

Términos y condiciones

¡Disfruta de 3 meses de ChatGPT Go sin costo por ser cliente BBVA!

Vigencia

Promoción válida del 23 de enero al 23 de agosto de 2026.

Promoción

Por ser cliente BBVA, obtén **3 meses de ChatGPT Go sin costo***(1)** con tu tarjeta de crédito y/o débito BBVA. Aplica solo para pago en línea. No requiere un monto mínimo de compra.

Una vez finalizados los 3 meses sin costo, la suscripción se renovará automáticamente a la tarifa mensual estándar de ChatGPT Go de \$110.00 (ciento diez pesos 00/100 M.N.) con cargo a tu tarjeta de crédito BBVA, hasta que decidas cancelar.

Si continúas con la suscripción a ChatGPT Go con tu tarjeta de crédito BBVA participante después del periodo promocional, se te abonarán **1,000 (mil) Puntos BBVA** en el segundo cargo mensual de \$110.00 (ciento diez pesos 00/100 M.N.) por el servicio de ChatGPT Go.

El bono de **1,000 (mil) Puntos BBVA** solo aplica si contratas ChatGPT Go con tu tarjeta de crédito (física y/o digital) BBVA: Azul, Start, Educación, IPN, Rayados, Vive, Afinidad UNAM, IPN, Oro, Platinum e Infinite.

Requisitos para obtener el beneficio de 3 meses sin costo:

1. No contar con una suscripción activa a ChatGPT Go, ni haber tenido una en los últimos 3 meses.
2. Ser cliente BBVA y contar con una tarjeta de débito o crédito (física y/o digital) BBVA participante: Azul, Start, Educación, IPN, Rayados, Vive, Afinidad UNAM, IPN, Oro, Platinum, Infinite, Crea, Mi Primera Tarjeta, Negocios y Micro Negocios.

Pasos para canjear la promoción:

1. Ingresa a bbva.mx/chatgpt con tu correo electrónico registrado en BBVA para generar tu código.
2. Haz clic en “Comenzar” y accede al enlace de promoción único.
3. Si eres usuario nuevo de ChatGPT Go, haz clic en el botón “Registrarse” para crear tu cuenta y canjear la promoción.
4. Ingresa la dirección de correo electrónico registrada en BBVA y selecciona continuar para crear tu cuenta.
5. Personaliza tu cuenta y haz clic en “Siguiendo” para revisar la introducción y el tutorial de las funciones de ChatGPT Go.
6. Haz clic en “Continuar” para finalizar el registro del usuario.
7. Registra tu número de tarjeta de débito o crédito BBVA.
8. Continúa con el pago con tu tarjeta BBVA (débito o crédito); el descuento se aplicará automáticamente.

En **estos demos** te decimos cómo canjear tu promoción y completar el registro con tu tarjeta de crédito o débito BBVA:

- Generar nuevo usuario en ChatGPT: [Demo](#)
- Inicio de sesión en ChatGPT (login): [Demo](#)
- Usuario existente en Chat GPT (login): [Demo](#)

**** (1) **** El código de promoción tiene una vigencia de **30 días naturales** contados a partir de la recepción del correo electrónico o una vez que accedas a bbva.mx/chatgpt y lo descargues. Una vez transcurrido este periodo, el código quedará invalidado.

Consulta los términos y condiciones del código de promoción en <https://help.openai.com/en/articles/12501659-chatgpt-go-promotions-and-referrals>.

Si cancelas el servicio de ChatGPT Go durante la vigencia de los 3 meses sin costo perderás el beneficio.

ChatGPT Go se reserva el derecho de revocar, finalizar o cancelar los códigos promocionales, tu acceso a ChatGPT Go o tu cuenta sin reembolso, en caso de sospecha de uso indebido o fraude, o para cumplir con la ley aplicable. Es posible que se apliquen reglas adicionales según el acuerdo de tu operador. OpenAI no vuelve a generar códigos promocionales. Para solicitar otro código, ingresa a la siguiente página: bbva.mx/chatgpt
Aplican restricciones.

Pasado los 3 meses, tu suscripción se renovará automáticamente a la tarifa estándar de ChatGPT Go mensualmente, a menos que la canceles. Si ya no quieres continuar después de la promoción, cancela antes de la fecha de tu primera facturación al terminar el periodo promocional.

Para obtener el beneficio del bono de 1,000 (mil) puntos BBVA debes:

1. Continuar con la suscripción de ChatGPT Go con tu tarjeta de crédito BBVA, una vez concluidos los 3 meses sin costo.
2. La suscripción debe efectuarse con tu tarjeta de crédito (física y/o digital) BBVA: Azul, Start, Educación, IPN, Rayados, Vive, Afinidad UNAM, IPN, Oro, Platinum e Infinite.

