



19 de octubre de 2026

Apreciable cliente,

BBVA México, Sociedad Anónima, Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México (BBVA), en cumplimiento con lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros y sus Disposiciones, le informa lo siguiente:

De conformidad con lo pactado en las cláusulas DÉCIMA, denominada “OBLIGACIONES DE PAGO A CARGO DE ‘EL CLIENTE’”, del Contrato de Línea de Crédito Digital Pyme, le informa que se incorporará una nueva comisión y se incrementarán los importes de las comisiones que se enuncian y que actualmente son aplicables al producto Línea de Crédito Digital Pyme, conforme a lo siguiente:

Nombre de la comisión	Monto fijo actual	Monto fijo nuevo	Periodicidad
Comisión por impresión de tarjeta	No aplica (nueva comisión)	\$107 + IVA	Por Evento
Gastos de cobranza	\$428 + IVA	\$600 + IVA	Esta comisión aplicará en cada ocasión que no se cubra el pago mínimo en la fecha exigible.
Comisión por cada reposición de tarjeta por robo y/o extravío	\$107.00 + IVA	\$200.00 + IVA	Por Evento

Hacemos de su conocimiento que el nuevo importe de estas comisiones las podrá visualizar en su Contrato de Línea de Crédito Digital Pyme y podrá obtener la reimpresión de su contrato, al solicitarlo en cualquiera de las sucursales de BBVA.

En caso de no estar de acuerdo con las nuevas comisiones que se pretenden cobrar, le comentamos que tiene el derecho de solicitar la terminación de su Contrato de Línea de Crédito Digital Pyme dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores a esta notificación, sin responsabilidad alguna a su cargo y bajo las condiciones anteriores a la modificación de las comisiones, sin que BBVA pueda cobrarle cantidad adicional alguna por el hecho de solicitar la terminación de su contrato, con excepción de los adeudos que ya se hubieren generado a la fecha en que solicite dar por terminado el contrato.

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México.
Avenida Paseo de la Reforma 510, colonia Juárez, código postal 06600, alcaldía Cuauhtémoc, Ciudad de México.
Línea BBVA 55 52 26 26 63

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)
Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, alcaldía Miguel Hidalgo, código postal 11320, Ciudad de México. Teléfono 55 1998 8039. Correo electrónico: une.mx@bbva.com