

Cuentas
y tarjetasAhorro
e inversiónCréditos
e hipotecas

Seguros

Servicios
digitales

Membresía BP

Descripción

Es una cuenta de depósito y retiro de dinero en moneda nacional, que tiene asociada una **tarjeta de débito VIP Internacional** y una chequera **personalizada** con avanzadas medidas de seguridad.

¿A quién va dirigida?

A Personas Físicas, clientes de Banca Patrimonial.

¿Qué ventajas le ofrece?

Tiene una póliza de Seguro de Vida por Muerte Accidental hasta por \$150,000, dependiendo del **saldo promedio mensual** de su cuenta en el último mes, sin costo.

Puede:

- Usar su **tarjeta de débito VIP Internacional** en México y en el extranjero para comprar en establecimientos que acepten este medio de pago.
- Consultar su saldo y retirar efectivo sin límite de operaciones a través de la red de sucursales y cajeros automáticos BBVA sin cobro de comisiones.
- Consultar su saldo y retirar efectivo en Estados Unidos de América y otros países del extranjero (la comisión dependerá del banco que la cobre o al que pertenezca el cajero automático).
- Disponer de su dinero a través de:
 - Comercios y establecimientos autorizados como tiendas de autoservicio o farmacias. Consulte los comercios y tarifas autorizados en www.bbva.mx
 - Cajeros automáticos de otros bancos pagando una comisión.
- Solicitar la **personalización** de su **tarjeta de débito VIP Internacional** pagando una comisión.
- Acceder a productos y servicios bancarios especializados pagando comisiones mínimas.
- Emitir todos los cheques que necesite sin costo.

¿Qué operaciones puede realizar?

	Sucursales BBVA	Cajeros automáticos BBVA	Practicajas BBVA	Cajeros automáticos en el extranjero	Comercios y establecimientos autorizados, tanto en México como en el extranjero	Línea BBVA	bbva.mx	App BBVA
Operaciones								
Retiro de efectivo	✓	✓	✓	✓	✓			
Retiro sin tarjeta		✓	✓					
Depósito en efectivo a su cuenta BBVA	✓		✓		✓			
Depósito en cheque a sus cuentas de débito BBVA	✓		✓		✓			
Traspaso de dinero entre sus cuentas BBVA	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de terceros BBVA	✓	✓	✓	✓			✓	✓
Transferencia de dinero a cuentas de otros bancos	✓					✓	✓	✓
Pago de servicios	✓	✓	✓	✓	✓			✓
Pago de la tarjeta de crédito	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Recarga de tiempo aire		✓	✓		✓			✓
Compras de bienes y servicios					✓		✓	
Consultas:								
Saldos y movimientos	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Transferencias emitidas y recibidas	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓
Reimpresión del estado de cuenta	✓	✓	✓	✓		✓	✓	

Algunas de estas operaciones generan comisiones. Consulte el apartado de comisiones de este documento.

¿Qué productos o servicios adicionales puede contratar?

Sin costo:

- Notificaciones BBVA: Mensajes de texto enviados a su celular acerca de compras, retiros y demás información de sus cuentas que decida dar de alta en este servicio. Actívelo en cajeros automáticos BBVA.
- bbva.mx: Servicio de banca por internet para consultar información de sus cuentas contratadas con BBVA y realizar operaciones bancarias desde cualquier parte del mundo.
- App BBVA: Aplicación móvil donde podrás consultar saldos, movimientos y estados de cuenta, hacer traspasos entre tus cuentas, hacer transferencias a cuentas de terceros en el mismo Banco u otros bancos en México.
- Domiciliación: Servicio que le permite realizar de manera automática el pago de servicios como agua, luz y teléfono; asimismo, puede pagar el saldo de su tarjeta de crédito.
- Protección de cheques: Servicio que le ofrece seguridad, al habilitar el número de cheque que quiere utilizar e indicar el importe por el que fue expedido.

Para conocer más sobre estos servicios opcionales, solicite a su banquero la información o consulte www.bbva.mx

¿Cuáles son las comisiones?

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
No mantener el saldo promedio mínimo mensual requerido (\$35,000)	\$55	Mensual. Se le reembolsa automáticamente si el saldo promedio mensual de su cuenta es igual o mayor a \$35,000
Consulta de saldo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilice	Por evento
Retiro de efectivo en un cajero automático en el extranjero	El costo depende del banco que utilice	Por evento
Reposición de la tarjeta de débito VIP Internacional por pérdida, robo o personalización	\$150	Por evento. Reposición por daño o renovación sin costo
Emisión de estado de cuenta adicional y/o impresión de movimientos (en ventanilla)	\$39	Por evento. El estado de cuenta recibido en domicilio, la primera impresión en sucursal y las impresiones realizadas en bbva.mx no tienen costo
Impresión de los últimos movimientos de su cuenta en cajeros automáticos BBVA	\$7.00	Por evento
Por intento de sobregiro, cheque sin fondos (en cámara de compensación / ventanilla)	\$1,020	Por cada presentación
Si realiza en sucursal una transferencia de dinero a cuenta de otros bancos:		
• Con aplicación el mismo día	\$112	Por evento
• Con aplicación al día siguiente	\$12	Por evento
• Con aplicación el mismo día desde bbva.mx	\$5	Por evento
• Con aplicación al día siguiente desde bbva.mx	\$3	Por evento

Concepto / Evento que genera la comisión	Monto o método de cálculo	Frecuencia de pago
Al utilizar cajeros automáticos de otros bancos nacionales. El importe de la comisión se mostrará al momento de solicitar la operación	El costo depende del banco que utilice	Por evento
Realizar operaciones de pago o depósito a través de comercios y establecimientos autorizados. Antes de que realice la operación consulte el costo en bbva.mx en el apartado "Caja BBVA Express"	El costo depende del comercio o establecimiento en que realice su operación	Por evento

A todas las comisiones se les debe agregar el Impuesto al Valor Agregado (IVA).

