

Guía de documentos para tramitar tu reembolso de gastos médicos

Utiliza esta lista antes de enviar tu solicitud de reembolso de gastos médicos.





Guía para tramitar tu reembolso de gastos médicos

Objetivo

El objetivo de esta guía de reembolso de gastos médicos es facilitar la preparación y validación de documentos antes de iniciar el trámite, con el fin de reducir errores, prevenir rechazos y agilizar el proceso de revisión por parte de la aseguradora.

Instrucciones generales de uso

Este documento fue diseñado para ayudarte a **organizar la documentación para el reembolso de gastos médicos** y tomar decisiones más informadas.

Imprime este documento, ya que es ideal para quienes prefieren tener su planificación en físico o hacer anotaciones personales.

Cómo usar este formato

- 1. Descarga e imprime el documento.**
Puedes hacerlo en blanco y negro o a color, según prefieras.
- 2. Lee cada casilla con calma y honestidad.**
Esto te permitirá organizarte e ir paso a paso.
- 3. Revisa nuevamente al finalizar.**
Una vez que hayas leído todas las casillas, revisa una última vez con el fin de conocer qué es lo que te hace falta por hacer o si ya te encuentras listo para pedir tu reembolso.

1. Solicita las facturas de los gastos que realices de médicos, laboratorios, farmacias, etc.

Las facturas deben contar con las siguientes características:

- Estar a nombre del titular de la póliza.
- Si la persona asegurada es menor de edad, la factura debe estar a nombre del contratante.
- Por disposición oficial, deberán tener los gastos desglosados; de lo contrario, será necesario que factures de nuevo y esto podría retrasar tu solicitud de reembolso.

2. Junta los siguientes documentos:

- Recetas y documentos emitidos por los médicos tratantes, debidamente firmados, asimismo es necesario incluir el diagnóstico.

* Para la cobertura Dental, es importante que el odontólogo especifique los procedimientos realizados

* Para la de Terapias de rehabilitación se necesita la orden o prescripción médica y la bitácora de asistencia que contenga firma del especialista de fisioterapia, datos profesionales, firma de asistencia del paciente, información del centro de rehabilitación

* Para la cobertura de Maternidad se necesita el ultrasonido del último trimestre

- Facturas (PDF y XML) de los gastos realizados. Para el *beneficio de gastos médicos por accidente o enfermedad grave durante un viaje al extranjero comprobante de los gastos realizados.
- Estado de cuenta con CLABE interbancaria de la cuenta en la que se requiera recibir el reembolso. (En caso de hacer la solicitud por correo electrónico).
- En caso de urgencia médica anexa la hoja de egreso hospitalario para hacer el dictamen de manera inmediata.
- Identificación oficial

*Solo aplica si has contratado alguna de estas coberturas opcionales

3. Para enviar estos documentos tienes dos opciones:

- A través del portal bbvasaludreembolso.bupa.com.mx, consulta la Guía para el portal de reembolsos o el vídeo que te indican el paso a paso para solicitar un reembolso.
- O por el correo electrónico bbvasaludreemb@bupa.com.mx si utilizas este medio es necesario incluir el Formato de instrucción de reembolso (tendrá que llenar el asegurado).

Seguimiento al siniestro

Una vez evaluada y aceptada la información por el área de Dictamen de BBVA Seguros Salud, se realizará el pago por medio de transferencia electrónica al titular de la póliza. Podrás darle seguimiento al estado de tu reembolso a través del portal bbvasaludreembolso.bupa.com.mx, así como a los importes que aún tienes disponibles.

Nota: se descontará el coaseguro correspondiente y se topará al reembolso máximo por servicio.

Pasos para solicitar un reembolso

1. Para solicitar un reembolso, por favor comunicarse al 800 990 0952 opción 2, donde te indicarán los requisitos para obtener este servicio.
2. Deberás solicitar las facturas de los gastos realizados a nombre del titular de la póliza, las cuales debe incluir los gastos desglosados.
3. Recuerda que debes enviar el PDF y el XML de las facturas.
4. Descarga los siguientes formatos:
 - Aviso de accidente o enfermedad. Debes llenarlo tú.
 - Informe médico. Debe llenarlo y firmarlo el médico tratante.
 - Instrucción de pago finiquito. Debes llenarlo tú.
5. Para presentar tu reclamación de reembolso, debes enviar un correo electrónico a segurosaludgmm@bbva.com. anexando lo siguiente:

Formatos previamente llenados

- La identificación oficial (INE) del titular de la póliza y la del paciente
- Estudios que confirmen el diagnóstico definitivo
- Estado de cuenta que incluya la clave interbancaria y no tenga una antigüedad mayor a tres meses

*Se cubren paquetes de maternidad

Tener tu documentación completa y organizada antes de iniciar el trámite puede marcar una diferencia importante en el tiempo y resultado de tu solicitud. Este checklist de reembolso de gastos médicos está diseñado para ayudarte a revisar cada requisito con claridad, reducir errores frecuentes y presentar tu información de forma ordenada.