



Ciudad de México a 20 de septiembre del 2021.

**Estimado Cliente:**

BBVA México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México (en lo sucesivo BBVA), en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, informa lo siguiente:

El Contrato en el que se regula su servicio de banca electrónica identificado con el número de RECA que a continuación se muestra, tendrán modificaciones que surtirán efectos a partir del 20 de octubre de 2021:

CONTRATO, PRODUCTO Y/O SERVICIO	Número de RECA anterior	Número de RECA actual
NET CASH GOBIERNO	0305-434-005567/11-03271-1020	0305-434-005567/12-02422-0621

Por tal motivo, le invitamos a consultar su nuevo contrato en la página de internet . <https://www.bbva.mx>, en el apartado del producto contratado.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones realizadas a su contrato; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, sugerimos consultar el contrato en los canales mencionados.

Nombre de Capítulo y/o Subcapítulo y número de página	Modificación
Se modifica la denominación Social en el contrato	Se modifica la Denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: <b>BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO</b>
Página 2 CLAUSULA DE LAS OPERACIONES TERCERA	Se modifica el inciso q. para quedar de la siguiente manera: <b>DE LAS OPERACIONES TERCERA.....</b> “ q).Firma de Operaciones Múltiples: se faculta a “EL CLIENTE” y/o a los “USUARIOS AUTORIZADOS POR EL CLIENTE” para generar y/o subir archivos de operaciones múltiples (sujeto al límite en cantidad y a tipos de operaciones que para tal efecto “EL BANCO” habilita) a efecto de instruir a “EL BANCO” la ejecución de las mismas, en estos casos, “EL CLIENTE” acepta y reconoce, que la totalidad de operaciones se ejecutarán al amparo de la instrucción que “EL CLIENTE” y/o los “USUARIOSAUTORIZADOS POR EL CLIENTE” emitan respecto de la totalidad del archivo correspondiente.”.....
Página 7 CLAUSULA DOMICILIOS VIGESIMA CUARTA	En el domicilio de UNE se cambia la colonia., para quedar de la siguiente forma : <b>DOMICILIOS. VIGÉSIMA CUARTA.....</b> “..... el teléfono y correo electrónico de la unidad especializada de la institución son: une.mx@bbva.com, con domicilio en: Lago Alberto #320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Col. Granada, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, en atención al público, teléfono 55 19 98 80.”....
CARATULA Aclaraciones y Reclamaciones	Se modifica la colonia en el domicilio de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios y la denominación social de BBVA para quedar de la siguiente manera:  Domicilio: Lago Alberto #320 (entrada por Mariano Escobedo # 303), Col. Granada, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.  <b>BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO</b>
Anexo de dato generales del Cliente y Contrato  Página 1 y 2	Se modifica en la sección de Tarifas Transaccionales el precio en USD en la transferencia de Orden Pago Internacional y se modifica la denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: <b>Tarifas Transaccionales</b> ..... ORDEN PAGO INTERNACIONAL \$20.00 USD ..... Página 1 y 2



	BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Anexo "A"	Se modifica la Denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Anexo "B"	Se modifica la Denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Anexo "C"	Se modifica la Denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Anexo "D"	Se modifica la Denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Anexo "E"	Se modifica la Denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Anexo "F"	Se modifica la Denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Anexo "G"	Se modifica la Denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Anexo "H"	Se modifica la Denominación Social de BBVA para quedar de la siguiente manera: BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.
Anexo "I"	Se incorporan 2 servicios y se ajustan en el nombre a 3 servicios y cambio de Denominación Social de BBVA, para quedar en los siguientes términos  <b>Servicios</b> Traspasos Mismo Banco Traspasos Interbancarios Nómina  <b>Se adicionan</b> Tranferencias en tiempo real Inversiones Overnigh  BBVA MÉXICO, SOCIEDAD ANÓNIMA, INSTITUCIÓN DE BANCA MÚLTIPLE, GRUPO FINANCIERO BBVA MÉXICO.

Tienes el derecho a solicitar la terminación de tu Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso sin responsabilidad alguna a tu cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o servicio sin que este pueda cobrar penalización alguna por este motivo. El domicilio de BBVA, es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma Número. 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, en la Ciudad de México, C. P. 06600. Atención telefónica línea BBVA 55 52 26 26 63 en la Ciudad de México y en el interior.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto número 320 (entrada por Mariano Escobedo número 303), Col. Granada, C.P. 11320, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com) o al teléfono 55 19 98 80 39 en la Ciudad de México y el interior.