 | Descripción: | Act. de cuentas 0010 | Cifra de control: | 0.00 |
| | Fecha de creación: | 01/02/2022 | Número de registros: | 10 |
| | Fecha de aplicación: | 01/02/2022 | Follo: | 123456 |
| | | Estado de la firma | 1 | |
| | Información | | Estado | Porcentaje firmad |
| | Actual | | Pendiente de envío | 100% |
| | Volver | ar Benorte | | |
| | | Reporte | | |

Enviar operación: Dar clic en enviar y revisa datos de la operación.

| Usted està en: Portad | a > Ch | eques > Pr | otección de cheques > Activar protecció | n | | |
|----------------------------------|--------|------------|---|-----------------------|----------------------|--------|
| | | | E | nvio | | |
| mación de cuentas | ~ | | | | | |
| ralización | ~ | | Enviar operación | | | |
| | | | | Datos del firmante | | |
| 15 | ^ | | | | | |
| de cheques | | | Usuario: | CLIENTE BBVA | Poder: | 100% |
| | | | | Datos de la operación | | |
| nsion de cheques | | | | | | |
| ita de dheques devueltos | | = | Descripción: | Act. de cuentas 0010 | Clifra de control: | 0.00 |
| nsulta de cheques devuelt 3.5 | aos | 0 | Fecha de creación: | 01/02/2022 | Número de registros: | 10 |
| nes digitalizadas | | | Fecha de aplicación: | 01/02/2022 | Folio: | 123458 |
| eras | | | | | | |
| ud da cuentas | | | Volver 5 Ace | ad an | | |
| | | | | | | |
| stos y puciones | ~ | | | | | |
| | ~ | | | | | |

Aceptar: Dar clic en aceptar para confirmar el envío de la operación.



5

3

Si necesitas orientación adicional a la de esta guía, puedes consultar el manual en la sección Herramientas de apoyo > Manuales > Cheques > Protección de cheques" o comunícate al teléfono 55 1998 8080 para que un asesor te atienda de lunes a viernes de 07:00 a 20:00 horas y sábados de 09:00 a 14:00 horas, desde cualquier parte de la república.