



# Preguntas frecuentes

Tarjeta Virtual de Un Solo Uso para pago a proveedores.

México, Enero 2025



# Acerca de BBVA Pivot Net

## 1.¿Cómo entro a BBVA Pivot Net por primera vez?

Para entrar a BBVA Pivot Net, el ejecutivo de servicio asignado a tu cuenta te agendará una sesión mediante correo para que puedan activar la plataforma en conjunto.

De 1 a 2 días hábiles antes de la sesión recibirás un correo con el enlace a la plataforma y las credenciales para entrar por primera vez. Estas credenciales únicamente son válidas para el primer acceso, por lo que deberás actualizar tu usuario y contraseña una vez que entres a la plataforma.

## 2.¿Cómo doy de alta a nuevos usuarios en la plataforma?

Durante la sesión de activación de la plataforma, el ejecutivo te ayudará a dar de alta a los usuarios que necesiten tener acceso y te capacitará en el uso de la herramienta.

Posterior a la sesión de activación, podrás dar de alta a nuevos usuarios en BBVA Pivot Net siguiendo los pasos mostrados en la sesión.

## 3.¿Cuándo comenzará a reflejarse la actividad de mi Tarjeta Virtual?

La actividad de la Tarjeta Virtual se podrá visualizar en BBVA Pivot Net al día siguiente de que se haya realizado.

## 4.¿Qué información de mi Tarjeta Virtual puede consultarse en BBVA Pivot Net?

En BBVA Pivot Net podrás ver los movimientos de tu tarjeta y realizar consultas especializadas utilizando los filtros disponibles.

Además, podrás descargar los movimientos en formato PDF y CSV, así como consultar un reporte con la información analítica de los gastos (por empleado, proveedor y categoría).

Para conocer más información sobre las funciones de BBVA Pivot Net visita su sitio web.

## 5.¿Cuándo podré ver los movimientos de la Tarjeta Virtual en tiempo real?

Los movimientos realizados con la Tarjeta Virtual se verán reflejados al día siguiente de que se haya efectuado la compra.

# Acerca de la Tarjeta Virtual

## 1.¿Cuándo podré realizar pagos con la Tarjeta Virtual?

Podrás realizar el primer pago con tu Tarjeta Virtual después de los 7 días hábiles posteriores a la firma del contrato, el titular de la tarjeta recibirá un correo con la confirmación de la alta y el número de tarjeta virtual.

## 2.¿Cómo puedo solicitar el estado de cuenta de la Tarjeta Virtual?

En caso de necesitar un estado de cuenta, puedes acercarte al ejecutivo USAC asignado a tu cuenta para solicitarlo.

## 3.¿Cómo puedo administrar las funciones de la Tarjeta Virtual maestra?

Para administrar la tarjeta virtual maestra podrás acercarte con el ejecutivo de servicio asignado a tu cuenta. El ejecutivo podrá ayudarte a:

- Modificar los límites de crédito asignados a cada tarjeta virtual.
- Cancelar la tarjeta virtual y/o el contrato.

## 4.¿Dónde me puedo comunicar para resolver aclaraciones o rechazos de compras con la tarjeta?

Los canales a los que puede comunicarse el titular o representante legal de la tarjeta para resolver aclaraciones o dudas sobre rechazos en compras son:

- Banca corporativa: 55 5624 1140.
- Respaldo empresarial BBVA: 55 5624 1115/16.

## 5.¿Con que GDS (Global Distribution System) está integrada la solución ?

El producto está integrado con Sabre, quien es uno de los líderes del mercado en GDS que utilizan las empresas de la industria hotelera.

En caso de utilizar un GDS diferente a Sabre, consulta a tu banquero.