

Ciudad de México a 08 de diciembre de 2025.

Estimado Cliente:

BBVA México, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero BBVA México, en cumplimiento de lo establecido en la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros, le informa lo siguiente:

El **Contrato de Prestación de Servicios de Dispersión (Contrato SIT)** el cual se encuentra identificado con el número de **0305-433-013421/12-01616-0625**, tendrá modificaciones que surtirán efecto a partir del 08 de enero de 2026.

Por tal motivo, le invitamos a consultar su nuevo contrato solicitándolo a través de su ejecutivo o directamente en la página de la CONDUSEF www.condusef.gob.mx, el cual podrá identificar con el número **0305-433-013421/13-03250-1225**.

A continuación, le informamos a modo de resumen todas las modificaciones realizadas a su Contrato; sin embargo, para conocer el alcance íntegro de las mismas, sugerimos consultar el Contrato en los canales antes mencionados:

RESUMEN DE LAS MODIFICACIONES (CLÁUSULA - CAPÍTULO Y/O SUBCAPÍTULO Y/O NÚMERO DE PÁGINA)
1. Se modifica el PROEMIO del Contrato.
2. Se modifican las DECLARACIONES tanto del CLIENTE como las del BANCO.
3. Se modifica la cláusula Tercera del Capítulo I denominada "PROCESO DE DISPERSIONES Y ABONO".
4. Se modifica la cláusula Quinta del Capítulo I denominada "RÁFAGA PERSONALIZADA".
5. Se modifica la cláusula Cuarta del Capítulo III denominada "MODIFICACIONES".
6. Se modifica el Anexo A - Comisiones.

Tiene el derecho a solicitar la terminación de su Contrato de Adhesión dentro de los 30 (treinta) días naturales posteriores al presente aviso, sin responsabilidad alguna a su cargo, y bajo las condiciones pactadas originalmente, debiendo cubrir, en su caso, los adeudos que se generen hasta el término de la operación o el servicio, sin que se le pueda cobrar penalización alguna por ese motivo.

El domicilio de BBVA México, S.A. es el ubicado en: Avenida Paseo de la Reforma 510, Colonia Juárez, Alcaldía Cuauhtémoc, Código Postal 06600, Ciudad de México, México. Atención telefónica Línea BBVA: 55 5226 2663.

El domicilio de la UNE es el ubicado en: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), Colonia Anáhuac, Alcaldía Miguel Hidalgo, Código Postal 11320, Ciudad de México, México. Para consultas o aclaraciones dirigirse a la Unidad Especializada de Atención a Clientes al e-mail une.mx@bbva.com o al teléfono 55 1998 8039 en Ciudad de México. Para cualquier tipo de dudas, acuda con su ejecutivo.