Otorgamiento del bono de Puntos BBVA

En el segundo cobro de \$110.00 (ciento diez pesos 00/100 M.N.) por el servicio de ChatGPT Go, se te abonarán **1,000 (mil) Puntos BBVA** a tu tarjeta de crédito BBVA, y lo verás aplicado en tu estado de cuenta bajo el concepto "PUNTOS BBVA CON CHATGPT" a más tardar 15 días hábiles posteriores al segundo cargo del servicio de ChatGPT Go.

El bono de **1,000 (mil) Puntos BBVA** solo aplica para las tarjetas de crédito (física y/o digital) BBVA: Azul, Start, Educación, IPN, Rayados, Vive, Afinidad UNAM, IPN, Oro, Platinum e Infinite.

Restricciones

1. El beneficio de 3 meses sin costo se pierde si cancelas el servicio antes de los 3 meses.
2. El beneficio del bono de 1,000 (mil puntos BBVA), no aplica para tarjetas de débito ni de crédito BBVA: Crea, Mi Primera Tarjeta, Negocios y Micro Negocios.

3. El código de promoción es personal e intransferible y no es válido para canje en efectivo ni otros créditos o puntos.
4. Válido un código de promoción por cliente.
5. No aplica para pago en tienda física.
6. Quedan excluidas las disposiciones en efectivo.
7. Promoción no acumulable con otras promociones y/o descuentos.

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México no se hace responsable de la marca, calidad, servicio, precios de los productos y servicios, descuentos, cupones, tarjetas de regalo y otras promociones que ofrezca el comercio y/o proveedor, por lo que la relación contractual es únicamente entre el cliente que adquiere y el comercio y/o proveedor que los ofrece. Más información Línea BBVA: 5552262663.

Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de la promoción [tarjetas de crédito](#). Aplican restricciones. Sujeto a buen historial crediticio y capacidad de pago, contratación en Moneda Nacional.

Puedes consultar el [Aviso de Privacidad de BBVA México S.A.](#), Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México en cualquier sucursal BBVA o en [bbva.mx](#)

Consulta términos y condiciones de los Puntos BBVA en:

<https://www.bbva.mx/content/dam/public-web/mexico/documents/personas/tarjetas/Anexo de Beneficios Bajada de tasas DIC 21.pdf>

Preguntas frecuentes

¿Cuál es la vigencia para canjear el código?

Del 23 de enero al 23 de agosto de 2026.

¿Cómo canjeo el código de promoción?

1. Ingresa a [bbva.mx/chatgpt](#) con tu correo electrónico registrado en BBVA para generar tu código.

2. Haz clic en “Comenzar” y accede al enlace de promoción único.
3. Si eres usuario nuevo de ChatGPT Go, haz clic en el botón “Registrarse” para crear tu cuenta y canjear la promoción.
4. Ingresa la dirección de correo electrónico registrada en BBVA y selecciona continuar para crear tu cuenta.
5. Personaliza tu cuenta y haz clic en “Siguiente” para revisar la introducción y el tutorial de las funciones de ChatGPT Go.
6. Haz clic en “Continuar” para finalizar el registro del usuario.
7. Registra tu número de tarjeta de débito o crédito BBVA.
8. Continúa con el pago con tu tarjeta BBVA (débito o crédito); el descuento se aplicará automáticamente.

¿Qué puedo hacer si mi código de promoción no funcionó, ¿puedes enviarme otro?

No, OpenAI no vuelve a generar códigos promocionales de ChatGPT Go. Para solicitar otro código de promoción ingresar a la siguiente página: bbva.mx/chatgpt

¿Qué pasa si recibo un mensaje de error que dice que no soy elegible?

Las razones comunes incluyen ya tener ChatGPT con suscripción (Go, Plus o Pro), haber utilizado un código de promoción similar antes, que el código haya vencido, o que la promoción no sea válida en tu región o con tu forma de pago. Si crees que recibiste un error por equivocación, comunícate con el servicio de atención al cliente en help.openai.com y proporciona los detalles.

¿Puedo compartir mi código de promoción con amigos o familiares?

Cada código de promoción está destinado a un usuario y no se puede transferir ni vender por efectivo. Solo tú puedes canjearlo.

¿Qué formas de pago se aceptan?

Aplica solo con tarjeta de débito y/o crédito (física y/o digital) BBVA: Azul, Start, Educación, IPN, Rayados, Vive, Afinidad UNAM, IPN, Oro, Platinum, Infinite, Crea, Mi Primera Tarjeta, Negocios y Micro Negocios.

¿Puedo cancelar mi suscripción antes de que termine la promoción?