Las comisiones están sujetas a cambios, por lo que le recomendamos consultar los costos y las comisiones en www.bbva.mx

Requisitos

- Tener mínimo 18 años.
- Ser cliente de Banca Patrimonial.
- Realizar un depósito mínimo de \$3,000.

¿Qué documentos debe presentar?

- Identificación oficial vigente, puede ser:
 - Credencial de elector.
 - Pasaporte.
 - Cédula profesional con máximo 10 años de antigüedad.
 - Cartilla militar con máximo 10 años de antigüedad.
 - En caso de ser extranjero, presentar forma migratoria FM2 o FM3.
- Comprobante de domicilio con máximo 3 meses de antigüedad, puede ser:
 - Recibo de luz, agua, predial o teléfono fijo.

Procedimiento

Para contratar:

-  1. Solicítela en cualquier sucursal BBVA.
-  2. Presente los documentos señalados en el apartado de requisitos.
-  3. Indique el nombre de los beneficiarios de su cuenta, en caso de fallecimiento.
-  4. Reciba una chequera para realizar pagos.
-  5. Reciba su **tarjeta de débito VIP Internacional** y fírmela.
-  6. Realice alguna de las operaciones que se mencionan en la tabla anterior.

Para reportar su **tarjeta de débito** en caso de robo o extravío:

1. Llame a nuestro servicio de Línea BBVA disponible las 24 horas. Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.
2. Puede reponer su tarjeta en cualquier sucursal BBVA, presentando identificación oficial y pagando la comisión correspondiente.

Consejos

- Puede usar su cuenta Membresía BP para obtener acceso a otros productos de crédito o inversión que le ofrece BBVA.
- En su estado de cuenta puede identificar los pagos que recibe de otras personas y las compras o pagos que realiza para administrar mejor sus finanzas.

Glosario

Intento de sobregiro por cheque sin fondos: Ocurre cuando un cheque no puede ser pagado por saldo insuficiente en la cuenta de retiro.

Personalización: Consiste en incluir su nombre en su tarjeta de débito.

Saldo promedio mensual: Es la suma de los saldos diarios de su cuenta dividido entre el número de días del mes.

Tarjeta de débito VIP Internacional: Es un plástico bancario con banda magnética en el reverso y un chip electrónico que le permite disponer de efectivo o pagar en comercios afiliados.

UDI: Las Unidades de Inversión (UDI) son unidades cuyo valor aumenta en la misma proporción que el incremento de los precios de bienes y servicios. Su valor es publicado por el Banco de México y sirve como referencia para calcular el valor de algunos créditos, principalmente hipotecarios. Para consultar el valor actual de la UDI, visite www.bbva.mx



En BBVA velamos por la transparencia en la información que te ofrecemos. Todos nuestros ejecutivos le facilitarán explicaciones claras y fáciles de comprender sobre las características del producto, en particular del tipo de interés y las comisiones de la operación que quiera realizar.

El presente documento contiene información comercial y es independiente de la información que legalmente estamos obligados a entregarle.



Únicamente están garantizados por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB), los depósitos bancarios de dinero: a la vista, retirables en días preestablecidos, de ahorro y a plazo o con previo aviso, así como los préstamos y créditos que acepte la institución, hasta por el equivalente a cuatrocientas mil **UDI** por persona, cualquiera que sea el número, tipo y clase de dichas obligaciones a su favor y a cargo de la institución de banca múltiple.

Página: www.ipab.org.mx

Atención a clientes

Línea BBVA

Teléfono: **55 5226 2663** en Ciudad de México, área metropolitana y del interior de la república, sin costo.

Unidad Especializada de Atención a Clientes (UNE)

Teléfono: **55 1998 8039** desde cualquier parte de la república.

Horario: Lunes a viernes de 08:30 a 17:30 horas.

Correo electrónico: une.mx@bbva.com

Domicilio: Lago Alberto 320 (entrada por Mariano Escobedo 303), colonia Granada, código postal 11320, alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México.

Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de los Servicios Financieros (Condusef)

Teléfonos: **55 5340 0999** en Ciudad de México y **800 999 8080** desde el interior de la república.

Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

Página en internet: www.condusef.gob.mx



Sucursales BBVA

Lunes a viernes, 08:30 a 16:00 h.



Línea **BBVA**

55 5226 2663 Ciudad de México
y del interior de la república sin costo



bbva.mx

Talleres gratuitos de Educación Financiera www.bbvaeducacionfinanciera.mx