

**Comunicado**  
**Cierre de ventanilla CIE**

Apreciable cliente:

Le informamos que a través del servicio de CIE (Concentración Inmediata Empresarial) únicamente se podrán hacer depósitos en ventanilla mediante cheque, y en efectivo con más de \$45 mil mxp en billete y morralla a partir del **01 julio 2025**.

Con el fin de que usted pueda mantener el uso normal de sus operaciones, BBVA ofrece una gama robusta de opciones para que sus clientes, ya sean Personas Físicas o Morales, puedan continuar realizando los depósitos a su convenio CIE en efectivo o con cargo a cuenta, sin tener que acudir a ventanilla.

Sus clientes contarán con opciones como:

- Cajeros automáticos y Practicajas BBVA.
- Aplicación móvil : "BBVA México".
- Banca electrónica "BBVA Net Cash".
- Sitio web : [www.bbva.mx](http://www.bbva.mx)

Las modificaciones le fueron informadas por medio del portal [bbva.mx](http://bbva.mx) el 01 **de junio de 2025**, conforme a los canales y procedimientos pactados en su contrato.

Estos cambios le traerán lo siguientes beneficios:

- Menores comisiones sobre los depósitos.
- Posibilidad de recibir depósitos las 24 horas del día\*.
- Mayor cobertura para que sus clientes puedan hacer depósitos en efectivo a su convenio CIE.
- Impulsar la digitalización de su cobranza.

Además, ponemos a su disposición los siguientes servicios:

- **CIE Interbancario:** podrá recibir depósitos a su convenio CIE desde la banca electrónica de cualquier banco.
- **CoDi@:** podrá hacer el cobro de depósitos a su convenio CIE mediante un código QR personalizado.

Sabemos que es importante que usted pueda compartir con sus clientes/usuarios toda la información para realizar depósitos a su convenio CIE de manera digital. Por ello, hemos preparado los siguientes materiales para usted:

- **Postales e infografías:** documentos informativos en formato PDF que podrá compartir con sus clientes/usuarios.

Entendemos que esta información puede generar inquietudes o dudas, por ello, cuente con su ejecutivo BBVA para abordar cualquier comentario, no dude en contactarlo, con gusto atenderemos todas sus dudas.

Saludos,  
Corporate Investment Banking México

\*Sujeto a disponibilidad del servicio