Sí. Algunas promociones se pueden canjear en la web y puedes cancelar la suscripción en cualquier momento a través de la configuración de tu cuenta de ChatGPT Go en la web. Algunas promociones se pueden canjear desde la aplicación móvil de ChatGPT Go, y puedes cancelar la cuenta en cualquier momento desde la configuración de tu cuenta en la misma aplicación. En cualquiera de los procesos de cancelación se pierde el beneficio de los 3 meses sin costo. Una vez que canceles, no podrás volver a usar el mismo código de promoción. Reactivar tu suscripción tras la cancelación no recuperará el precio promocional, aunque te suscribas nuevamente dentro del período de la promoción. La duración de la promoción debe utilizarse en meses consecutivos.

¿Dónde puedo conseguir más ayuda o asistencia?

Visita nuestro Centro de ayuda o selecciona Ayuda y preguntas frecuentes dentro de la interfaz de ChatGPT Go. Proporciona toda la información necesaria si encuentras errores o requieres ayuda.

¿Qué sucede cuando termina mi periodo promocional?

Tu suscripción se renueva automáticamente a la tarifa estándar de ChatGPT Go mensualmente, a menos que la canceles. Si ya no quieres continuar después de la promoción, cancela antes de la fecha de tu primera facturación al terminar el periodo promocional.

¿Cómo puedo obtener el bono de 1,000 Puntos BBVA?

Si al concluir el periodo de 3 meses sin costo continuas con la suscripción de ChatGPT Go con tu tarjeta de crédito (física y/o digital) BBVA: Azul, Start, Educación, IPN, Rayados, Vive, Afinidad UNAM, IPN, Oro, Platinum e Infinite.

¿Cuándo estaría recibiendo el Bono de 1,000 Puntos BBVA?

En el segundo cobro de \$110.00 (ciento diez pesos 00/100 M.N.) por el servicio de ChatGPT Go, se te abonarán **1,000 (mil) Puntos BBVA** a tu tarjeta de crédito BBVA, y lo verás aplicado en tu estado de cuenta bajo el concepto "PUNTOS BBVA CON CHATGPT" a más tardar 15 días hábiles posteriores al segundo cargo del servicio de ChatGPT Go.

¿Qué tarjetas participan para obtener el Bono de 1,000 de Puntos BBVA?

El bono de **1,000 (mil) Puntos BBVA** solo aplica para las tarjetas de crédito (física y/o digital) BBVA: Azul, Start, Educación, IPN, Rayados, Vive, Afinidad UNAM, IPN, Oro, Platinum e Infinite.

CAT TARJETAS DE CRÉDITO BBVA

Tarjeta de crédito Azul BBVA

CAT promedio **72.8%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.22%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses: CAT promedio **72.8%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

Tarjeta de crédito Educación BBVA

CAT promedio **70.2%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.62%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **70.2%** Sin IVA. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

Tarjeta de crédito Rayados BBVA

CAT promedio **69.0%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.36%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **69.0%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

Tarjeta de crédito Afinidad UNAM BBVA

CAT promedio **61.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **46.50%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **61.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151.00 Sin IVA. Informativo.

Tarjeta de crédito Oro BBVA

CAT promedio **61.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **46.28%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses: CAT promedio **61.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$1,151.00 Sin IVA. Informativo.

Tarjeta de crédito IPN BBVA

CAT promedio **70.9%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.59%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **70.9%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

Tarjeta de crédito Platinum BBVA

CAT promedio **50.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **39.23%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$2,579.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses: CAT promedio **50.5%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$2,579.00 Sin IVA. Informativo.

Tarjeta de crédito Infinite BBVA

CAT promedio **34.1%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **27.47%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$6,247.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **34.1%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$6,247.00 Sin IVA. Informativo.

Tarjeta de crédito Vive BBVA

CAT promedio **72.0%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **50.30%**. Comisión por Administración de tarjeta del titular \$748.00 Sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **72.0%** Sin IVA. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**, Comisión por Administración de tarjeta del titular: \$748.00 Sin IVA. Informativo.

Tarjeta de crédito Start BBVA

CAT promedio **124.8%** Sin IVA, tasa de interés promedio ponderada por saldo **83.81%**, Comisión por Administración de tarjeta del titular \$0.00 sin IVA. Informativo.

CAT para meses sin intereses CAT promedio **124.8%** Sin IVA. Tasa de interés promedio ponderada por saldo en términos anuales **0.0%**, Comisión por Administración de tarjeta del titular: \$0.00 Sin IVA. Informativo.

Fecha de cálculo: 7 de noviembre del 2025.

Vigencia de la promoción: Del 23 de enero al 23 de agosto de 2026.