



Ciudad de México a 15 de mayo de 2026.

Estimado Cliente:

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, en cumplimiento de lo pactado en la cláusula de MODIFICACIONES de su Contrato de Canales Directos, le notifica lo siguiente:

El **Contrato de Canales Directos**, tendrán modificaciones que surtirán efecto a partir del **15 de junio de 2026**.

Por tal motivo, le invitamos a consultar su nuevo contrato, el cual, le será aplicable a su servicio a partir de la fecha antes mencionada, en la página de internet [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx) o a través de su ejecutivo. Para conocer los nuevos anexos aplicables a su contrato comuníquese con su ejecutivo.

A continuación, le informamos a modo de resumen las modificaciones relevantes; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, le sugerimos consultar los Contratos en los canales antes mencionados:

RESUMEN DE LAS MODIFICACIONES (CLÁUSULA - CAPÍTULO Y/O SUBCAPÍTULO Y/O NÚMERO DE PÁGINA)
1. Se modifica la cláusula denominada "ACCESO, IDENTIFICACIÓN Y AUTENTICACIÓN A LOS CANALES" del Capítulo I.
2. Se modifica la cláusula denominada "DE LAS OPERACIONES" del Capítulo I.

Tiene el derecho a solicitar la terminación de su Contrato dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que se le pueda cobrar penalización alguna por ese motivo.

El domicilio de BBVA México, S.A. es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México. Atención telefónica Línea BBVA: 55 5226 2663.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11320, Ciudad de México, México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail [une.mx@bbva.com](mailto:une.mx@bbva.com) o al teléfono 55 1998 8039 en Ciudad de México. Para cualquier tipo de dudas, acuda con su ejecutivo.