



Apreciable cliente:

El mundo vive un momento extraordinario ante el cual, todos debemos hacer esfuerzos para vencer al COVID-19 y al mismo tiempo, superar la situación que se genere después de la pandemia. Somos optimistas y creemos en el ser humano, en la solidaridad de la comunidad, el coraje de las empresas, la dedicación de los médicos y enfermeras, los avances de la ciencia y el poder de la creatividad; por eso **vemos el futuro con esperanza**.

También, hay que tomar las lecciones positivas de esta experiencia y destacar los valores que hoy se han puesto en primera fila: la familia, la salud, el bienestar, el compromiso de la sociedad. **Nunca estando tan lejos, nos sentimos tan cerca unos de otros.**

El mundo ya no será el mismo después de esta pandemia. Los servicios financieros han acelerado su **digitalización**, el acceso a dispositivos móviles con información digital e inmediata, se ha develado como una clave para el futuro. Una clave por la que BBVA ha apostado desde hace tiempo.

El reto inmediato es salvar vidas y para esto, nuestro país nos necesita más que nunca. **Fundación BBVA México** abrió un fideicomiso con un capital semilla de 470 millones de pesos, el cual se ha multiplicado con las aportaciones de otras fundaciones, colaboradores, clientes, consejeros, empresarios y público en general.

**Con el slogan "Salvemos Vidas", BBVA ha tomado la iniciativa para aportar**

**material médico, se donarán miles de mascarillas, un millar de equipos auxiliares**

**de respiración para terapia media y centenares de respiradores para pacientes**

**graves. Una prueba del compromiso ineludible de BBVA México con nuestro**

**país.**

Quiero extenderle mi profundo **agradecimiento** por su paciencia y tolerancia al permitirnos atenderle de manera remota o bien, presencialmente mediante previa cita en nuestras oficinas. Nuestra prioridad en este periodo de contingencia ha sido cuidar la salud de nuestros clientes y colaboradores, por lo que esperamos las recomendaciones de las autoridades sanitarias para el regreso gradual a las actividades.

Con el propósito firme de que juntos, **"Salvemos Vidas"**. Mis mejores deseos de bienestar y salud para usted y su familia.

Reciba un cordial saludo.

Salvador Sandoval Tajonar  
Director Banca Patrimonial y Privada BBVA